

1º ano

Unidade curricular

[Acessibilidade e equidade em saúde](#)

[Assessoria e técnicas de secretariado clínico](#)

[Comportamento organizacional](#)

[Desenvolvimento pessoal](#)

[Ética profissional](#)

[Fundamentos de secretariado clínico](#)

[Higiene e segurança no trabalho](#)

[Humanização do atendimento em saúde](#)

[Língua Inglesa](#)

[Logística em saúde](#)

[Noções gerais de metodologia científica](#)

[Organização e gestão em saúde](#)

[Políticas, sistemas e serviços de saúde](#)

[Terminologia em saúde](#)

2º ano

Unidade curricular

[Estágio](#)

[Literacia em saúde e multimorbilidades](#)

[Primeiros socorros e suporte básico de vida](#)

[Protocolos em saúde](#)

[Sistemas informáticos de registo e referênciação](#)

[Subsistemas de saúde, acordos e participações](#)

[Tecnologias de informação e comunicação em saúde](#)



01152137 - Acessibilidade e equidade em saúde (Accessibility and equity in health)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	2.º Semestre (2.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	NUNO MIGUEL FARIA ARAÚJO
Créditos ECTS (ECTS credits)	3
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	10-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Teóricas (Theoretical) - 30
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Não Aplicável

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Not Applicable

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
a. Conhecer o mercado da saúde e as estratégias de diferenciação em produtos de apoio à saúde;
b. Reconhecer as particularidades do sector da saúde nas estratégias de marketing.
c. Identificar barreiras arquitetónicas para promoção da equidade em serviços de saúde.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- a. Know the health market and differentiation strategies in health support products;
- b. Recognize the particularities of the health sector in marketing strategies.
- c. Identify architectural barriers to promote equity in health services.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

1. Mercado da Saúde. O marketing na saúde: acessibilidade, importância, produtos de apoio e evolução.
2. A análise SWOT em Saúde.
3. Estratégias de atuação. o Segmentação. o Posicionamento. o Targeting.
4. Visão estratégica e da comunicação
5. Sinalética em Saúde
6. Legislação na promoção de produtos de saúde.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

1. Health market. o Health marketing: accessibility, importance, support products and evolution.
2. The SWOT analysis in Health.
3. Strategies of action. o Segmentation. o Positioning. o Targeting.
4. Strategic and communication vision.
5. Health Signage
6. Legislation on the promotion of health products.

Conteúdos programáticos resumidos:

Não Aplicável

Syllabus summary:

Not Applicable

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático exprime o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o desenvolvimento das competências profissionais requeridas. Cada conteúdo exprime um determinado resultado significativo para a prática profissional.

Objetivo a. - Conteúdo programático 1 e 2;

Objetivo b. - Conteúdo programático 3 e 4;

Objetivo c. - Conteúdo programático 5 e 6;

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The program content expresses the set of knowledge, skills and attitudes required to develop the required professional skills. Each content expresses a certain significant result for professional practice.

Objective a. - Program content 1 and 2;

Objective b. - Programmatic content 3 and 4;

Objective c. - Programmatic content 5 and 6;

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas Teóricas:

Metodologia I - Expositiva

O estudante terá uma participação ativa na realização de uma apresentação temática sobre os conteúdos abordados;
O estudante será avaliado sobre a aquisição de competências pela a realização de uma reflexão individual e pela apresentação e discussão da temática que irá apresentar.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical classes:

Methodology I - Expositive

The student will have an active participation in the realization of a thematic presentation on the contents addressed;

The student will be evaluated on the acquisition of competences by the accomplishment of a individual reflection and by the presentation and discussion of the theme that will present.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Metodologia I - Objetivo a b e c;

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

Methodology I – Learning Outcome a. b. and c.;

Observações:

Não Aplicável

Observations:

Not Applicable

Bibliografia fundamental:

Rego, G. (2010). Gestão da Saúde. Prata & Rodrigues.

Scott, D. (2008). As novas regras de marketing e relações públicas. Porto Editora.

Thomas, R.K. (2010). Marketing health services. Health Administration Press.

Fundamental Bibliography:

Rego, G. (2010). Gestão da Saúde. Prata & Rodrigues.

Scott, D. (2008). As novas regras de marketing e relações públicas. Porto Editora.

Thomas, R.K. (2010). Marketing health services. Health Administration Press.

Bibliografia complementar:

Ali, M. (2001). Marketing Eficaz. Editora Civilização.

Kotler, P., Shalowitz, J., & Stevens, R.J. (2008). Strategic marketing for health care organizations. Jossey-Bass.

Additional Bibliography:

Ali, M. (2001). Marketing Eficaz. Editora Civilização.

Kotler, P., Shalowitz, J., & Stevens, R.J. (2008). Strategic marketing for health care organizations. Jossey-Bass.

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Acessibilidade e equidade em saúde

CURRICULAR UNIT: Accessibility and equity in health

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹
1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	50%	10		
	Trabalhos (works)	50%	10		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes / outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	(*) Avaliação Continua com realização de dois momentos de avaliação - apresentação de trabalho - (ponderação 50%) e reflexão individual (ponderação de 50%). Na opção por exame final, este tem a ponderação de 100%.
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100%	10	
Outro, qual (other, which): N/A	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Exame final com ponderação de 100% para a nota final da unidade curricular. (PT)

Final examination with a weighting of 100% for the final mark of the curricular unit. (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Avaliação Continua com realização de dois momentos de avaliação - apresentação de trabalho - (ponderação 50%) e reflexão individual (ponderação de 50%). Na opção por exame final, este tem a ponderação de 100%. (PT)

Continuous assessment with two assessment moments - presentation of work - (weighting 50%) and individual reflection (weighting 50%). In the option of a final exam, it has a weighting of 100%. (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152148 - Assessoria e técnicas de secretariado clínico (Counselling and clinical secretariat techniques)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	2.º Semestre (2.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	CARLA MARIA PIRES DA SILVA GUERREIRO
Créditos ECTS (ECTS credits)	6
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	14-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 24 Teóricas (Theoretical) - 12 Teórico-Práticas (Theoretical-Practical) - 24
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Não aplicável.

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Not applicable.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
Esta unidade curricular tem por objetivos dotar os futuros profissionais de conhecimentos específicos sobre secretariado, desenvolvendo aptidões nas áreas de organização e apoio administrativo, circuito da

documentação e arquivo, atendimento e gestão de informação, trabalho em em equipa, expressão escrita e proteção de dados que lhes permita desenvolver a sua atividade com responsabilidade, proatividade e de forma autónoma.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
This curricular unit aims to provide future professionals with specific knowledge about secretarial skills, developing skills in the areas of organization and administrative support, circuit of documentation and filing, customer service and information management, teamwork, written expression and data protection that will allow them to develop their activity with responsibility, proactivity and autonomously.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

Nas horas letivas de carater teórico serão expostos conceitos teóricos breves sobre os conteúdos a trabalhar e solidificar nas aulas de natureza teórico-prática e prática.

As competências de expressão escrita serão abordadas e desenvolvidas em todos os módulos, de forma transversal.

Módulo I. Organização e apoio administrativo

- a. Conceção e redação de diferentes documentos administrativos;
- b. Circuito da documentação;
- c. Tratamento, conservação e gestão documental;
- d. Gestão do arquivo.

Módulo II. Gestão de informação

- a. Os processos de organização da informação;
- b. O fluxo da informação;
- c. O processo da gestão da informação nas instituições.

Módulo III. Trabalho em equipa

- a. Características do trabalho em equipa;
- b. O contributo do secretário clínico no âmbito de uma equipa multidisciplinar.

Módulo IV. A proteção de dados

- a. O cumprimento do regulamento geral de proteção de dados;
- b. A confidencialidade da informação e dos processos.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

In the theoretical classes, brief theoretical concepts will be presented on the contents to be worked on and solidified in the theoretical-practical and practical classes.

The competencies of written expression will be addressed and developed in all modules, transversely.

Module I. Organization and administrative support

- a. Conception and writing of different administrative documents;
- b. Circuit of documentation;
- c. Document treatment, conservation and management;
- d. Archive management.

Module II. Information management

- a. The processes of organizing information;
- b. The flow of information;
- c. The process of information management in institutions.

Module III. Teamwork

- a. Characteristics of teamwork;
- b. The contribution of the clinical secretary within a multidisciplinary team.

Module IV. Data protection

- a. Compliance with the general data protection regulation;
- b. The confidentiality of information and processes.

Conteúdos programáticos resumidos:

Nas horas letivas de caráter teórico serão expostos conceitos teóricos breves sobre os conteúdos a trabalhar e solidificar nas aulas de natureza teórico-prática e prática.

As competências de expressão escrita serão abordadas e desenvolvidas em todos os módulos, de forma transversal.

Módulo I. Organização e apoio administrativo

Módulo II. Gestão de informação

Módulo III. Trabalho em equipa

Módulo IV. A proteção de dados

Syllabus summary:

In the hours of teaching of a theoretical nature will be exposed brief theoretical concepts about the content to work and solidify in the theoretical and practical lessons.

The competencies of written expression will be addressed and developed in all modules, transversely.

Module I. Organization and Administrative Support

Module II. Information Management

Module III. Teamwork

Module IV. Data Protection

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Objetivos 1

Dotar os futuros profissionais de conhecimentos específicos sobre secretariado, desenvolvendo aptidões nas áreas de organização e apoio administrativo, circuito da documentação e arquivo, atendimento e gestão de informação, serão alcançados com o desenvolvimento dos conteúdos dos módulos I e II.

Objetivo 2

Aquisição de conhecimentos e competências para trabalhar em equipa será alcançado com o desenvolvimento do conteúdo do módulo III.

Objetivo 3

Aquisição de conhecimentos e competências na área da proteção de dados será alcançado com o desenvolvimento do conteúdo do módulo IV.

Objetivo 4

Aquisição de conhecimentos e competências de expressão escrita será alcançado com o desenvolvimento do conteúdo da totalidade dos módulos, de forma transversal.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Objectives 1

To provide future professionals with specific knowledge about secretarial work, developing skills in the areas of organization and administrative support, the documentation and filing circuit, customer service, and information management, will be achieved through the development of the contents of modules I and II.

Objective 2

Acquisition of knowledge and skills to work in a team will be achieved with the development of

the contents of module III.

Objective 3

Acquisition of knowledge and skills in the area of data protection will be achieved with the development of the contents of module IV.

Objective 4

Acquisition of knowledge and skills of written expression will be achieved with the development of the content of all modules, transversely.

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Exposição teórica breve dos conteúdos programáticos com recurso a diversas metodologias expositivas. Exemplos práticos para aplicação e resolução pelo estudante para melhor compreensão dos conteúdos lecionados durante as aulas teóricas e teórico-práticas. Estudo, interpretação, discussão de casos de estudo e simulações para melhor apreensão dos conteúdos e sua aplicação prática. Execução de trabalhos práticos.

Avaliação dos conhecimentos adquiridos através dos trabalhos realizados nas aulas práticas.

Aulas abertas com a colaboração de especialistas nas áreas a abordar.

A avaliação constará de testes escritos com componente teórica e prática e desenvolvimento de um tema, em trabalho de grupo.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

Brief theoretical exposition of programmatic content using various expository methodologies. Practical examples for application and resolution by the student for better understanding of the contents taught during the theoretical and theoretical-practical classes. Study, interpretation, discussion of case studies and simulations for better understanding of the contents and their practical application. Execution of practical work.

Evaluation of knowledge acquired through work performed in practical classes.

Open classes with the collaboration of experts in the areas to be addressed.

