

# REFERENCIAL DE RVCC PROFISSIONAL



EM VIGOR



Nível de Qualificação: **4**

## Área de Educação e Formação

## 811 . Hotelaria e Restauração

### Código e Designação do Referencial de Formação

**811184 - Técnico/a de Restaurante/Bar**

### Modalidades de Educação e Formação

**Reconhecimento  
Validação e Certificação de Competências**

### Total de pontos de crédito

**123,50  
(inclui pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)**

### Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 16 de 29 de abril de 2013 com entrada em vigor a 29 de julho de 2013.

2ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

3ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 12 de 29 de março de 2015 com entrada em vigor a 29 de março de 2015.

4ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

5ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 31 de 22 de agosto de 2018 com entrada em vigor a 22 de agosto de 2018.

6ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

7ª Actualização publicada no Boletim e Trabalho do Emprego (BTE) n.º 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

**Observações**

## 1. Descrição Geral

Planear, coordenar e executar o serviço de restaurante e bar, respeitando as normas de higiene e segurança, em estabelecimentos de restauração e bebidas, integrados ou não em unidades hoteleiras, com vista a garantir um serviço de qualidade e satisfação do cliente.

## 2. Mapeamento de Unidades de Competência

### Unidades de Competência (UC) Obrigatórias\*

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades De Formação De Curta Duração	Horas
2212	1	Atender e acolher clientes com necessidades especiais	7298	Turismo inclusivo na restauração	25
2213	2	Atender o cliente e gerir reclamações na restauração	8260	Comunicação, vendas e reclamações na restauração	50
2214	3	Executar confeções de sala à vista do cliente	8332	Confeções de sala	50
2215	4	Executar arte cisória em sala à vista do cliente	8333	Arte cisória	50
2216	5	Executar o serviço de pequenos-almoços	3353	Serviço de pequenos-almoços	25
2217	6	Executar serviços especiais no serviço de restaurante	8271	Serviço de restaurante/bar – serviços especiais	50
2218	7	Utilizar a língua inglesa, a nível do utilizador independente, no serviço de restaurante/bar	4214	Língua inglesa aplicada ao restaurante/bar	25
2219	8	Calcular capitações e elaborar fichas técnicas, cartas e ementas	8287	Capitações, fichas técnicas, cartas e ementas	25

**Unidades de Competência (UC) Obrigatórias\***

<b>Código UC</b>	<b>Nº UC</b>	<b>Unidades de Competência</b>			
2220	9	Efetuar a mise-en-place para o serviço de restaurante/bar	8288	Serviço de restaurante/bar – mise-en-place e técnicas de serviço	50
2221	10	Preparar e executar o serviço de vinhos	8336	Serviço de vinhos - preparação e execução	25
2222	11	Sugerir vinhos de Portugal e do mundo e apresentar as suas características	8337	Vinhos de Portugal e do mundo	25
2223	12	Executar o serviço de restaurante/bar	8338	Execução do serviço de restaurante/bar	50
2224	13	Executar o serviço casual de restaurante	8339	Serviço casual de restaurante	50
2225	14	Executar o serviço clássico de restaurante	8340	Serviço clássico de restaurante	50
2226	15	Executar o serviço fine dining	8341	Serviço fine dining	50
2227	16	Executar o serviço de bebidas simples	8342	Serviço de bebidas simples	50
2228	17	Executar o serviço de bebidas compostas	8343	Serviço de bebidas compostas	50
2229	18	Preparar e efetuar confeções básicas de cozinha	8297	Preparações e confeções básicas de cozinha	50

**Unidades de Competência (UC) da Bolsa\*\*\*  
Deverão ser selecionadas 1 UC da área Bolsa (área A) e 1 UC da área Bolsa (área C)**

Área - Bolsa (área A)

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades De Formação De Curta Duração	Horas
2230	1	Utilizar a língua francesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	4215	Língua francesa aplicada ao restaurante/bar	25
2231	2	Utilizar a língua italiana, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8344	Língua italiana aplicada ao restaurante/bar	25
2232	3	Utilizar a língua alemã, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8345	Língua alemã aplicada ao restaurante/bar	25
2233	4	Utilizar a língua espanhola, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8346	Língua espanhola aplicada ao restaurante/bar	25
2234	5	Utilizar a língua holandesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8347	Língua holandesa aplicada ao restaurante/bar	25
2235	6	Utilizar a língua finlandesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8348	Língua finlandesa aplicada ao restaurante/bar	25
2236	7	Utilizar a língua norueguesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8349	Língua norueguesa aplicada ao restaurante/bar	25
2237	8	Utilizar a língua sueca, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar	8350	Língua sueca aplicada ao restaurante/bar	25
2238	9	Utilizar a língua chinesa, a nível do utilizador independente no serviço de aplicada ao restaurante/bar	8351	Língua chinesa aplicada ao restaurante/bar	25
2856	10	Utilizar a língua russa, a nível do utilizador independente, no serviço de restaurante/bar	8732	Língua russa aplicada ao restaurante/bar	25