The evaluation will consist of written tests with theoretical and practical component and development of a theme in group work.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino supra descritas estão programadas de forma a englobar diversas metodologias de trabalho do estudante, tendo em conta o empenho e esforço desenvolvido na aquisição de conhecimentos teóricos e sua aplicação na prática para que sejam atingidos os objetivos de aprendizagem previstos. A realização de trabalhos práticos, de estudos de caso e de simulações pretende desenvolver a capacidade de identificar situações próximas do contexto real de trabalho.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodologies described above are programmed so as to encompass various student work methodologies, taking into account the commitment and effort developed in the acquisition of theoretical knowledge and its application in practice so that the expected learning objectives are achieved. The realization of practical work, case studies and simulations aims to develop the ability to identify situations close to the real work context.

Observações:
Não aplicável.

Observations:
Not applicable.

Bibliografia fundamental:

Borges, M. (2015). *Secretariado: Uma visão prática*. ETEP - Edições Técnicas e Profissionais.
Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto - Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).
Santos, P. M. (2019). *Secretariado e Estratégia Organizacional*. Edições Esgotadas.

Fundamental Bibliography:

Santos, P. M. (2019). *Secretariado e Estratégia Organizacional*. Edições Esgotadas.
Borges, M. (2015). *Secretariado: Uma visão prática*. ETEP - Edições Técnicas e Profissionais.
Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto - Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Bibliografia complementar:

Barracho, C. (2012). *Liderança em Contexto Organizacional*. Escolar Editora.
Morgado, S., & Costa, T. F. (2013). *Técnicas de Secretariado 1 - Ensino Profissional*. Lisboa: Areal Editores.

Additional Bibliography:

Barracho, C. (2012). *Liderança em Contexto Organizacional*. Escolar Editora.
Morgado, S., & Costa, T. F. (2013). *Técnicas de Secretariado 1 - Ensino Profissional*. Lisboa: Areal Editores.

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Assessoria e Técnicas de Secretariado Clínico

CURRICULAR UNIT: Counselling and clinical secretariat techniques

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹
1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	40	10		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes / outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	60	10		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	NA	
Teórico-Prático (theoretical and practical)	100	10	
Teórico (theoretical)	N/A	NA	
Outro, qual (other, which):	N/A	NA	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Exame final a englobar a componente teórica e prática com ponderação de 100% para a nota final da unidade curricular. (PT)

Final examination to include the theoretical and practical component with a weighting of 100% for the final mark of the curricular unit. (EN) (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

N/A (PT)

N/A (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152038 - Comportamento organizacional (Organizational behavior)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	2.º Semestre (2.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	MARIA FERNANDA PINHEIRO DA COSTA GOMES DA SILVA
Créditos ECTS (ECTS credits)	3
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	14-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Teóricas (Theoretical) - 30
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):

Não aplicável

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):

Not applicable

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Enunciar a importância de assertividade e empatia no contexto organizacional;
- Descrever o processo de comunicação;
- Enunciar as vantagens e desvantagens das atitudes facilitadoras da comunicação;
- Compreender o processo motivacional como força geradora do comportamento;

- Reconhecer emoções e o impacto no comportamento humano;
- Mobilizar os conhecimentos teóricos em situações de simulações.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- State the importance of assertiveness and empathy in the organizational context;
- Describe the communication process;
- Enunciate the advantages and disadvantages of attitudes that facilitate communication;
- Understand the motivational process as a generating force of behavior;
- Recognize emotions and the impact on human behavior;
- Mobilize theoretical knowledge in situations of simulations.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

1. Processo de comunicação nas organizações;
2. Importância da comunicação nas funções de atendimento;
3. Atitudes comunicacionais e sua relevância nos contextos de saúde;
4. Treino de competências comunicacionais e de negociação de divergências.
5. A motivação
6. Motivação e realização pessoal; O papel da motivação na satisfação individual e desempenho grupal.
7. Emoções e stress
8. Influência das emoções no comportamento individual e grupal;
9. Treino de situações.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

1. Communication process in organisations;
2. Importance of communication in the service functions;
3. Communication attitudes and their relevance in health contexts;
4. Training of communication skills and negotiation of differences.
5. The motivation
6. motivation and personal fulfilment; The role of motivation in individual satisfaction and group performance.
7. Emotions and stress
8. Influence of emotions in individual and group behavior;
9. Training of situations.

Conteúdos programáticos resumidos:

- 1 - Processo de comunicação nas organizações;
2. Importância da comunicação nas funções de atendimento;
3. Atitudes comunicacionais e sua relevância nos contextos de saúde;
4. Treino de competências comunicacionais e de negociação de divergências.
5. A motivação
6. Motivação e realização pessoal; O papel da motivação na satisfação individual e desempenho grupal.
7. Emoções e stress
8. Influência das emoções no comportamento individual e grupal;
9. Treino de situações.

Syllabus summary:

1. Communication process in organisations;
2. Importance of communication in the service functions;
3. Communication attitudes and their relevance in health contexts;
4. Training of communication skills and negotiation of differences.
5. The motivation
6. motivation and personal fulfilment; The role of motivation in individual satisfaction and group performance.
7. Emotions and stress
8. Influence of emotions in individual and group behavior;
9. Training of situations.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados através desta correspondência com os conteúdos programáticos:

- Enunciar a importância de assertividade e empatia no contexto organizacional- conteúdos programáticos 1 e 2.
- Descrever o processo de comunicação - Conteúdo programático 2
- Enunciar as vantagens e desvantagens das atitudes facilitadoras da comunicação- Conteúdos programáticos 3 e 4
- Compreender o processo motivacional como força geradora do comportamento - Conteúdo 5 e 6.
- Reconhecer emoções e o impacto no comportamento humano - Conteúdo programáticos 7 e 8.
- Mobilizar os conhecimentos teóricos em situações de simulações - Conteúdo programático 9.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning objectives will be achieved through correspondence with the syllabus:

- State the importance of assertiveness and empathy in the organizational context - contents 1 and 2.
- Describe the communication process - Content 2
- State the advantages and disadvantages of attitudes that facilitate communication- Program contents 3 and 4
- Understand the motivational process as a force that generates behavior - Content 5 and 6.
- Recognize emotions and the impact on human behavior - Content 7 and 8.
- Mobilize theoretical knowledge in simulation situations - Content 9.

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Método expositivo e ativo. Exposição de conteúdos, trabalho de grupo, jogos pedagógicos e role play

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

Expository and active method. Content exhibition, group work, pedagogical games and role play

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade

curricular:

A adequação da metodologia ao universo dos formandos e horário das aulas privilegiando a metodologia activa, é em nosso entender, a alavanca para atingirmos os resultados de aprendizagem, potenciando o nível de atenção dos formandos o que favorecerá o processo de aprendizagem. As sessões expositivas facilitarão a análise e síntese dos conteúdos.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The adequacy of the methodology to the universe of the trainees, privileging the active methodology, is in our opinion, the lever to achieve the learning results. This will also enhance the level of attention of the trainees, which will favor the learning process. The exhibition sessions will facilitate the analysis and synthesis of the contents.

Observações:**Observations:****Bibliografia fundamental:**

CUNHA; M. e al (2003). Manual de comportamento organizacional e gestão. 2.ª edição. Editora RH.
FACHADA; O. (1998). Psicologia das Relações Interpessoais (2ª edição). Edições Rumo.
GUERRA; P. (2001). Cerebrus a gestão interpessoal.(1.ª reimpressão). Editora Pergaminho.

Fundamental Bibliography:

CUNHA; M. e al (2003). Manual de comportamento organizacional e gestão. 2.ª edição. Editora RH.
FACHADA;O. (1998). Psicologia das Relações Interpessoais (2ª edição). Edições Rumo.
GUERRA; P. (2001). Cerebrus a gestão interpessoal.(1.ª reimpressão). Editora Pergaminho.

Bibliografia complementar:

REGO,A. e al (2003) Comportamento organizacional e gestão – casos portugueses e exercícios. 1.ª Edição. Editora RH.

Additional Bibliography:

REGO,A. e al (2003) Comportamento organizacional e gestão – casos portugueses e exercícios. 1.ª Edição. Editora RH.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Comportamento Organizacional **CURRICULAR UNIT:**

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes /outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	Trabalho de grupo	100%	10	EC	Trabalho escrito (50% da nota final) Apresentação oral do trabalho (50% da nota final)
-----------------------------	-------------------	------	----	----	---

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	N/A	N/A	
Outro, qual (other, which): Trabalho de grupo	100%	10	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 carateres (characters)):

Teste escrito - 100% (PT)
written test - 100% (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 carateres (characters)):

O modelo de avaliação é contínuo com realização de um trabalho em grupo com dois momentos de avaliação ao longo da UC (100%) - Apresentação escrita e apresentação oral - Se o estudante optar por avaliação por exame final (100%) deverá comunicar ao regente da UC até 30 dias do início letivo. . (PT)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

The evaluation model is continuous with a group work carried out with two evaluation moments throughout the UC (100%) - Written presentation and oral presentation - If the student chooses to evaluate by final exam (100%) he must communicate to the regent from the UC up to 30 days before the beginning of the academic year.. (EN)



01152049 - Desenvolvimento pessoal (Personal development)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	MARIA FERNANDA PINHEIRO DA COSTA GOMES DA SILVA
Créditos ECTS (ECTS credits)	4
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	14-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Teóricas (Theoretical) - 40
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):

Escolaridade obrigatória

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):

Obligatory education

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do módulo os formandos deverão ser capazes de: - Diagnosticar o seu potencial de desenvolvimento pessoal; - Desenvolver estratégias para a melhoria da satisfação como individuo da organização; - Descrever a importância de uma organização fomentar desenvolvimento individual; - Justificar porque empresas de sucesso têm indivíduos competentes; - Descrever a influência da cultura empresarial no desenvolvimento humano

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
At the end of the module the trainees should be able to: - Diagnose their personal development potential; - Develop strategies to improve satisfaction as an individual in the organization; - Describe the importance of an organization promoting individual development; - Justify why successful companies have competent individuals; - Describe the influence of corporate culture on human development.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

1. Estratégias de desenvolvimento pessoal;
2. Engagement: desenvolvimento individual e organizacional;
3. A inteligência emocional em contexto de trabalho;
4. O processo de coaching.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

1. personal development strategies;
2. Engagement: individual and organizational development;
3. The emotional intelligence in a work context;
4. The coaching process.

Conteúdos programáticos resumidos:

1. Estratégias de desenvolvimento pessoal;
2. Engagement: desenvolvimento individual e organizacional;
3. A inteligência emocional em contexto de trabalho;
4. O processo de coaching.

Syllabus summary:

1. Personal development strategies;
2. Engagement: individual and organizational development;
3. The emotional intelligence in a work context;
4. The coaching process

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos de aprendizagem serão alcançados através desta correspondência com os conteúdos programáticos:

- Diagnosticar o seu potencial de desenvolvimento pessoal - conteúdo 1;
- Desenvolver estratégias para a melhoria da satisfação como indivíduo da organização - conteúdo 2;
- Descrever a importância de uma organização fomentar desenvolvimento individual - conteúdo 2;
- Justificar porque empresas de sucesso têm indivíduos competentes - conteúdo 3;
- Descrever a influência da cultura empresarial no desenvolvimento humano - conteúdos 3 e 4.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning objectives will be achieved through this correspondence with the syllabus:

- Diagnose their personal development potential - content 1;
- Develop strategies to improve satisfaction as an individual in the organization - content 2;
- Describe the importance of an organization promoting individual development - content 2;
- Justify why successful companies have competent individuals - content 3;
- Describe the influence of corporate culture on human development - contents 3 and 4.

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologias expositivas e ativas com métodos expositivos, interrogativos e ativos.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

Expository and active methods with expository, interrogative and active methods.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Para facilitar a aprendizagem dos formandos, serão realizadas sessões de exposição de conteúdos seguidas de análises crítico-reflexivas das diferentes abordagens e de conteúdos ao longo todo o programa da unidade curricular. Serão realizadas fichas de trabalho individual, para autoconhecimento e autorreflexão, seguida da partilha em grupo (desenvolvimento de competências de análise, síntese e resolução de problemas) .Exercícios de dinâmica de grupo

A adequação da metodologia ao universo dos formandos e ao horário das aulas privilegiando a metodologia activa, será em nosso entender, a alavanca para atingirmos os resultados de aprendizagem potenciando o nível de atenção dos formandos o que facilitará o sucesso da aprendizagem.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

To facilitate the learning of the trainees, presentation of contents sessions will be held followed by critical reflexive analysis of the different approaches and contents throughout the curriculum program. Individual worksheets will be carried out for self-knowledge and self-reflection, followed by group partitioning (development of analysis skills. synthesis and problem solving) . Exercises in group dynamics.

The adaptation of the methodology to the universe of the trainees and to the schedule of the classes, privileging the active methodology, will be, in our understanding, the lever to reach the learning results. This will also enhance the level of attention of the trainees, which will facilitate the learning success.

Observações:

Observations:

Bibliografia fundamental:

Fachada, O. (1998). Psicologia das Relações Interpessoais (2ª edição).Edições Rumo

Guerra, P. (2000). Cerebrus (Vols. 1 & 2). Pergaminho.

Sequeira, J. (2003).Desenvolvimento Pessoal (4ª edição). Monitor.

Fundamental Bibliography:

Fachada, O. (1998). Psicologia das Relações Interpessoais (2ª edição).Edições Rumo
Guerra, P. (2000). Cerebrus (Vols. 1 & 2). Pergaminho.
Sequeira, J. (2003).Desenvolvimento Pessoal (4ª edição). Monitor.

Bibliografia complementar:

Caldas,A;Rato, J.(2020). Neuromitos ou o que realmente sabemos sobre como funciona o nosso cérebro(1.ª edição). Contraponto

Additional Bibliography:

Caldas,A;Rato, J.(2020). Neuromitos ou o que realmente sabemos sobre como funciona o nosso cérebro(1.ª edição). Contraponto

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Desenvolvimento pessoal

CURRICULAR UNIT:

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes /outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	Trabalho individual / portfólio	100%	10	EC	N/A
-----------------------------	------------------------------------	------	----	----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	N/A
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	N/A	N/A	
Outro, qual (other, which): Portfolio	100%	10	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (**máx. 1500 carateres** (characters)):

Teste escrito - 100% (PT)
written test - 100% (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (**máx. 1500 carateres** (characters)):

O modelo de avaliação é contínuo (portfólio) com três momentos de avaliação ao longo da Unidade Curricular : 1.º momento (ponderação de 25%) ; 2.º momento (ponderação de 25%) e 3.º momento (ponderação de 50%) totalizando 100% = 20 valores. Se o aluno optar por avaliação por exame final (100%)deverá comunicar ao regente da UC até 30 dias após início do ano letiva. (PT)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

The assessment model is continuous (portfolio) with three evaluation moments throughout the Curricular Unit: 1st moment (25% weighting); 2nd moment (25% weighting) and 3rd moment (50% weighting) totaling 100% = 20 values. If the student chooses to be evaluated by a final exam (100%), he must notify the UC director within 30 days after the start of the academic year. (EN)



01152051 - Ética profissional (Professional ethics)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	MARIA CLARA DE OLIVEIRA SIMÕES
Créditos ECTS (ECTS credits)	4
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	06-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Teóricas (Theoretical) - 40
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Não Aplicável

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Not applicable

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
1-Promover a reflexão crítica sobre valores, de natureza pessoal, profissional e da sociedade em geral;
2-Refletir sobre a tomada de decisão fundamentada no âmbito da humanização e atendimento nas unidades de saúde;
3-Promover o pensamento reflexivo sobre os princípios e normas, éticas, legais e deontológicas que orientam a prática profissional;
4-Dar resposta às solicitações dos utentes e dos profissionais de saúde, resolvendo de forma autónoma

as dúvidas dos utentes, em particular em relação aos seus direitos e deveres;
5-Respeitar a pessoa, cuidadores, familiares ou outros profissionais, evidenciando compromisso ético e legal.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
1-Promote critical reflection on personal, professional and society values in general;
2-Reflect on the decision making based on humanization and care in health units;
3-Promote reflective thinking about the principles, norms, ethics, legal and deontological that guide professional practice;
4-Responding to requests from users and health professionals, resolving users' doubts autonomously, in particular in relation to their rights and duties;
5-Respect the person, caregivers, family members or other professionals, showing ethical and legal commitment.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

A- CONCEITOS: Ética, Moral, Bioética e Deontologia.

B- DIREITOS DA PESSOA:

- A Pessoa Humana como fundamento ético; Dignidade humana; Direitos do Homem e da Biomedicina; Carta dos Direitos e

Deveres dos utentes do Serviço Nacional de Saúde, Carta dos Direitos do doente Internado e Carta dos Direitos do doente Terminal;

-Direito à saúde;

-Direito à privacidade de dados pessoais.

C- BIOÉTICA:

- Princípios da bioética: princípio da autonomia, da beneficência da justiça e da vulnerabilidade;

- O Consentimento Informado livre e esclarecido;

-As novas tecnologias da prática de cuidados de saúde: informática - questões éticas (proteção de dados clínicos);

-Papel das comissões éticas;

-Pareceres éticos do Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida (CNECV).

D- DEONTOLOGIA:

- dos princípios fundamentais às regras: no atendimento, no acolhimento e na reclamação;

-Os Códigos Deontológicos enquanto instrumento de regulação profissional e responsabilidade social;

- O Código Deontológico da secretário/a;

- Deveres dos Profissionais das Unidades de Saúde e Valores Fundamentais: competência, honestidade, respeito, responsabilidade, lealdade, solidariedade e sigilo profissional;

- Comportamentos adequados às situações e relacionamento com a equipa multidisciplinar de saúde, utente e familiares.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

A- CONCEPTS: Ethics, Moral, Bioethics and Deontology.

B- PERSON'S RIGHTS:

- The Human Person as an Ethical Foundation; Human Dignity; Human Rights and Biomedicine; Bill of Rights and

Obligations of users of the National Health Service, Charter of Rights of the Inpatient and Charter of Rights of the Terminal Patient;

-Right to health;

-Right to privacy of personal data.

C- BIOETHICS:

- Principles of bioethics: the principle of autonomy, the beneficence of justice and vulnerability;
 - Informed Consent free and enlightened;
 - The new technologies of health care practice: information technology - ethical issues (protection of clinical data);
 - The role of ethical committees;
 - Ethical opinions of the National Council of Ethics for Life Sciences (CNECV).
- D- DEONTOLOGY:
- from fundamental principles to rules: in service, reception and complaint;
 - The Codes of Ethics as an instrument of professional regulation and social responsibility
 - The Secretary's Code of Ethics;
 - Duties of Health Care Professionals and Fundamental Values: competence, honesty, respect, responsibility, loyalty, solidarity and professional secrecy;
 - Behaviors appropriate to the situations and relationship with the multidisciplinary health team, user and family.

Conteúdos programáticos resumidos:

- A- CONCEITOS: Ética, Moral, Bioética e Deontologia;
- B- DIREITOS DA PESSOA;
- C- BIOÉTICA: Princípios da bioética;
- D- DEONTOLOGIA.

Syllabus summary:

- A- CONCEPTS: Ethics, Morals, Bioethics and Deontology;
- B- RIGHTS OF THE PERSON;
- C- BIOETHICS: Principles of bioethics;
- D- DEONTOLOGY.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A, B,C - Abordam-se conteúdos relacionados com os diferentes aspetos ligados à dimensão da pessoa humana, possibilitando a reflexão sobre os diferentes dilemas colocados no atendimento dos utentes/família nas unidades de saúde, possibilitando atingir os objetivos 1, 2,3,4,5;

D - Abordam-se conteúdos que contribui para os desafios éticos inerentes ao exercício da profissão de secretária(o) e, de que com a explicação do processo decisional ético e a descrição do conteúdo do Código Deontológico do Secretariado, possibilitam a discussão de dilemas que se colocam no âmbito do exercício profissional possibilitando a tomada de decisão ética, possibilitando atingir todos os objetivos. A interligação de todos os conteúdos contribuem para desenvolver competências, atitudes e aptidões para a participação ativa na discussão e argumentação ética e legal nos estudantes, preparando-os para a tomada de decisão responsável, possibilitando assim que atinjam os objetivos delineados para a unidade curricular.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

A, B, C- Content related to the different aspects related to the dimension of the human person is addressed, enabling reflection on the different dilemmas posed in the care of users / family in health units, making it possible to reach the goals 1, 2,3, 4,5;

D - Content that contributes to the ethical challenges inherent to the exercise of the secretary profession is approached and that, with the explanation of the ethical decision-making process and the description of the content of the Secretariat's Code of Ethics, allow the discussion of dilemmas that are placed within the scope of professional practice, enabling ethical decision-

making, making it possible to achieve all objectives. The interconnection of all content contributes to develop skills, attitudes and aptitudes for active participation in the discussion and ethical and legal argumentation in students, preparing them for responsible decision making, thus enabling them to achieve the objectives outlined for the course.

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Na tipologia de aulas é utilizada a metodologia expositiva onde são expostos os tópicos e conceitos fundamentais, apoiadas em artigos, discussão de casos clínicos e documentários que permitem objetivar as questões éticas.

Adota-se o tipo de avaliação contínua em que se atribui 70% pelo resultado de um trabalho escrito e 30% pelo resultado da sua apresentação oral e discussão. Assim o estudante tem oportunidade de ser avaliado na aquisição de competências no domínio da Responsabilidade profissional, ética e legal.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

In the typology of classes, the expository methodology is used where the fundamental topics and concepts are exposed, supported by articles, discussion of clinical cases and documentaries that allow objectifying ethical issues.

We adopt the type of continuous assessment in which 70% is attributed for the result of a written work and 30% for the result of its oral presentation and discussion. Thus the student has the opportunity to be evaluated in the acquisition of skills in the field of professional, ethical and legal responsibility.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino foram delineadas de acordo com os objetivos e com os conteúdos programáticos da unidade curricular. Nas aulas inicia-se com uma abordagem expositiva e reflexiva sobre os tópicos e conceitos alicerçantes, fomentando a aprendizagem e compreensão que facilite o desenvolvimento do domínio da responsabilidade profissional, ética e legal. O recurso a uma metodologia de ensino expositiva permitirá o estudante atingir o objetivos 1, 2, 3, 4, 5.

Numa segunda parte das aulas a metodologia é de análise de documentos, debates e discussão que permitirá ao estudante interligar, analisar e refletir sobre os conteúdos abordados, possibilitando a solidificação dos objetivos delineados para a unidade curricular.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodologies were designed according to the objectives and the syllabus of the course. In classes, it begins with an expository and reflective approach to the founding topics and concepts, fostering learning and understanding that facilitates the development of the domain of professional, ethical and legal responsibility. The use of an expository teaching methodology will allow the student to achieve objectives 1, 2, 3, 4,5.

In a second part of the classes, the methodology is for document analysis, debates and discussion that will allow the student to connect, analyze and reflect on the contents covered, enabling the solidification of the objectives outlined for the course unit.

Observações:

O Modelo de avaliação aplicado é contínuo. A nota final da UC resulta do somatório da nota do trabalho

escrito (70%) + nota da apresentação oral e discussão (30%). Se o estudante optar por avaliação de exame final (100%), o estudante deve comunicar por escrito ao regente da UC até ao final da segunda semana do início letivo da UC.

Observations:

The evaluation model applied is continuous. The final grade of the UC results from the sum of the grade of the written work (70%) + grade of the oral presentation and discussion (30%). If the student chooses to evaluate the final exam (100%), the student must communicate in writing to the UC principal until the end of the second week of the academic year of the UC.

Bibliografia fundamental:

Archer, L., Renaud, M., Biscaia, J., & Walter, O. (2001). *Novos Desafios à Bioética*. Porto Editora.