Área - Bolsa (área C)

Código UC	Nº UC	Unidades de Competência	Código UFCD	Unidades De Formação De Curta Duração	Horas
2239	1	Utilizar aplicações informáticas na restauração	8330	Aplicações informáticas na restauração	50
2240	2	Aplicar técnicas de marketing na restauração	4421	Marketing na restauração	25
2241	3	Executar as novas tendências na restauração	8352	Novas tendências na restauração	25
2242	4	Executar as novas tendências de bar	8353	Novas tendências de bar	25
2243	5	Aplicar as técnicas de flair bartender - animação, exibição e espetáculo	8282	Flair Bartender – animação, exibição e espetáculo	25
4448	6	Aplicar técnicas de corte, prova, empratamento e conservação do presunto e paleta	9942	Presunto e paleta – corte, prova, empratamento e conservação	50

**Notas:**

\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.

\*\*\* - Unidades opcionais que apesar de não constituírem o essencial da qualificação, são necessárias para perfazer a qualificação. Para a obtenção da certificação é fixado um número de UC a selecionar da bolsa.

### 3. Desenvolvimento das Unidades de Competência (UC)

#### 3.1. Unidades de Competência (UC) OBRIGATÓRIAS

2212 Atender e acolher clientes com necessidades especiais

**Associada à UFCD** 7298 - Turismo inclusivo na restauração;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação**
<b>Acolhe o cliente com necessidades especiais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acolhimento do cliente, em função das necessidades especiais do cliente (UFCD 7298)</li> <li>Relacionamento interpessoal de acordo com as necessidades específicas do cliente (UFCD 7298).</li> </ul>	5
<b>Efetua o serviço de restaurante, bar ou cafetaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço de restaurante, bar ou cafetaria, de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298)</li> <li>Relacionamento interpessoal de acordo com as necessidades especiais do cliente (UFCD 7298).</li> </ul>	4

2213 Atender o cliente e gerir reclamações na restauração

**Associada à UFCD** 8260 - Comunicação, vendas e reclamações na restauração;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação**
<b>Acolhe e atende o cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260)</li> <li>Comunicação no atendimento (UFCD 8260)</li> <li>Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8260).</li> </ul>	4
<b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas de venda no decurso do serviço (UFCD 8260)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8260).</li> </ul>	4
<b>Atende e resolve reclamações dos clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de reclamações (UFCD 8260)</li> <li>Comunicação no atendimento (UFCD 8260)</li> <li>Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260).</li> </ul>	5

2214 Executar confeções de sala à vista do cliente

**Associada à UFCD** 8332 - Confeções de sala;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Prepara diferentes iguarias em sala, à vista do cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8332)</li> <li>• Técnicas de confeção das diferentes iguarias na cozinha de sala (UFCD 8332)</li> <li>• Técnicas de serviço de mesa em cozinha de sala (UFCD 8332)</li> <li>• Normas de higiene e segurança (UFCD 8332)</li> <li>• Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731)</li> <li>• Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731)</li> <li>• Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).</li> </ul>	3
<b>Confeciona, emprata e serve diferentes iguarias em sala, à vista do cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas de confeção das diferentes iguarias na cozinha de sala (UFCD 8332)</li> <li>• Técnicas de serviço de mesa em cozinha de sala (UFCD 8332)</li> <li>• Normas de higiene e segurança (UFCD 8332)</li> <li>• Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731)</li> <li>• Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731)</li> <li>• Comunicação no atendimento (UFCD 8260)</li> <li>• Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260)</li> <li>• Gestão de reclamações (UFCD 8260)</li> <li>• Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).</li> </ul>	3

2215	Executar arte cisória em sala à vista do cliente
<b>Associada à UFCD</b>	8333 - Arte cisória;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Prepara, emprata e serve frutas em sala, à vista do cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8333)</li> <li>• Técnicas de preparação de frutas (UFCD 8333)</li> <li>• Capitações (UFCD 8333)</li> <li>• Normas de higiene e segurança (UFCD 8333)</li> <li>• Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731)</li> <li>• Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731)</li> <li>• Comunicação no atendimento (UFCD 8260)</li> <li>• Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260)</li> <li>• Gestão de reclamações (UFCD 8260)</li> <li>• Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).</li> </ul>	4



Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Prepara, emprata e serve carnes e aves em sala, à vista do cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8333)</li> <li>Técnicas de trincar e desossar carnes (UFCD 8333)</li> <li>Capitações (UFCD 8333)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8333)</li> <li>Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731)</li> <li>Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731)</li> <li>Comunicação no atendimento (UFCD 8260)</li> <li>Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260)</li> <li>Gestão de reclamações (UFCD 8260)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).</li> </ul>	4

<b>Prepara, emprata e serve peixes em sala, à vista do cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8333)</li> <li>Técnicas de despinhar e dividir peixes (UFCD 8333)</li> <li>Capitações (UFCD 8333)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8322)</li> <li>Noções de microbiologia dos alimentos (UFCD 7731)</li> <li>Procedimentos de manipulação dos alimentos (UFCD 7731)</li> <li>Comunicação no atendimento (UFCD 8260)</li> <li>Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260)</li> <li>Gestão de reclamações (UFCD 8260)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).</li> </ul>	4
--	--	---

2216	Executar o serviço de pequenos-almoços
Associada à UFCD	3353 - Serviço de pequenos-almoços;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Prepara pequenos-almoços à carta, buffet e room-service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de pequenos-almoços (UFCD 3353)</li> <li>Tipos de serviços de pequenos-almoços (UFCD 3353)</li> <li>Tecnologia das matérias primas, equipamentos e utensílios (UFCD 3353)</li> <li>Interface entre serviços (UFCD 3353)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 3353).</li> </ul>	3
<b>Executa o serviço de pequenos-almoços à continental, à inglesa e outras tendências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de serviço de pequenos-almoços (UFCD 3353)</li> <li>Tipos de pequenos-almoços (UFCD 3353)</li> <li>Técnicas de serviço - pequenos-almoços (UFCD 3353)</li> <li>Interface entre serviços (UFCD 3353)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 3353).</li> </ul>	3

2217	Executar serviços especiais no serviço de restaurante
Associada à UFCD	8271 - Serviço de restaurante/bar – serviços especiais;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Prepara os diferentes serviços especiais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de serviços especiais (UFCD 8271)</li> <li>Tecnologia das matérias-primas, equipamentos e utensílios (UFCD 8271)</li> <li>Mise-en-place de serviços especiais (UFCD 8271)</li> <li>Técnicas de serviços especiais (UFCD 8271)</li> <li>Normas protocolares de serviços especiais (UFCD 8271)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8271).</li> </ul>	4
<b>Executa os diferentes serviços especiais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de serviços especiais (UFCD 8271)</li> <li>Tecnologia das matérias-primas, equipamento e utensílios (UFCD 8271)</li> <li>Técnicas de serviços especiais (UFCD 8271)</li> <li>Normas protocolares de serviços especiais (UFCD 8271)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8271).</li> </ul>	5

2218	Utilizar a língua inglesa, a nível do utilizador independente, no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	4214 - Língua inglesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Acolhe e atende o cliente em inglês, a nível do utilizador independente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214)</li> <li>Descrição e identificação (UFCD 4214)</li> <li>Funções da linguagem (UFCD 4214)</li> <li>Vocabulário técnico (UFCD 4214).</li> </ul>	4
<b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua inglesa, a nível do utilizador independente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214)</li> <li>Descrição e identificação (UFCD 4214)</li> <li>Funções da linguagem (UFCD 4214)</li> <li>Vocabulário técnico (UFCD 4214).</li> </ul>	4
<b>Executa o serviço utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador independente, como via de comunicação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214)</li> <li>Descrição e identificação (UFCD 4214)</li> <li>Funções da linguagem (UFCD 4214)</li> <li>Vocabulário técnico (UFCD 4214).</li> </ul>	4

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador independente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 4214)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 4214)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 4214).</li> </ul>	4
<b>Despede-se do cliente em inglês, a nível do utilizador independente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 4214)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 4214)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 4214).</li> </ul>	4
<b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua inglesa, a nível do utilizador independente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua inglesa (UFCD 4214)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 4214)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 4214)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 4214).</li> </ul>	4

2219	Calcular capitações e elaborar fichas técnicas, cartas e ementas
Associada à UFCD	8287 - Capitações, fichas técnicas, cartas e ementas;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Calcula capitações adequadas a diferentes serviços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas técnicas (UFCD 8287).</li> </ul>	5
<b>Elabora e valoriza fichas técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas técnicas (UFCD 8287)</li> <li>• Investimento (método Hubbard) (UFCD 8286).</li> </ul>	4
<b>Elabora cartas e ementas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração da ementa (UFCD 8287)</li> <li>• Fixação do preço da ementa (UFCD 8286)</li> <li>• Mark-up - custo padrão (UFCD 8286).</li> </ul>	4