Azevedo, J.C. (2000). *Segredo Profissional e Direitos Sociais: Haverá Conflito?*. UCP.

Borges, M. J. (2015). *Secretariado: Uma Visão Prática*. (3ª edição). Edições Técnicas e Profissionais.

Fundamental Bibliography:

Archer, L., Renaud, M., Biscay, J., & Walter, O. (2001). *New Challenges to Bioethics*. Porto Publisher.

Azevedo, J.C. (2000). *Professional Secrecy and Social Rights: Will There Be Conflict?*. CPU

Borges, M.J. (2015). *Secretariat: A Practical View*. (3rd edition). Technical and Professional Editions.

Bibliografia complementar:

Brito, J. H. S. (2007). *Ética das Profissões*. Publicações da Faculdade de Filosofia UCP.

Código Deontológico da Secretária. Disponível em: <https://www.asp-secretarias.pt/a-asp/codigo-deontologico/>

Privacidade da Informação no Setor da Saúde. Disponível em: https://spms.min-saude.pt/wp-content/uploads/2017/03/Guia-Privacidade-SMPS_RGPD_digital_20.03.172-v.2.pdf.

Additional Bibliography:

Brito, J.H.S. (2007). *Ethics of the Professions*. Publications of the Faculty of Philosophy UCP.

Secretary's Code of Ethics. Available at: <https://www.asp-secretarias.pt/a-asp/codigo-deontologico/>

Privacy of Information in the Health Sector. Available at: https://spms.min-saude.pt/wp-content/uploads/2017/03/Guia-Privacidade-SMPS_RGPD_digital_20.03.172-v.2.pdf.

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Ética Profissional

CURRICULAR UNIT: Professional Ethics

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹
1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	TRABALHO ESCRITO -70% APRESENTAÇÃO ORAL E DISCUSSÃO-30% (WRITTEN WORK 70% + ORAL PRESENTATION 30%)
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	100%	10		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes / outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	RP
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100%	10	
Outro, qual (other, which): N/A	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Exame final – 100% componente Teórica (PT)

Final exam - 100% theoretical component. (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

O Modelo de avaliação aplicado é contínuo. A nota final da UC resulta do somatório da nota do trabalho escrito (70%) + nota da apresentação oral e discussão (30%). Se o estudante optar por avaliação de exame final (100%), o estudante deve comunicar por escrito ao regente da UC até ao final da segunda semana do início letivo da UC. (PT)

The evaluation model applied is continuous. The final grade of the UC results from the sum of the grade of the written work (70%) + grade of the oral presentation and discussion (30%). If the student chooses to evaluate the final exam (100%), the student must communicate in writing to the UC principal until the end of the second week of the academic year of the UC. (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152084 - Fundamentos de secretariado clínico (Fundamentals of clinical secretariat)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	CARLA MARIA PIRES DA SILVA GUERREIRO
Créditos ECTS (ECTS credits)	6
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	14-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 24 Teóricas (Theoretical) - 12 Teórico-Práticas (Theoretical-Practical) - 24
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Não aplicável.

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Not applicable.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
Esta unidade curricular tem por objetivos dotar os futuros técnicos superiores profissionais de secretariado clínico de noções fundamentais sobre o seu conteúdo funcional e o seu enquadramento na organização, nomeadamente:
- Enquadrar o secretariado clínico no contexto da organização e compreender a sua importância;
- Relacionar o serviço com as áreas/grupos profissionais envolventes;

- Perceber a importância da utilização adequada e cuidada da comunicação verbal e não verbal;
- Dominar metodologias para um desempenho proactivo da sua função;
- Conhecer regras protocolares e de relações públicas que potenciem uma atuação assertiva.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

This curricular unit aims to provide future professional senior technicians as clinical secretaries with fundamental notions about their functional content and their framework within the organization, in particular:

- To frame the clinical secretariat in the context of the organization and understand its importance;
- Relate the service to the surrounding areas/professional groups;
- Understand the importance of proper and careful use of verbal and nonverbal communication;
- Mastering methodologies for proactive performance of their function;
- Knowing protocol and public relations rules that enhance an assertive performance.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

As horas letivas de carácter teórico serão expostos conceitos teóricos breves sobre os conteúdos a trabalhar e solidificar nas aulas de natureza teórico-prática e prática.

1. Competências e funções do profissional de secretariado no contexto de uma unidade de saúde;
2. O saber ser, o saber fazer e o saber estar de um secretário;
3. Posicionamento na estrutura organizacional – níveis e graus de responsabilidade;
4. A importância da comunicação no secretariado – comunicação verbal e não verbal;
5. Metodologias para a organização do trabalho;
6. Trabalhar em contexto de equipa multidisciplinar;
7. Regras protocolares e relações públicas.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

In the theoretical hours of theoretical nature, brief theoretical concepts about the contents to be worked on and solidify in the classes of theoretical-practical and practical nature will be exposed.

1. Competences and functions of the secretarial professional in the context of a health unit;
2. The knowledge to be, the knowledge to do and the knowledge to be of a secretary;
3. Positioning in the organizational structure - levels and degrees of responsibility;
4. The importance of communication in the secretariat - verbal and non-verbal communication;
5. Methodologies for the organization of work;
6. Work in the context of multidisciplinary team;
7. Protocol rules and public relations.

Conteúdos programáticos resumidos:

1. Competências e funções do profissional de secretariado no contexto de uma unidade de saúde;
2. O saber ser, o saber fazer e o saber estar de um secretário;
3. Posicionamento na estrutura organizacional – níveis e graus de responsabilidade;
4. A importância da comunicação no secretariado – comunicação verbal e não verbal;
5. Metodologias para a organização do trabalho;
6. Trabalhar em contexto de equipa multidisciplinar;
7. Regras protocolares e relações públicas.

Syllabus summary:

1. Competences and functions of the secretarial professional in the context of a health unit;
2. The knowledge to be, the knowledge to do and the knowledge to be of a secretary;
3. Positioning in the organizational structure - levels and degrees of responsibility;
4. The importance of communication in the secretariat - verbal and non-verbal communication;
5. Methodologies for the organization of work;
6. Work in the context of multidisciplinary team;
7. Protocol rules and public relations.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O objetivo 1 – enquadrar o secretariado clínico no contexto da organização e compreender a sua importância – será alcançado com o desenvolvimento dos conteúdos assinalados em 1. e 2.;

O objetivo 2 - relacionar o serviço com as áreas/grupos profissionais envolventes - será alcançado com o desenvolvimento dos conteúdos assinalados em 3;

O objetivo 3 - perceber a importância da utilização adequada e cuidada da comunicação verbal e não verbal - será alcançado com o desenvolvimento dos conteúdos assinalados em 4.;

O objetivo 4 - metodologias para a organização do trabalho – será alcançado com o desenvolvimento dos conteúdos assinalados em 5 e 6.;

O objetivo 5 - conhecer regras protocolares e de relações públicas que potenciem uma atuação assertiva – será alcançado com o desenvolvimento dos conteúdos assinalados em 7.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Objective 1 - to place the clinical secretariat in the context of the organization and to understand its importance - will be achieved with the development of the contents indicated in 1. and 2. ;

Objective 2 - to relate the service to the surrounding professional areas / groups - will be achieved with the development of the contents indicated in 3. ;

Objective 3 - realize the importance of the proper and careful use of verbal and non-verbal communication - will be achieved with the development of the contents indicated in 4;

Objective 4 - methodologies for the organization of work - will be achieved with the development of the contents mentioned in 5 and 6;

Objective 5 - to know protocol and public relations rules that enhance an assertive performance - will be achieved with the development of the contents indicated in 7;

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Exposição teórica breve dos conteúdos programáticos com recurso a diversas metodologias expositivas.

Exemplos práticos para aplicação e resolução pelo estudante para melhor compreensão dos conteúdos

lecionados durante as aulas teóricas e teórico-práticas. Estudo, interpretação, discussão de casos de

estudo e simulações para melhor apreensão dos conteúdos e sua aplicação prática. Execução de trabalhos práticos.

Avaliação dos conhecimentos adquiridos através dos trabalhos realizados nas aulas práticas.

A classificação final é obtida considerando 40% da avaliação contínua teórica e 60% da avaliação contínua teórico-prática e prática.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

Brief theoretical exposition of the syllabus using different expository methodologies.

Practical examples for application and resolution by the student to better understand the

contents taught during the theoretical and theoretical-practical classes. Study, interpretation, discussion of case studies and simulations to better understand the contents and their practical application. Execution of practical work.

Assessment of knowledge acquired through the work carried out in practical classes.

The final classification is obtained considering 40% of the continuous theoretical evaluation and 60% of the continuous theoretical-practical and practical evaluation.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino supra descritas estão programadas de forma a englobar diversas metodologias de trabalho do estudante, tendo em conta o empenho e esforço desenvolvido na aquisição de conhecimentos teóricos e sua aplicação na prática para que sejam atingidos os objetivos de aprendizagem previstos. A realização de trabalhos práticos, de estudos de caso e de simulações pretende desenvolver a capacidade de identificar situações próximas do contexto real de trabalho.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodologies described above are programmed in such a way as to encompass various student work methodologies, taking into account the effort and effort developed in the acquisition of theoretical knowledge and its application in practice so that the expected learning objectives are achieved. Practical work, case studies and simulations are intended to develop the ability to identify situations close to the real work context.

Observações:

Não aplicável.

Observations:

Not applicable.

Bibliografia fundamental:

Borges, M. (2015). Secretariado: Uma visão prática. ETEP - Edições Técnicas e Profissionais
Morgado, S., & Costa, T. F. (2013). Técnicas de Secretariado 1: Ensino Profissional. Areal Editores
Santos, P. M. (2019). Secretariado e Estratégia Organizacional. Edições Esgotadas

Fundamental Bibliography:

Borges, M. (2015). Secretariado: Uma visão prática. ETEP - Edições Técnicas e Profissionais
Morgado, S., & Costa, T. F. (2013). Técnicas de Secretariado 1: Ensino Profissional. Areal Editores
Santos, P. M. (2019). Secretariado e Estratégia Organizacional. Edições Esgotadas

Bibliografia complementar:

Amaral, I. (2018). *Imagem e Sucesso*. Casa das Letras.
Ras, P. (2017). *Caderno De Exercícios De Comunicação Não Verbal*. Vozes.

Additional Bibliography:

Amaral, I. (2018). *Imagem e Sucesso*. Casa das Letras.

Ras, P. (2017). *Caderno De Exercícios De Comunicação Não Verbal*. Vozes.

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): Escolher

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): Escolher

UNIDADE CURRICULAR:
CURRICULAR UNIT:
METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹
1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	NA	NA	EC	
	Participação (participation)	NA	NA		
	Testes escritos (written tests)	40	10		
	Trabalhos (works)	NA	NA		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	NA	NA	NA	
	Participação (participation)	NA	NA		
	Testes / outros (tests/others)	NA	NA		
	Trabalhos (works)	NA	NA		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	NA	NA	EC	
	Preparação para a aula (preparation for class)	NA	NA		
	Participação (participation)	NA	NA		
	Desempenho (performance)	NA	NA		
	Relatório (report)	NA	NA		
	Teste prático (practical test)	60	10		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	NA	NA	NA	NA
-----------------------------	----	----	----	----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	NA	NA	
Teórico-Prático (theoretical and practical)	100	10	
Teórico (theoretical)	NA	NA	
Outro, qual (other, which):	NA	NA	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Exame final a englobar a componente teórica e prática com ponderação de 100% para a nota final da unidade curricular. (PT)

Final examination to include the theoretical and practical component with a weighting of 100% for the final mark of the curricular unit. (EN) (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

(PT)

(EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152062 - Higiene e segurança no trabalho (Hygiene and safety at work)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	2.º Semestre (2.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	BRIGITE DE CASTRO SILVA
Créditos ECTS (ECTS credits)	4
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	03-11-2023
Data de Aprovação (approval date)	07-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Teóricas (Theoretical) - 40
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Não aplicável

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Not applicable

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Definir os principais conceitos relacionados com a segurança e higiene no trabalho.
2. Reconhecer a importância da segurança e higiene no trabalho.
3. Identificar as obrigações do/a empregador/a e do/a trabalhador/a de acordo com a legislação em vigor.
4. Identificar os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas.