2220	Efetuar a mise-en-place para o serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8288 - Serviço de restaurante/bar – mise-en-place e técnicas de serviço;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Prepara a mise-en-place e as técnicas para o serviço de restaurante/bar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas de preparação do restaurante/bar (UFCD 8288)</li> <li>mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288)</li> <li>Secções abastecedoras e de apoio ao restaurante/bar (UFCD 8288)</li> <li>Desembaraçamento e reposição simultânea de mesas (UFCD 8288)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8288).</li> </ul>	5
<b>Efetua o aprovisionamento dos produtos alimentares, assegurando o bom estado de conservação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovisionamento dos produtos alimentares (UFCD 8288)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8288)</li> <li>Controlo de stocks (UFCD 8286)</li> <li>Valorização de existências (UFCD 8286).</li> </ul>	4

2221	Preparar e executar o serviço de vinhos
<b>Associada à UFCD</b>	8336 - Serviço de vinhos - preparação e execução;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Apresenta a carta de vinhos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regiões vitivinícolas (UFCD 8336)</li> <li>Vinhos de Portugal e do mundo (UFCD 8337)</li> <li>Carta de vinhos (UFCD 8336)</li> <li>Comunicação no atendimento (UFCD 8260)</li> <li>Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260)</li> <li>Classificação das bebidas e processos de fabrico (UFCD 8334)</li> <li>Função das bebidas (UFCD 8334).</li> </ul>	3
<b>Prepara e executa o serviço de vinhos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço de vinhos (UFCD 8336)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8336)</li> <li>Vinhos de Portugal e do mundo (UFCD 8337)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Comunicação no atendimento (UFCD 8260)</li> <li>Normas técnicas e protocolares no atendimento de clientes (UFCD 8260)</li> <li>Gestão de reclamações (UFCD 8260).</li> </ul>	5

2222	Sugerir vinhos de Portugal e do mundo e apresentar as suas características
<b>Associada à UFCD</b>	8337 - Vinhos de Portugal e do mundo;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Sugere os diversos vinhos produzidos em Portugal, apresentando as suas características</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vinhos nacionais (UFCD 8337)</li> <li>Viticultura e enologia (UFCD 8336)</li> <li>Regiões vitivinícolas (UFCD 8336)</li> <li>Carta de vinhos (UFCD 8336)</li> <li>Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260)</li> <li>Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317)</li> <li>Informação turística e hoteleira (UFCD 8329).</li> </ul>	4
<b>Sugere os principais vinhos originários de outros países, apresentando as suas características</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vinhos internacionais (UFCD 8337)</li> <li>Viticultura e enologia (UFCD 8336)</li> <li>Regiões vitivinícolas (UFCD 8336)</li> <li>Carta de vinhos (UFCD 8336)</li> <li>Processo de atendimento ao cliente (UFCD 8260)</li> <li>Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317)</li> <li>Informação turística e hoteleira (UFCD 8329).</li> </ul>	3
<b>Realiza provas técnicas de vinhos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prova de vinhos (UFCD 8337)</li> <li>Vinhos nacionais (UFCD 8337)</li> <li>Vinhos internacionais (UFCD 8337)</li> <li>Viticultura e enologia (UFCD 8336)</li> <li>Regiões vitivinícolas (UFCD 8336)</li> <li>Classificação das bebidas e processos de fabrico (UFCD 8334)</li> <li>Função das bebidas (UFCD 8334).</li> </ul>	3

2223	Executar o serviço de restaurante/bar
<b>Associada à UFCD</b>	8338 - Execução do serviço de restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Executa o serviço de restaurante, aplicando as respetivas regras de funcionamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338)</li> <li>• Tecnologia dos equipamentos e utensílios do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338)</li> <li>• Técnicas de execução do serviço de restaurante (UFCD 8338)</li> <li>• Normas técnicas e protocolares do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338)</li> <li>• Regras profissionais específicas (UFCD 8338)</li> <li>• Normas de higiene e segurança (UFCD 8338)</li> <li>• Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>• Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297)</li> <li>• Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260)</li> <li>• Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317)</li> <li>• Informação turística e hoteleira (UFCD 8329)</li> <li>• Gestão de equipas (UFCD 7844).</li> </ul>	4
<b>Executa o serviço de bar, aplicando as respetivas regras de funcionamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338)</li> <li>• Normas técnicas e protocolares do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338)</li> <li>• Organização e funcionamento do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338)</li> <li>• Tecnologia dos equipamentos e utensílios do serviço de restaurante/bar (UFCD 8338)</li> <li>• Técnicas de execução do serviço de bar (UFCD 8338)</li> <li>• Regras profissionais específicas (UFCD 8338)</li> <li>• Normas de higiene e segurança (UFCD 8338)</li> <li>• Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>• Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297)</li> <li>• Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260)</li> <li>• Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317)</li> <li>• Informação turística e hoteleira (UFCD 8329)</li> <li>• Gestão de equipas (UFCD 7844)</li> <li>• Serviço de bar (UFCD 8335).</li> </ul>	5

2224	Executar o serviço casual de restaurante
Associada à UFCD	8339 - Serviço casual de restaurante;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
---------	---	---------------

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Efetua a mise-en-place do serviço casual de restaurante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço casual de restaurante (UFCD 8339)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8339)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288)</li> <li>Regras profissionais específicas (UFCD 8338).</li> </ul>	5

<b>Executa o serviço casual de restaurante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço casual de restaurante (UFCD 8339)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8339)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Regras profissionais específicas (UFCD 8338)</li> <li>Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297)</li> <li>Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260)</li> <li>Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317)</li> <li>Informação turística e hoteleira (UFCD 8329)</li> <li>Gestão de equipas (UFCD 7844).</li> </ul>	5
--	--	---

2225	Executar o serviço clássico de restaurante
<b>Associada à UFCD</b>	8340 - Serviço clássico de restaurante;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Efetua a mise-en-place do serviço clássico de restaurante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço clássico de restaurante (UFCD 8340)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8340)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288)</li> <li>Regras profissionais específicas (UFCD 8338).</li> </ul>	5

<b>Executa o serviço clássico de restaurante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço clássico de restaurante (UFCD 8340)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8340)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Regras profissionais específicas (UFCD 8338)</li> <li>Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297)</li> <li>Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260)</li> <li>Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317)</li> <li>Informação turística e hoteleira (UFCD 8329)</li> <li>Gestão de equipas (UFCD 7844).</li> </ul>	5
--	--	---

2226	Executar o serviço fine dining
------	--------------------------------

<b>Associada à UFCD</b>	<b>8341 - Serviço fine dining;</b>
-------------------------	------------------------------------

<b>Tarefas</b>	<b>Conhecimentos e saberes sociais e relacionais</b>	<b>Ponderação **</b>
<b>Efetua a mise-en-place do serviço fine dining</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço fine dining (UFCD 8341)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8341)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Regras profissionais específicas (UFCD 8338)</li> <li>Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288).</li> </ul>	5
<b>Executa o serviço fine dining</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço fine dining (UFCD 8341)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8341)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Regras profissionais específicas (UFCD 8338)</li> <li>Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297)</li> <li>Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260)</li> <li>Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317)</li> <li>Informação turística e hoteleira (UFCD 8329)</li> <li>Gestão de equipas (UFCD 7844).</li> </ul>	5

<b>2227</b>	<b>Executar o serviço de bebidas simples</b>
<b>Associada à UFCD</b>	<b>8342 - Serviço de bebidas simples;</b>

<b>Tarefas</b>	<b>Conhecimentos e saberes sociais e relacionais</b>	<b>Ponderação **</b>
<b>Prepara diferentes tipos de bebidas simples</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de aguardentes (UFCD 8342)</li> <li>Tipos de bebidas espirituosas (UFCD 8342)</li> <li>Tipos de licores (UFCD 8342)</li> <li>Tipos de bebidas fermentadas (UFCD 8342)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8342)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Regras profissionais específicas (UFCD 8338)</li> <li>Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288).</li> </ul>	4



Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Apresenta e serve bebidas simples</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas de serviço de bebidas simples (UFCD 8342)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8342)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Regras profissionais específicas (UFCD 8338)</li> <li>Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297)</li> <li>Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260)</li> <li>Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317)</li> <li>Informação turística e hoteleira (UFCD 8329).</li> </ul>	5

2228	Executar o serviço de bebidas compostas
<b>Associada à UFCD</b>	8343 - Serviço de bebidas compostas;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Prepara e confeciona diferentes tipos de bebidas compostas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de bebidas compostas com e sem álcool (UFCD 8343)</li> <li>Técnicas de preparação de bebidas compostas (UFCD 8343)</li> <li>Técnicas de preparação de decorações das bebidas (UFCD 8343)</li> <li>Normas de higiene e segurança (UFCD 8343)</li> <li>Nutrição e alimentação (UFCD 8259)</li> <li>Metabolismo (UFCD 8259)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Regras profissionais específicas (UFCD 8338)</li> <li>Mise-en-place para o serviço de restaurante/bar (UFCD 8288).</li> </ul>	5

<b>Apresenta e serve bebidas compostas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas de serviço de bebidas compostas (UFCD 8343)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Regras profissionais específicas (UFCD 8338)</li> <li>Turismo inclusivo - oportunidades e desafios (UFCD 7297)</li> <li>Comunicação, vendas e reclamações na restauração (UFCD 8260)</li> <li>Língua inglesa - o profissional na restauração (UFCD 8317)</li> <li>Informação turística e hoteleira (UFCD 8329).</li> </ul>	4
--	---	---