5. Reconhecer a sinalização de segurança e saúde.
6. Explicar a importância dos equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual, na prevenção das doenças profissionais e acidentes de trabalho.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. Define the main concepts related to safety and hygiene at work.
2. Recognise the importance of safety and hygiene at work.
3. Identify the obligations of the employer and the employee in accordance with the legislation in force.
4. Identify the main risks present in the workplace and professional activity and apply the appropriate prevention and protection measures.
5. Recognize safety and health signs.
6. Explain the importance of collective and individual protection equipment in the prevention of occupational diseases and accidents.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

1. Introdução à Segurança e Higiene no trabalho.
 - 1.1. Evolução histórica da Segurança e Higiene no Trabalho em Portugal.
2. Conceitos relacionados com a Segurança e Higiene no trabalho.
3. Enquadramento legislativo da Segurança e Higiene no trabalho
 - 3.1. Principais diplomas legais em matéria de Segurança e Higiene no Trabalho
4. Higiene do trabalho
 - 4.1. Conceitos de perigo e risco
 - 4.2. Fatores de risco e agentes
5. Principais Riscos profissionais
6. Ergonomia
7. Acidentes de trabalho
 - 7.1. Conceito de acidente de trabalho
 - 7.2. Causas e consequências dos acidentes de trabalho
 - 7.3. Custos diretos e indiretos dos acidentes de trabalho
 - 7.4. Prevenção de acidentes de trabalho
8. Doenças profissionais
9. Equipamentos de proteção
 - 9.1. Proteção coletiva
 - 9.2. Proteção individual
10. Sinalização de segurança e saúde
 - 10.1. Diferentes tipos de sinalização de segurança e saúde
11. Segurança contra incêndios e organização da emergência

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

1. Introduction to safety, hygiene at work
 - 1.1. Historical evolution of health and safety at work in Portugal
2. Concepts related to Safety and Hygiene at work
3. Legislative framework of Safety and Hygiene at work
 - 3.1. Main legal diplomas concerning Safety and Hygiene at work
4. Hygiene of work
 - 4.1. Danger and risk concepts
 - 4.2. Risk factors and agents
5. Main professional risks

6. Ergonomics
7. Work accident
 - 7.1. Concept of work accident
 - 7.2. Causes and consequences of work accidents
 - 7.3. Direct and indirect costs of work accidents
 - 7.4. Work accidents prevention
8. Occupational diseases
9. Protective Equipments
 - 9.1. Collective protection
 - 9.2. Personal protection
10. Safety and health signs
 - 10.1. Different safety and health signs
11. Fire safety and emergency plans

Conteúdos programáticos resumidos:

1. Introdução à Segurança, Higiene do trabalho.
2. Conceitos relacionados com a Segurança e Higiene no trabalho.
3. Enquadramento legislativo da Segurança e Higiene no trabalho.
4. Higiene do trabalho
5. Principais Riscos profissionais
6. Ergonomia
7. Acidentes de trabalho
8. Doenças profissionais
9. Equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual
10. Sinalização de segurança e saúde
11. Segurança contra incêndios e organização da emergência

Syllabus summary:

1. Introduction to safety, hygiene at work.
2. Concepts related to Safety and Hygiene at work.
3. Legislative framework of Safety and Hygiene at work.
4. Hygiene of work: Chemical, physical and biological risks.
5. Main professional risks
6. Ergonomics.
7. Accidents at work
8. Occupational diseases
9. Equipment for collective protection and personal protection
10. Safety and health signs
11. Fire safety and emergency plans

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático exprime o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o desenvolvimento das competências profissionais no âmbito da segurança e higiene no trabalho, reconhecendo a importância da segurança e higiene no trabalho, na melhoria da qualidade do trabalho e na diminuição da sinistralidade laboral.

Os diferentes conteúdos geram objetivos específicos, assim, o/a estudante no final da UC será capaz de:

1. Explicar os conceitos relacionados com a segurança e higiene no trabalho (Conteúdos 1, 2 e 4);
2. Reconhecer a importância da segurança e higiene no trabalho (Conteúdos 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11);
3. Identificar as obrigações do/a empregador/a e do/a trabalhador/a de acordo com a legislação em vigor

(conteúdo 3);

4. Identificar os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas (Conteúdos 4 e 5);
5. Reconhecer a sinalização de segurança e saúde (conteúdo 10);
6. Explicar a importância dos equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual, na prevenção das doenças profissionais e acidentes de trabalho Conteúdo (Conteúdo 9).

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus expresses the set of knowledge, skills and attitudes necessary for the development of professional competences in the field of safety and hygiene at work, recognizing the importance of safety and hygiene at work, in improving the quality of work and in reducing occupational accidents .

The different contents generate specific objectives, thus, the student at the end of the UC will be able to:

1. Explain the concepts related to safety and hygiene at work (Contents 1, 2 and 4);
2. Recognize the importance of safety and hygiene at work (Contents 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 and 11);
3. Identify the obligations of the employer and the worker according to the legislation in force (content 3);
4. Identify the main risks present in the workplace and professional activity and apply the appropriate prevention and protection measures (Contents 4 and 5);
5. Recognize safety and health signs (content 10);
6. Explain the importance of collective protection equipment and individual protection in the prevention of occupational diseases and accidents at work Content (Content 9).

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teóricas, será utilizada metodologia de cariz expositiva, interrogativa e ativa, promovendo o envolvimento dos estudantes no seu processo ensino/aprendizagem através da reflexão da promoção de ambientes laborais saudáveis e competitivos com base nas diretivas nacionais e internacionais em Higiene e segurança no trabalho.

A avaliação é contínua efetuada em dois momentos - duas provas individuais escritas, com ponderação 45% cada uma + 10% para a assiduidade do/a estudante. Em cada uma das provas individuais o/a estudante deverá ter 8 valores (nota de 0-20 valores).

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

In theoretical classes, an expository, interrogative and active methodology will be used, promoting the involvement of students in their teaching / learning process through the reflection of the promotion of healthy and competitive working environments based on national and international guidelines on Hygiene and safety at work .

The evaluation is continuous carried out in two moments - two individual written tests, with a weighting of 45% each + 10% students assiduity. (In each individual test the student must have at least 8 points (score from 0 to 20 points).

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A diversidade de estratégias de aprendizagem, proativas, implementadas na UC dão oportunidade ao/a estudante de compreender o valor da Higiene e Segurança no trabalho, permitindo-lhes trabalhar com o objetivo de solucionar um problema real ou simulado a partir de um contexto. Dá-se preferência pela

utilização de métodos de aprendizagem centradas no/a estudante, em que mesmo deixa de ter o papel de recetor passivo do conhecimento e assume o lugar de protagonista de seu próprio processo de ensino/aprendizagem por meio da pesquisa. É facultada bibliografia ao/à estudante para apoio ao seu estudo de forma autónoma. A UC desenvolve-se com recurso a aulas teóricas, nas quais se preconiza a conjugação do método expositivo, necessário à sistematização dos conteúdos essenciais, com metodologias analíticas e reflexivas que conduzam à discussão sobre a importância de um trabalho seguro, saudável e produtivo e a consequente diminuição dos acidentes de trabalho mortais e não mortais, e a redução do absentismo causado por acidentes de trabalho ou doenças profissionais.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The diversity of proactive learning strategies implemented at UC gives the student an opportunity to understand the value of Hygiene and Safety at work, allowing them to work with the aim of solving a real or simulated problem from a context. Preference is given to the use of student-centered learning methods, in which he no longer has the role of passive recipient of knowledge and takes the place of protagonist of his own teaching / learning process through research. Bibliography is provided to the student to support their study independently. The UC is developed using theoretical classes, in which the combination of the expository method, necessary for the systematization of essential contents, with analytical and reflective methodologies that lead to the discussion about the importance of safe, healthy and productive work and consequent decrease in fatal and non-fatal work accidents, and a reduction in absenteeism caused by work accidents or occupational diseases.

Observações:

Não aplicável

Observations:

Not applicable

Bibliografia fundamental:

Comissão Europeia.(2016). A segurança e saúde no trabalho diz respeito a todos - orientações práticas para os empregadores. Disponível em: www.sgeconomia.gov.pt/ficheiros-externos-sg/recursos-humanos-2021/sst_-a-seguranca-e-saude-no-trabalho-diz-respeito-a-todos-orientacoes-praticas-para-os-empregadores.aspx.

Miguel, A. (2010). Manual de segurança e higiene no trabalho. (11.ª ed). Porto: Porto Editora.

Ministério da Saúde. Direção-Geral da Saúde. (2020) SAÚDE OCUPACIONAL: as vantagens para as empresas – Trabalhadores mais saudáveis, empresas com mais sucesso. Disponível em <https://www.dgs.pt/ficheiros-de-upload-2013/pnsoc-2020-brochura-pdf.aspx>.

Fundamental Bibliography:

Comissão Europeia.(2016). A segurança e saúde no trabalho diz respeito a todos - orientações práticas para os empregadores. Disponível em: www.sgeconomia.gov.pt/ficheiros-externos-sg/recursos-humanos-2021/sst_-a-seguranca-e-saude-no-trabalho-diz-respeito-a-todos-orientacoes-praticas-para-os-empregadores.aspx.

Miguel, A. (2010). Manual de segurança e higiene no trabalho. (11.ª ed). Porto: Porto Editora.

Ministério da Saúde. Direção-Geral da Saúde. (2020) SAÚDE OCUPACIONAL: as vantagens para as empresas – Trabalhadores mais saudáveis, empresas com mais sucesso. Disponível em

<https://www.dgs.pt/ficheiros-de-upload-2013/pnsoc-2020-brochura-pdf.aspx>.

Bibliografia complementar:

Freitas, L. C. (2011). Manual de segurança e saúde do trabalho. (2.ª ed). Lisboa: Sílabo.

Pinto, A. (2017). Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho. Guia para a sua Implementação. (3ªed).

Additional Bibliography:

Freitas, L. C. (2011). Manual de segurança e saúde do trabalho. (2.ª ed). Lisboa: Sílabo.

Pinto, A. (2017). Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho. Guia para a sua Implementação. (3ªed).

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Higiene e Segurança no Trabalho

CURRICULAR UNIT: Heath and Safety at Work

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹
1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	10%	N/A	EC	2 testes - nota mínima de 8 valores em cada um (2 tests - minimum grade of 8 points each) ver campo de observações/see the comments field
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	90%	8		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes / outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP - Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	N/A
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100%	10	
Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

No que respeita os trabalhadores-estudantes a Avaliação Contínua não terá em conta a assiduidade, sendo a nota final resultado dos dois testes escritos, 50% cada um. (PT)
 Concerning Worker students, continuous evaluation won't consider the students assiduaty. The final grade will be the result of the two written tests, 50% each. (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Na avaliação contínua, o estudante tem de obter uma classificação final de 10 valores para aprovar a unidade curricular, respeitando as notas mínimas e as ponderações definidas nos dois momentos de avaliação. Não aprovando, o estudante tem acesso à época de recurso. (PT)

In the continuous assessment, the student must obtain a final mark of 10 to pass the course, respecting the minimum marks and weightings defined in the two assessment periods. If not the student has access to the appeal period. (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152090 - Humanização do atendimento em saúde (Humanization of health care attendance)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	MARIA DA ASSUNÇÃO GOMES DE MAGALHÃES
Créditos ECTS (ECTS credits)	3
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	13-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 21 Teóricas (Theoretical) - 9
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Não Aplicável

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Not Applicable

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
Objetivos:
1 - Dotar os estudantes de: competências em humanização indispensáveis à prática de uma função secretariado clínico de qualidade.
2 - Dotar os estudantes de competências relacionais e comunicacionais no atendimento presencial,

telefónico ou outro.