2229	Preparar e efetuar confeções básicas de cozinha
<b>Associada à UFCD</b>	8297 - Preparações e confeções básicas de cozinha;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais	Ponderação **
<b>Executa as principais preparações de base de cozinha</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparações de base (UFCD 8297)</li> <li>Higiene e segurança alimentar na restauração (UFCD 7731)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Organização da cozinha (UFCD 8283).</li> </ul>	3
<b>Executa as principais confeções de base de cozinha</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confeções de base (UFCD 8297)</li> <li>Higiene e segurança alimentar na restauração (UFCD 7731)</li> <li>Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211)</li> <li>Organização da cozinha (UFCD 8283).</li> </ul>	3

### 3.2. Unidades de Competência (UC) da Bolsa \*\*\*

2230	Utilizar a língua francesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
<b>Associada à UFCD</b>	4215 - Língua francesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<b>Acolhe e atende o cliente em francês, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215)</li> <li>Descrição e identificação (UFCD 4215).</li> </ul>
<b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua francesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215)</li> <li>Funções da linguagem (UFCD 4215)</li> <li>Descrição e identificação (UFCD 4215)</li> <li>Vocabulário técnico (UFCD 4215).</li> </ul>
<b>Executa o serviço utilizando a língua francesa, a nível do utilizador independente, como via de comunicação</b> ** Ponderação: 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215)</li> <li>Funções da linguagem (UFCD 4215)</li> <li>Descrição e identificação (UFCD 4215)</li> <li>Vocabulário técnico (UFCD 4215).</li> </ul>
<b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua francesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215)</li> <li>Funções da linguagem (UFCD 4215)</li> <li>Descrição e identificação (UFCD 4215)</li> <li>Vocabulário técnico (UFCD 4215).</li> </ul>
<b>Despede-se do cliente em francês, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215)</li> <li>Funções da linguagem (UFCD 4215)</li> <li>Descrição e identificação (UFCD 4215)</li> <li>Vocabulário técnico (UFCD 4215).</li> </ul>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua francesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua francesa (UFCD 4215)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 4215)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 4215)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 4215).</li> </ul>
<p>2231 Utilizar a língua italiana, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar</p>	
<p>Associada à UFCD</p>	<p>8344 - Língua italiana aplicada ao restaurante/bar;</p>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Acolhe e atende o cliente em italiano, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8344)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8344)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8344).</li> </ul>
<p><b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua italiana, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8344)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8344)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8344).</li> </ul>
<p><b>Executa o serviço utilizando a língua italiana, a nível do utilizador independente, como via de comunicação</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8344)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8344)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8344).</li> </ul>
<p><b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua italiana, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8344)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8344)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8344).</li> </ul>
<p><b>Despede-se do cliente em italiano, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8344)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8344)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8344).</li> </ul>
<p><b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua italiana, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua italiana (UFCD 8344)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8344)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8344)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8344).</li> </ul>

2232	Utilizar a língua alemã, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8345 - Língua alemã aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Acolhe e atende o cliente em alemão, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8345)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8345)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8345).</li> </ul>
<p><b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua alemã, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8345)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8345)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8345).</li> </ul>
<p><b>Executa o serviço utilizando a língua alemã, a nível do utilizador independente, como via de comunicação</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8345)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8345)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8345).</li> </ul>
<p><b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua alemã, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8345)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8345)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8345).</li> </ul>
<p><b>Despede-se do cliente em alemão, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8345)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8345)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8345).</li> </ul>
<p><b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua alemã, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua alemã (UFCD 8345)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8345)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8345)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8345).</li> </ul>

2233	Utilizar a língua espanhola, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8346 - Língua espanhola aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Acolhe e atende o cliente em espanhol, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8346)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8346)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8346).</li> </ul>
<p><b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua espanhola, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8346)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8346)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8346).</li> </ul>
<p><b>Executa o serviço utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8346)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8346)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8346).</li> </ul>
<p><b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8346)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8346)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8346).</li> </ul>
<p><b>Despede-se do cliente em espanhol, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8346)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8346)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8346).</li> </ul>
<p><b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua espanhola, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua espanhola (UFCD 8346)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8346)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8346)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8346).</li> </ul>

2234	Utilizar a língua holandesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8347 - Língua holandesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Acolhe e atende o cliente em holandês, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8347)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8347)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8347).</li> </ul>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua holandesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8347)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8347)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8347).</li> </ul>
<p><b>Executa o serviço utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8347)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8347)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8347).</li> </ul>
<p><b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8347)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8347)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8347).</li> </ul>
<p><b>Despede-se do cliente em holandês, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8347)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8347)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8347).</li> </ul>
<p><b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua holandesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua holandesa (UFCD 8347)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8347)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8347)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8347).</li> </ul>

2235	Utilizar a língua finlandesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8348 - Língua finlandesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Acolhe e atende o cliente em finlandês, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8348)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8348)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8348).</li> </ul>
<p><b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua finlandesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8348)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8348)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8348).</li> </ul>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Executa o serviço utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8348)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8348)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8348).</li> </ul>
<p><b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8348)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8348)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8348).</li> </ul>
<p><b>Despede-se do cliente em finlandês, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8348)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8348)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8348).</li> </ul>
<p><b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua finlandesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua finlandesa (UFCD 8348)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8348)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8348)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8348).</li> </ul>

2236	Utilizar a língua norueguesa, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8349 - Língua norueguesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Acolhe e atende o cliente em norueguês, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8349)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8349)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8349).</li> </ul>
<p><b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua norueguesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8349)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8349)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8349).</li> </ul>
<p><b>Executa o serviço utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8349)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8349)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8349).</li> </ul>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8349)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8349)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8349).</li> </ul>
<p><b>Despede-se do cliente em norueguês, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8349)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8349)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8349).</li> </ul>
<p><b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua norueguesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua norueguesa (UFCD 8349)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8349)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8349)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8349).</li> </ul>

2237	Utilizar a língua sueca, a nível do utilizador independente no serviço de restaurante/bar
Associada à UFCD	8350 - Língua sueca aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Acolhe e atende o cliente em sueco, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8350)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8350)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8350).</li> </ul>
<p><b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua sueca, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8350)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8350)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8350).</li> </ul>
<p><b>Executa o serviço utilizando a língua sueca, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8350)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8350)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8350).</li> </ul>
<p><b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua sueca, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8350)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8350)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8350).</li> </ul>



Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Despede-se do cliente em língua sueca, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8350)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8350)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8350).</li> </ul>
<p><b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua sueca, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua sueca (UFCD 8350)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8350)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8350)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8350).</li> </ul>

2238	Utilizar a língua chinesa, a nível do utilizador independente no serviço de aplicada ao restaurante/bar
Associada à UFCD	8351 - Língua chinesa aplicada ao restaurante/bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Acolhe e atende o cliente em chinês, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8351)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8351)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8351).</li> </ul>
<p><b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua chinesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8351)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8351)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8351).</li> </ul>
<p><b>Executa o serviço utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8351)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8351)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8351).</li> </ul>
<p><b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8351)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8351)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8351).</li> </ul>
<p><b>Despede-se do cliente em chinês, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8351)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8351)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8351).</li> </ul>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua chinesa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua chinesa (UFCD 8351)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8351)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8351)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8351).</li> </ul>
<p>2856 Utilizar a língua russa, a nível do utilizador independente, no serviço de restaurante/bar</p>	
<p>Associada à UFCD</p>	<p>8732 - Língua russa aplicada ao restaurante/bar;</p>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Acolhe e atende o cliente em russo, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua russa (UFCD 8732)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8732)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8732)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8732).</li> </ul>
<p><b>Aplica técnicas de venda no âmbito do pedido do cliente em língua russa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua russa (UFCD 8732)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8732)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8732)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8732).</li> </ul>
<p><b>Executa o serviço utilizando a língua russa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua russa (UFCD 8732)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8732)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8732)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8732).</li> </ul>
<p><b>Fatura e cobra os serviços prestados utilizando a língua russa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua russa (UFCD 8732)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8732)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8732)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8732).</li> </ul>
<p><b>Despede-se do cliente em russo, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua russa (UFCD 8732)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8732)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8732)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8732).</li> </ul>
<p><b>Resolve reclamações dos clientes utilizando a língua russa, a nível do utilizador independente</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da língua russa (UFCD 8732)</li> <li>• Descrição e identificação (UFCD 8732)</li> <li>• Funções da linguagem (UFCD 8732)</li> <li>• Vocabulário técnico (UFCD 8732).</li> </ul>

2239 Utilizar aplicações informáticas na restauração

Associada à UFCD 8330 - Aplicações informáticas na restauração;

Tarefas

Conhecimentos e saberes sociais e relacionais

**Utiliza o software específico no registo e distribuição de pedidos na restauração**

\*\* Ponderação: 4

- Software de restauração certificado (UFCD 8330)
- Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330).

**Utiliza o software específico na faturação**

\*\* Ponderação: 4

- Software de restauração certificado (UFCD 8330)
- Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330).

**Utiliza o software específico no controlo de stocks**

\*\* Ponderação: 4

- Software de restauração certificado (UFCD 8330)
- Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330).

**Utiliza o software específico no cálculo do valor nutricional das iguarias**

\*\* Ponderação: 3

- Software de restauração certificado (UFCD 8330)
- Hardware usado com o software certificado (UFCD 8330)
- Software de gastronomia (UFCD 8330).