3 - Dotar os estudantes de conhecimentos das normas de ética e responsabilidade profissional respeitando a autonomia, privacidade e confidencialidade dos doentes/utentes

4 - Dotar os estudantes de capacidades para reconhecer e demonstrar comportamentos promotores da qualidade, face à importância do secretariado clínico na imagem da instituição de saúde que representa, com impacto nas taxas de satisfação. .

Competências:

Demonstra capacidades e comportamentos de humanização promotores da qualidade no atendimento em saúde

Evidencia competências relacionais e comunicacionais no atendimento presencial e não presencial.

Aplica e respeita os princípios da ética indispensáveis à prática de secretariado clínico.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Outcomes:

1 - Provide students with: humanization skills indispensable to the practice of a quality clinical secretarial function.

2 - Provide students with relational and communication skills in face-to-face service, telephone or other.

3 - To provide students with knowledge of the rules of ethics and professional responsibility respecting the autonomy, privacy and confidentiality of patients/users

4 - To provide students with skills to recognize and demonstrate quality-promoting behaviors, given the importance of the clinical secretariat in the image of the health institution it represents, with an impact on satisfaction rates. .

Skills:

Demonstrates humanization skills and behaviors that promote health care quality

Evidence of relational and communicational skills in presential and non-presential service.

Applies and respects the ethics principles essential to clinical secretariat practice

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

Teórica

1. Humanização nos Serviços de Saúde

2. Definição de conceitos: Humanização, saúde, pessoa

3. Evolução Histórica:

a. A corrente filosófica do humanismo e a origem do termo humanização.

b. Humanização e dignidade humana

4. A Humanização e a ética

a. Reforço da autonomia e consentimento da pessoa

b. Reforço da Informação, sigilo profissional e Privacidade

5. A Humanização no atendimento em saúde:

a. A humanização do trabalhador

b. O secretário clínico como agente de humanização do atendimento

6. Humanização do ambiente de trabalho: análise e reflexão sobre:

a. A humanização do/no trabalho como expressão de moral e ética

7. A Humanização e as relações interpessoais

a. A componente relacional

8. Humanização e qualidade

a. Cultura organizacional humanizada

b. Gestão Humanizada

- c. Resultados e Satisfação utentes/profissionais
- d. Profissionalismo e transparência

Prática

Análise crítica- reflexiva de situações concretas vivenciadas no atendimento em saúde - case-based learning.

Simulações / Demonstração de atendimento em saúde com evidência de competências éticas, relacionais e comunicacionais.

Elaboração de Projetos de Humanização

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

Theoretical:

1. Humanization in Health Services
2. Definition of concepts: Humanization, health, person
3. Historical Evolution:
 - a. The philosophical current of humanism and the origin of the term humanization.
 - b. Humanization and human dignity
4. Humanization and ethics
 - a. Strengthening the autonomy and consent of the person
 - b. Strengthening Information, Professional Secrecy and Privacy
5. Humanization in health care
 - a. The humanization of the worker
 - b. The clinical secretary as an agent for the humanization of care
6. Humanization of the work environment
 - a. The humanization of work as an expression of morals and ethics
7. Humanization and interpersonal relations
 - a. The relational component
8. Humanization and quality
 - a. Humanized organizational culture
 - b. Humanized Management
 - c. Results and user/professional satisfaction
 - d. Professionalism and transparency

Practice

Critical-reflective analysis of concrete situations experienced in health care - case-based learning.
Health care simulations / demonstration with ethical, relational and communicational skills evidence.

Humanization Projects elaboration.

Conteúdos programáticos resumidos:

Teórica

1. Humanização nos Serviços de Saúde
2. Definição de conceitos: Humanização, saúde, pessoa
3. Evolução Histórica
4. A Humanização e a ética
5. A Humanização no atendimento em saúde
6. Humanização do ambiente de trabalho
7. A Humanização e as relações interpessoais
8. Humanização e qualidade

Prática

Análise crítica- reflexiva de situações concretas vivenciadas no atendimento em saúde - case-based learning.

Simulações / Demonstração de atendimento em saúde com evidência de competências éticas, relacionais e comunicacionais.

Elaboração de Projetos de Humanização

Syllabus summary:

Theoretical:

1. Humanization in Health Services
2. Definition of concepts: Humanization, health, person
3. Historical Evolution
4. Humanization and ethics
5. Humanization in health care
6. Humanization of the work environment
7. Humanization and interpersonal relations
8. Humanization and quality

Practice

Critical-reflective analysis of concrete situations experienced in health care - case-based learning. Health care simulations / demonstration with ethical, relational and communicational skills evidence.

Humanization Projects elaboration.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático exprime um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para o desenvolvimento de competências profissionais significativas para a prática profissional do secretário clínico. Estas competências a desenvolver, aparecem especificadas e relacionadas com os objetivos da unidade curricular e estabelecem os resultados da aprendizagem do estudante.

Assim, para alcançar o objetivo 1 serão lecionados os conteúdos programáticos de 1 e 2.

Para alcançar o objetivo 2 serão lecionados os conteúdos de 5 e 7.

Para alcançar o objetivo 3 serão lecionados os conteúdos de 3, 4 e 6

Para alcançar o objetivo 4 serão lecionados os conteúdos de 8

Para alcançar o objetivo 5 serão lecionados os conteúdos de 1 a 8.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The program content expresses a set of knowledge, skills and attitudes necessary for the development of significant professional competencies for the clinical secretary practice. These competences appear specified and related to the goals of the curricular unit and establish the student learning results.

Thus, in order to achieve goal 1, the program contents of 1 and 2 will be taught.

In order to achieve goal 2, the contents of 5 and 7 will be taught.

In order to achieve goal 3, the contents of 3,4 and 6 Will be taught.

In order to achieve goal 4, the contents of 8 Will be taught.

In order to achieve goal 5, the contents of 1 to 8 Will be taught.

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Será utilizada a metodologia expositiva, com apresentação de conceitos nucleares, bem como a análise crítico-reflexiva de casos concretos da prática profissional. Simulação / Demonstração de atendimento em saúde. Elaboração e apresentação escrita e oral de projetos de humanização.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

The expository methodology will be used, with presentation of core concepts, as well as critical reflective analysis of concrete cases of professional practice. Simulation / Demonstration of health care. Preparation and oral and written presentation of humanization projects.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino foram delineadas de acordo com os objetivos e com os conteúdos programáticos da unidade curricular. Inicia-se com uma abordagem expositiva sobre os tópicos e conceitos nucleares, analisando posteriormente as questões que se colocam em casos práticos, fomentando a aprendizagem e compreensão que facilite o desenvolvimento de competências profissionais no domínio da humanização nos cuidados de saúde. Por fim introduz-se uma metodologia de análise crítico reflexiva que possibilite a aplicabilidade dos conteúdos da humanização na prática clínica e elaboração de projetos de humanização.

Assim, as metodologias expositivas, bem como a análise crítico-reflexiva de situações concretas vivenciadas, permitirá ao aluno atingir os objetivos 1,2 e 3. As simulações / demonstrações práticas e a elaboração de projetos de humanização permitirá ao aluno atingir os objetivos 4 e 5.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodologies were designed according to the goals and curricular contents. It begins with an expository approach on nuclear topics and concepts, analyzing later the ethical issues that arise in practical cases, fostering learning and understanding that facilitates the development of professional competences in the field of professional skills in the field of humanization in health care. Finally, it introduces a methodology of critical reflexive analysis that allows the applicability of humanization in clinical practice and the elaboration of humanization projects.

Thus the expository methodologies, as well as the analysis and discussion of practical cases will enable the student to reach objectives 1, 2 and 3. The simulations / demonstrations and the elaboration of humanization projects will allow the student to reach goal 4,5.

Observações:

1) Elaboração de um trabalho escrito cuja ponderação será de 50%, com apresentação oral cuja ponderação é de 20 %, e defesa cuja ponderação é de 30%, numa escala de 0-20 valores. Com a soma das três notas deverão obter a nota mínima de 10 valores.

Todos os estudantes deverão estar presentes na apresentação oral.

Quem não obtiver a nota mínima de 10 valores irá a exame de recurso.

Observations:

1) Elaboration of a written paper whose weighting will be 50%, with oral presentation whose weighting is 20%, and defense whose weight is 30%, on a scale of 0-20 values. With the sum of the three notes, they must obtain a minimum grade of 10 points.

All students should be present at the oral presentation.

Who does not get the minimum grade of 10 values will go to resource examination

Bibliografia fundamental:

Fachada, M. O. (2018). Psicologia das relações interpessoais. 3ª ed. Edições Sílabo

Marujo, H. A. Luís; Neto, M. ; Ceitil, M. (2019). Humanizar as Organizações: Novos sentidos para a gestão de pessoas. edição: Editora RH.

Rabahi, M. F. (2018). A meta da humanização: do atendimento à gestão na saúde. 1ªED., Edditora: Doc Content

Fundamental Bibliography:

Fachada, M. O. (2018). Psicologia das relações interpessoais. 3ª ed. Edições Sílabo

Marujo, H. A. Luís; Neto, M. ; Ceitil, M. (2019). Humanizar as Organizações: Novos sentidos para a gestão de pessoas. edição: Editora RH.

Rabahi, M. F. (2018). A meta da humanização: do atendimento à gestão na saúde. 1ªED., Edditora: Doc Content

Bibliografia complementar:

Sale, D. (1998). Garantia da qualidade nos cuidados de saúde : para os profissionais da equipa de saúde; trad. Teresa Durães, Publicação: Principia

Additional Bibliography:

Sale, D. (1998). Garantia da qualidade nos cuidados de saúde : para os profissionais da equipa de saúde; trad. Teresa Durães, Publicação: Principia

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): Escolher

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Humanização do atendimento em saúde

CURRICULAR UNIT: Humanization of health care attendance

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	Trabalho 50% (nota >=10) + (apresentação oral 20%+ defesa 30%) nota >=10
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	50%	10		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes /outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	Apresentação e defesa de trabalho	50%	10	EC	Trabalho 50% (nota >=10) + (apresentação oral 20%+ defesa 30%) nota>=10
-----------------------------	-----------------------------------	-----	----	----	---

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	N/A
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100%	10	
Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (**máx. 1500 caracteres** (characters)):

Exame final – 100% conteúdos componente teórica (PT)
 Final test evaluation - 100% Theoretical exam (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (**máx. 1500 caracteres** (characters)):

N/A (PT)
 N/A (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152073 - Língua inglesa (English language)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	VERA MÓNICA DA SILVA FERREIRA
Créditos ECTS (ECTS credits)	4
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	20-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Teóricas (Theoretical) - 40
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Não há pré-requisitos.

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
No prerequisites required.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
No final desta disciplina, os alunos terão atingido o nível A2/B1, de acordo com o QECR para as línguas.
Os alunos serão capazes de:

1. se expressar em inglês como utilizadores intermédios da língua;
2. ler e entender as principais ideias de textos relacionados com os Serviços de Saúde;
3. falar e interagir adequadamente sobre vários tópicos relacionados com os Serviços de Saúde;
4. desenvolver competências de listening concretas, como ouvir a essência e os detalhes;

5. adquirir vocabulário específico relacionado com os Serviços de Saúde;
6. produzir textos informativos sobre serviços de saúde.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
By the end of this subject students will have reached A2/B1 level according to the CEFR for languages.

The students will be able to:

1. express themselves using the english language in an intermediate level;
2. read and understand the main text ideas related to Health Services;
3. speak and interact appropriately on various topics related to Health Services;
4. develop concrete listening skills, such as listening to the essence and details;
5. acquire specific vocabulary related to Health Services;
6. produce informative texts on health services.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

Nas aulas teóricas, os alunos terão a oportunidade de melhorar o seu inglês nas 4 competências: ler, escrever, falar e ouvir, no nível A2/B1, de acordo com o QERC para as línguas, nas seguintes situações:

- a. Revisão de tempos verbais; artigos; preposições; adjetivos e advérbios; perguntas abertas;
- b. Correção de textos em inglês sobre os Serviços de Saúde;
- c. Leitura e compreensão de textos informativos sobre os Serviços de Saúde;
- d. Leitura e compreensão de textos relativos aos procedimentos dos Serviços de Saúde;
- e. Compreensão e uso de terminologia específica relacionada aos Serviços de Saúde;
- f. Leitura e análise de textos de sites de Serviços de Saúde;
- g. Criação e uso de glossários para serviços de saúde;
- h. Role play situações dos Serviços de Saúde, em específico do secretariado clínico.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

During theoretical lessons, students will have the opportunity to improve their English in the 4 skills: reading, writing, speaking and listening, at A2/B1 level according to the CEFR for languages, through the following situations:

- a. Revising verb tenses; articles; prepositions; adjectives and adverbs; open-ended questions;
- b. Correcting texts in English about Health Services;
- c. Reading and understanding informative texts about Health Services;
- d. Reading and understanding Health Services procedures;
- e. Understanding and using specific terminology related to Health Services;
- f. Reading and analyzing texts from Health Services websites;
- g. Creating and using glossaries for health services;
- h. Role playing situations of the Health Services.

Conteúdos programáticos resumidos:

Os alunos terão a oportunidade de melhorar o seu inglês nas 4 competências: ler, escrever, falar e ouvir, no nível A2/B1, de acordo com o QERC para as línguas, nas seguintes situações:

- Revisão de tempos verbais; artigos; preposições; adjetivos e advérbios; perguntas abertas;
- Correção de textos em inglês sobre os Serviços de Saúde;
- Leitura e compreensão de textos informativos sobre os Serviços de Saúde;
- Leitura e compreensão de textos relativos aos procedimentos dos Serviços de Saúde;
- Compreensão e uso de terminologia específica relacionada aos Serviços de Saúde;
- Leitura e análise de textos de sites de Serviços de Saúde;
- Criação e uso de glossários para serviços de saúde;

- Role play situações dos Serviços de Saúde, em específico do secretariado clínico.

Syllabus summary:

Students will have the opportunity to improve their English in the 4 skills: reading, writing, speaking and listening, at A2/B1 level according to the CEFR for languages, through the following situations:

- Revising verb tenses; articles; prepositions; adjectives and adverbs;
- Asking and answering open-ended questions;
- Correcting texts in English about Health Services;
- Reading and understanding informative texts about Health Services;
- Reading and understanding Health Services procedures;
- Understanding and using specific terminology related to Health Services;
- Reading and analyzing texts from Health Services websites;
- Creating and using glossaries for health services;
- Role playing situations of the Health Services.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta disciplina foi organizada para promover e desenvolver várias atividades de aprendizagem da língua inglesa em torno das quatro competências. Assim, através de atividades de speaking (conteúdo programático a., e. e h.), os alunos desenvolverão os objetivos 3 e 5 (aquisição de vocabulário). As atividades de reading (conteúdo programático b., c., d. e f.) têm como alvo os objetivos 2 (competências de leitura gerais e específicas) e 3 (competências de speaking), enquanto ajudam os alunos a atingir o objetivo 5 (ampliar o seu campo lexical) para consequentemente desenvolver o objetivo 6 (produzir um leque de textos escritos). As atividades de writing e listening (conteúdo programático a., b., e. e g.) tem como alvo os objetivos 4 e 6 respetivamente. A finalidade de todas as atividades é adquirir o objetivo 1.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This subject has been organised to promote and develop various language-learning activities around the four skills. Thus, through speaking activities (topic a., e. and h.), students will be developing objectives 3 and 5 (acquiring vocabulary). Reading activities (topic b., c., d. and f.) will target objectives 2 (general and specific reading skills) and 3 (speaking skills), while helping students acquire objective 5 (extend their vocabulary corpus) to consequently develop objective 6 (produce a range of written texts). Writing and listening activities (topic a., b., e. and g.) target objectives 4 and 6 respectively. The main goal of all the activities is to acquire objective 1.

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Expositiva
Demonstrativa
Avaliação escrita
Avaliação oral

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

Expositive
Demonstrative
Written and oral assessment.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos da UC pretendem que o aluno possua os conhecimentos necessários que lhe permitam expressar-se em língua inglesa aplicando a mesma no âmbito do seu desempenho profissional. Neste contexto, é crucial que os conceitos teóricos básicos sejam bem dominados pelos alunos. A variedade nas metodologias de ensino adotadas, sempre integrando de forma sequencial a exposição dos conceitos nas aulas teóricas, a exemplificação e a resolução prática de exercícios faz todo o sentido. Tal permite aos alunos ter uma visão integrada dos assuntos e incentiva a sua participação ativa nas aulas.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The objectives of the curricular unit aimed that the student acquires the necessary knowledge being able to express himself in English and using the language within their professional performance. In this context, it is crucial that the basic theoretical concepts are well mastered by the students. The variety in teaching methodologies adopted, always integrating sequentially exposing the concepts in the lectures, the exemplification and resolution of practical exercises in theoretical-practical lessons and practical laboratory work performed in practical classes, makes sense. This allows students to have an integrated view of the issues and encourages their active participation in classes.

Observações:

Nada a referir.

Observations:

Nothing to mention.

Bibliografia fundamental:

Evans, V. & Dooley, J. (2008). Access Grammar3. Express Publishing.
Glendinning, E. & Holmström B. (2005). English in Medicine: A course in communication skills. 3rd ed. Cambridge: Cambridge University Press.
Ribes, R. & Rós, P. (2006). Medical English. New York: Springer.

Fundamental Bibliography:

Evans, V. & Dooley, J. (2008). Access Grammar3. Express Publishing.
Glendinning, E. & Holmström B. (2005). English in Medicine: A course in communication skills. 3rd ed. Cambridge: Cambridge University Press.
Ribes, R. & Rós, P. (2006). Medical English. New York: Springer.

Bibliografia complementar:

Sem bibliografia complementar.

Additional Bibliography:
No additional bibliography.

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Língua Inglesa

CURRICULAR UNIT: English Language

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹
1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	60%	10		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes / outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com «N/A» se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	Apresentação oral sobre um tema à escolha do aluno; Oral presentation on a topic chosen by the student	40%	10	EC	N/A
-----------------------------	--	-----	----	----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	Classificação final da unidade curricular é igual à obtida no exame final teórico (final grade of unit is equal to that obtained in the theoretical final exam).
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100%	10	
Outro, qual (other, which): N/A	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Exame escrito com cotação para 100% (PT)
 Written assessment (100%) (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

N/A (PT)
 N/A (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152109 - Logística em saúde (Health logistics)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	2.º Semestre (2.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	SANDRA MARISA CARVALHO PEREIRA RIBEIRO
Créditos ECTS (ECTS credits)	4
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	18-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 28 Teóricas (Theoretical) - 12
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):

Não aplicável

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):

Não aplicável

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objetivo 1- Adquirir conhecimentos relacionados com a gestão de stocks em saúde;

Objetivo 2- Perceber a importância da implementação da metodologia LEAN para a organização e logística das instituições;

Objetivo 3- Desenvolver estratégias para otimização da gestão de materiais e aprovisionamento.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
Objective 1- Acquire knowledge related to health stock management;
Objective 2- Understand the importance of implementing the LEAN methodology for the organization and logistics of institutions;
Objective 3- Develop strategies for optimization of materials management and procurement.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

- a) Aprovisionamento;
- b) Conceitos teórico/práticos;
- c) Compras e critérios de escolha;
- d) Lei de pareto e análise ABC;
- e) LEAN em ambiente das organizações de saúde;
- f) Ferramentas e aplicações práticas.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

- a) Supplies;
- b) Theoretical/practical concepts;
- c) Purchasing and selection criteria;
- d) Law of pareto and ABC analysis;
- e) LEAN in health organizations environment;
- f) Tools and practical applications.

Conteúdos programáticos resumidos:

Não aplicável

Syllabus summary:

Não aplicável

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático exprime o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o desenvolvimento das competências profissionais no âmbito da Logística em saúde e reconhecendo a sua importância na melhoria contínua do trabalho individual e das organizações. Os conteúdos definidos estão relacionados com os objetivos específicos já definidos e que o estudante no final da UC será capaz de atingir.

Objetivo 1- Adquirir conhecimentos relacionados com a gestão de stocks em saúde será alcançado através das alíneas a) c) e d) do conteúdo programático.

Objetivo 2- Perceber a importância da implementação da metodologia LEAN para a organização e logística das instituições será alcançado através das alíneas e) e f) do conteúdo programático.

Objetivo 3- Desenvolver estratégias para otimização da gestão de materiais e aprovisionamento será alcançado através da alínea b) do conteúdo programático.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The programmatic content expresses the set of knowledge, skills and attitudes necessary for the development of professional skills within health logistic, and recognizing their importance in the continuous improvement of individual work and organizations. The defined contents are related to the specific objectives already defined and that the student at the end of the course will be able

to achieve.

Objective 1- Acquire knowledge related to health stock management will be achieved through the point a) c) and d) of the programmatic content.

Objective 2- Understand the importance of implementing the LEAN methodology for the organization and logistics of institutions will be achieved through the point e) and f) of the programmatic content.

Objective 3- Develop strategies for optimization of materials management and procurement will be achieved through the point b) of the programmatic content.

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teóricas, será utilizada metodologia de cariz expositiva, interrogativa e ativa, promovendo o envolvimento dos estudantes no seu processo ensino/aprendizagem através da reflexão sobre os sistemas de informação e referenciação. Nas aulas práticas, será utilizada a metodologia de estudo de caso e realização de simulação e exercícios práticos para consolidação de competências.

A avaliação é contínua - Participação e duas provas individuais escritas, nota de 0-20 valores.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

In the theoretical classes, an expository, interrogative and active methodology will be used, promoting the involvement of students in their teaching/learning process through reflection on information systems and referencing. In the practical classes, it will be used the methodology of case study and realization of simulation and practical exercises for consolidation of skills.

The evaluation is carried out continuously - Participation and two individual written tests, grade of 0-20 values.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As estratégias de aprendizagem implementadas na UC dão oportunidade ao estudante de compreender a importância que a logística em saúde assume, constituindo-se um elemento central na realização das atividades inerentes a um secretário clínico no contexto de qualquer entidade de saúde.

Será dada preferência pela utilização de métodos de aprendizagem centradas no aluno, em que este passa a ter um papel ativo na sua aprendizagem, pretendendo-se que esta seja cada vez contextualizada no momento atual e nas competências necessárias para o seu desenvolvimento no contexto de trabalho. É facultada bibliografia e material específico ao estudante para apoio ao seu estudo de forma autónoma. A UC desenvolve-se com recurso a aulas teóricas, nas quais se preconiza a conjugação do método expositivo, e com recurso a aulas práticas, em que o método ativo e demonstrativo são mais utilizados, por forma a consolidar de forma natural os conhecimentos adquiridos.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning strategies implemented in the UC give the student the opportunity to understand the importance that health logistic assume, constituting a central element in the accomplishment of the activities inherent to a clinical secretary in the context of any health entity.

Preference will be given to the use of learner-centred learning methods, in which the learner plays an active role in his/her learning, with the intention that this should be increasingly contextualized in the current moment and in the competences necessary for his/her development in the work context. Bibliography and specific material is provided to the student to support his study in an autonomous way. The UC is developed using theoretical classes, in which the expository method

is recommended, and using practical classes, in which the active and demonstrative method are more used, in order to consolidate in a natural way the acquired knowledge.