2240 Aplicar técnicas de marketing na restauração

Associada à UFCD 4421 - Marketing na restauração;

Tarefas

Conhecimentos e saberes sociais e relacionais

**Aplica as técnicas comerciais e de marketing no restaurante**

\*\* Ponderação: 5

- Marketing na restauração (UFCD 4421)
- Estratégias de comunicação (UFCD 4421)
- Decoração do restaurante (UFCD 4421).

**Aplica as técnicas comerciais e de marketing na ementa**

\*\* Ponderação: 3

- Marketing na restauração (UFCD 4421)
- Marketing da ementa (UFCD 4421).

2241 Executar as novas tendências na restauração

Associada à UFCD 8352 - Novas tendências na restauração;

Tarefas

Conhecimentos e saberes sociais e relacionais

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Executa o serviço de restaurante, no âmbito das novas tendências de restauração</b> ** Ponderação: 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novos conceitos de restaurante (UFCD 8352)</li> <li>• Gestão de negócio (UFCD 8352)</li> <li>• Rentabilidade das tarefas (UFCD 8352)</li> <li>• Satisfação do cliente (UFCD 8352)</li> <li>• Normas de higiene e segurança (UFCD 8352).</li> </ul>
<p><b>Aplica as técnicas comerciais de atendimento e venda orientadas para a satisfação do cliente, no âmbito das novas tendências de restauração</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novos conceitos de restaurante (UFCD 8352)</li> <li>• Gestão de negócio (UFCD 8352)</li> <li>• Satisfação do cliente (UFCD 8352)</li> <li>• Normas de segurança e higiene na restauração (UFCD 8211).</li> </ul>

2242	Executar as novas tendências de bar
Associada à UFCD	8353 - Novas tendências de bar;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Executa planos e sequências de freestyle</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mixologia molecular (UFCD 8353)</li> <li>• Introdução ao freestyle (UFCD 8353)</li> <li>• Normas de higiene e segurança (UFCD 8353).</li> </ul>
<p><b>Efetua o free pouring</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mixologia molecular (UFCD 8353)</li> <li>• free pouring (UFCD 8353)</li> <li>• Normas de higiene e segurança (UFCD 8353).</li> </ul>
<p><b>Prepara pré-mixes</b> ** Ponderação: 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mixologia molecular (UFCD 8353)</li> <li>• Preparação pré-mixes (UFCD 8353)</li> <li>• Normas de higiene e segurança (UFCD 8353).</li> </ul>

2243	Aplicar as técnicas de flair bartender - animação, exibição e espetáculo
Associada à UFCD	8282 - Flair Bartender – animação, exibição e espetáculo;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
<p><b>Prepara e decora bebidas a servir com animação, exibição e espetáculo</b> ** Ponderação: 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flair bartender (UFCD 8282)</li> <li>• Pouring (UFCD 8282)</li> <li>• Normas de higiene e segurança (UFCD 8282).</li> </ul>

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
---------	---

**Aplica as técnicas de serviço de bar com animação, exibição e espetáculo**

\*\* Ponderação: 3

- Flair Bartender (UFCD 8282)
- Pouring (UFCD 8282)
- Truques e formas de servir (UFCD 8282)
- Normas de higiene e segurança (UFCD 8282).

4448	Aplicar técnicas de corte, prova, empratamento e conservação do presunto e paleta
Associada à UFCD	9942 - Presunto e paleta – corte, prova, empratamento e conservação;

Tarefas	Conhecimentos e saberes sociais e relacionais
---------	---

**Aplica técnicas de corte, da prova, seleção e empratamento do presunto e de palet**

\*\* Ponderação: 5

- O corte e a prova do presunto(UFCD 9942)
- Seleção e empratamento do presunto (UFCD 9942)
- Normas de higiene e segurança alimentar (UFCD 9942).

**Aplica as regras de rotulagem e certificação do presunto e da paleta e identifica os requisitos de compra**

\*\* Ponderação: 3

- Rotulagem e certificação(UFCD 9942)
- Requisitos de compra (UFCD 9942)
- Normas de higiene e segurança alimentar(UFCD 9942).

**Aplica as técnicas de conservação e manutenção do presunto e de paleta**

\*\* Ponderação: 3

- Conservação do presunto e da paleta (UFCD 9942)
- Normas de higiene e segurança alimentar (UFCD 9942).

**Notas:**

\* - Unidades elementares que integram a qualificação e, como tal, constituem unidades de validação e certificação obrigatórias.

\*\* - A ponderação traduz o grau de importância de cada uma das tarefas no âmbito da UC respetiva. As tarefas com ponderação 5, consideradas fundamentais e imprescindíveis no âmbito da UC, assumem um carácter eliminatório para a sua validação.

\*\*\* - Unidades opcionais que apesar de não constituírem o essencial da qualificação, são necessárias para perfazer a qualificação. Para a obtenção da certificação é fixado um número de UC a selecionar da bolsa.