Observações:

Não aplicável

Observations:

Não aplicável

Bibliografia fundamental:

Carvalho, J.C& Ramos T. (2022). Logística na Saúde. (5º ed.).Lisboa: Editora Sílabo

Direção Geral da Saúde. (2015). Norma nº 014/2015 - Medicamentos de alerta máximo. Lisboa: DGS

Direção Geral da Saúde. (2017). Orientação nº 014/2015 - Processo de Gestão da Medicação. Lisboa: DGS

Direção Geral da Saúde. (2017). Orientação nº 023/2017 - Rede de frio das vacinas. Lisboa: DGS

Fundamental Bibliography:

Carvalho, J.C& Ramos T. (2022). Logística na Saúde. (5º ed.).Lisboa: Editora Sílabo

Direção Geral da Saúde. (2015). Norma nº 014/2015 - Medicamentos de alerta máximo. Lisboa: DGS

Direção Geral da Saúde. (2017). Orientação nº 014/2015 - Processo de Gestão da Medicação. Lisboa: DGS

Direção Geral da Saúde. (2017). Orientação nº 023/2017 - Rede de frio das vacinas. Lisboa: DGS

Bibliografia complementar:

Não aplicável

Additional Bibliography:

Não aplicável

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Logística em Saúde

CURRICULAR UNIT: Health logistic

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	RP	2 testes (45%+ 45%)
	Participação (participation)	10	10		
	Testes /outros (tests/others)	90	10		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	N/A
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100%	10	
Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

O modelo de avaliação é contínuo. Esta modalidade pode passar a mista por opção do estudante (exame teórico em época normal e TP por avaliação contínua). O estudante deve comunicar ao regente da UC até ao final da segunda semana do início letivo da UC, por escrito. (PT)

The evaluation model is continuous. This modality can be mixed by student choice (theoretical exam in normal time and TP by continuous assessment). The student must communicate to the UC conductor by the end of the second week of the UC commencement in writing. (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

N/A (PT)

N/A (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152152 - Noções gerais de metodologia científica (General notions of scientific methodology)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	2.º Semestre (2.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	FERNANDO MIGUEL DIAS DE OLIVEIRA
Créditos ECTS (ECTS credits)	4
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	16-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Teóricas (Theoretical) - 40
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Não aplicável

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Not applicable

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- A. Desenvolver conhecimentos gerais sobre o Método Científico.
- B. Desenvolver conhecimentos gerais sobre métodos de investigação.
- C. Desenvolver conhecimento sobre variáveis quantitativas e análise quantitativa de dados.
- D. Desenvolver conhecimentos gerais sobre estatística descritiva e inferencial.
- E. Aprender a apresentar dados quantitativos.

No final da UC pretende-se que os estudantes demonstrem:

- Conhecimentos abrangentes de interpretação e análise de dados matemáticos e estatísticos.
- Produzam análises quantitativas de dados resultantes do serviço de secretariado clínico.
- Organizem autonomamente a documentação: protocolos, estatísticas, registos, sobretudo nas plataformas informáticas.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- A. Develop general knowledge about the Scientific Method.
- B. Develop general knowledge on research methods.
- C. Develop knowledge on quantitative variables and quantitative data analysis.
- D. Develop general knowledge on descriptive and inferential statistics.
- E. Learn to present quantitative data.

At the end of the course, students are expected to demonstrate:

- Comprehensive knowledge of interpretation and analysis of mathematical and statistical data.
- Produce quantitative analysis of data resulting from the clinical secretarial service.
- Organize the documentation autonomously: protocols, statistics, records, especially on computer platforms.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

1. Abordagem geral ao Método Científico.
2. Métodos de investigação – contextualização.
3. Variáveis e dados quantitativos.
4. Análise estatística descritiva e inferencial – conceitos gerais
5. Apresentação de dados quantitativos – tabelas e gráficos.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

1. General approach to the Scientific Method.
2. Research methods - contextualization.
3. Variables and quantitative data.
4. Descriptive and inferential statistical analysis - general concepts
5. Presentation of quantitative data - tables and graphs.

Conteúdos programáticos resumidos:

1. Abordagem geral ao Método Científico.
2. Métodos de investigação – contextualização.
3. Variáveis e dados quantitativos.
4. Análise estatística descritiva e inferencial – conceitos gerais
5. Apresentação de dados quantitativos – tabelas e gráficos.

Syllabus summary:

1. General approach to the Scientific Method.
2. Research methods - contextualization.
3. Variables and quantitative data.
4. Descriptive and inferential statistical analysis - general concepts
5. Presentation of quantitative data - tables and graphs.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade

curricular:

O conteúdo programático exprime o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento das competências profissionais requeridas. Os conteúdos apresentados refletem os objetivos estabelecidos. Apresenta-se à frente de cada objetivo os conteúdos programáticos que predominam para a sua concretização:

- Objetivo A – conteúdo 1
- Objetivo B – conteúdo 2
- Objetivo C – conteúdo 3
- Objetivo D – conteúdo 4
- Objetivo E – conteúdo 5

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus expresses the set of knowledge necessary for the development of the required professional skills. The contents presented reflect the established objectives. In front of each objective, the programmatic contents that predominate for its realization are presented:

- Objective A - content 1
- Objective B - content 2
- Objective C - content 3
- Objective D - content 4
- Objective E - content 5

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teóricas, será utilizada metodologia de cariz expositiva/demonstrativa, com apresentação de tópicos e conceitos nucleares, através de documentos e artigos científicos. Recorre-se igualmente à resolução de casos/problemas para uma melhor contextualização e integração dos conteúdos.

Serão privilegiadas, estratégias que conduzam à troca de opiniões entre os estudantes e o docente, à expressão e debate de ideias e à pesquisa individual e de grupo.

Avaliação: É dada oportunidade ao estudante de aprovar por avaliação contínua com a realização de 2 momentos de avaliação (trabalho de grupo - 50% e teste escrito - 50%) ou por exame.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

In theoretical classes, an expository / demonstrative methodology will be used, with presentation of core topics and concepts, through scientific papers and articles. It is also used to solve cases / problems for a better contextualization and integration of the contents.

Strategies that lead to the exchange of opinions between students and the teacher, the expression and debate of ideas and individual and group research will be privileged.

Assessment: To the student is given the opportunity to pass a continuous assessment with 2 assessment moments (group work - 50% and written test - 50%) or by exam.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Para o atingimento dos objetivos de aprendizagem estabelecidos serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino:

- Metodologia expositiva/demonstrativa – Objetivo A, B, C, D, E.
- Resolução de problemas – Objetivos C, D, E.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

In order to achieve the established learning objectives, the following teaching methodologies will be used:

- Expositive / Demonstrative methodology - Objective A, B, C, D, E.
- Problem solving - Objectives C, D, E.

Observações:

O método de avaliação aplicado é contínuo.

Observations:

The evaluation method applied is continuous.

Bibliografia fundamental:

Fortin, M. (2009). Fundamentos e etapas do processo de investigação. (2ª ed.). Loures: Lusodidacta

Vilelas, J. (2017). Investigação. O processo de construção do conhecimento. (2ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo

Fundamental Bibliography:

Fortin, M. (2009). Fundamentos e etapas do processo de investigação. (2ª ed.). Loures: Lusodidacta

Vilelas, J. (2017). Investigação. O processo de construção do conhecimento. (2ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo

Bibliografia complementar:

Almeida, S. (2017). Estatística aplicada à investigação em Ciências da Saúde. Um guia com o SPSS. Lisboa: Lusodidacta.

IBM Corp. Released. (2017). IBM SPSS Statistics for Windows, Version 25.0. Nova Iorque: IBM Corp.

Lakatos, E. e Marconi, M. (2003). Fundamentos de Metodologia Científica. São Paulo: Editora Atlas.

Silva, A. (2014). Metodologia de pesquisa: conceitos gerais. Disponível em:

<http://repositorio.unicentro.br:8080/jspui/bitstream/123456789/841/1/Metodologia-da-pesquisa-cient%3ADfca-conceitos-gerais.pdf>

Additional Bibliography:

Almeida, S. (2017). Estatística aplicada à investigação em Ciências da Saúde. Um guia com o SPSS. Lisboa: Lusodidacta.

IBM Corp. Released. (2017). IBM SPSS Statistics for Windows, Version 25.0. Nova Iorque: IBM Corp.

Lakatos, E. e Marconi, M. (2003). Fundamentos de Metodologia Científica. São Paulo: Editora Atlas.

Silva, A. (2014). Metodologia de pesquisa: conceitos gerais. Disponível em:

<http://repositorio.unicentro.br:8080/jspui/bitstream/123456789/841/1/Metodologia-da-pesquisa-cient%3ADfca-conceitos-gerais.pdf>

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Noções gerais de metodologia científica **CURRICULAR UNIT:** General notions of scientific methodology

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹
1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes / outros (tests/others)	50	10		
	Trabalhos (works)	50	10		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	N/A
Teórico-Prático (theoretical and practical)	100	10	
Teórico (theoretical)	N/A	N/A	
Outro, qual (other, which): N/A	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Exame final com ponderação de 100% para a nota final da unidade curricular (PT)

Final exam with a weighting of 100% for the final grade of the course unit (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

O método de avaliação aplicado é contínuo. (PT)

The evaluation method applied is continuous. (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152115 - Organização e gestão em saúde (Health organization and management)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	NUNO MIGUEL FARIA ARAÚJO
Créditos ECTS (ECTS credits)	6
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	10-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 48 Teóricas (Theoretical) - 12
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):

Não Aplicável

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):

Not Applicable

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Identificar os princípios gerais dos processos de gestão em saúde;
- Colaborar para uma gestão eficaz e eficiente dos serviços, (pessoas; instalações; equipamentos; consumíveis; energéticos; de informação e financeiros);
- Adquirir conhecimentos sobre a gestão da qualidade em saúde;
- Compreender as metodologias utilizadas nos processos de Certificação de organizações de saúde.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- a. Identify the general principles of health management processes;
- b. Collaborate for an effective and efficient management of services, (people; facilities; equipment; consumables; energy; of information and financial);
- c. Acquire knowledge about quality management in health;
- d. Understand the methodologies used in the Certification processes of health organizations.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

Teórica

1. Conceitos de gestão e administração;
2. A gestão dos serviços públicos e boa governação;
3. Organizações resilientes, funções e níveis de gestão;
4. Noções de gestão de recursos humanos;
5. Princípios de organização e gestão de recursos materiais;
6. Estudo da oferta e da procura;
7. As despesas com a saúde;

Prática

8. Bases e desafios da qualidade em saúde;
9. Sistemas de gestão da qualidade e certificação em saúde.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

Theoretical

1. Management and administration concepts;
2. The management of public services and good governance;
3. Resilient organizations, functions and levels of management;
4. Notions of human resources management;
5. Principles of organization and management of material resources;
6. Study of supply and demand;
7. Health expenditures;

Practical

8. Bases and challenges of quality in health;
9. Quality management systems and certification in health.

Conteúdos programáticos resumidos:

1. Conceitos de gestão e administração em Saúde
2. A gestão dos serviços públicos: gestão de Recursos e Eficiência Organizacional
3. Gestão da qualidade em saúde

Syllabus summary:

1. Concepts of management and administration in Health
2. The management of public services: Resource management and Organizational Efficiency
3. Quality management in Health

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático exprime o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o desenvolvimento das competências profissionais requeridas. Cada conteúdo exprime um determinado resultado significativo para a prática profissional.

- Objetivo a. - Conteúdo programático 1, 2 e 3;
- Objetivo b. - Conteúdo programático 3, 4, 5, 6 e 7;
- Objetivo c. - Conteúdo programático 8;
- Objetivo d. - Conteúdo programático 9;

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus expresses the set of knowledge, skills and attitudes necessary for the development of the required professional competences. Each content expresses a certain significant result for professional practice.

- Objective a. - Syllabus 1, 2 and 3;
- Objective b. - Syllabus 3, 4, 5, 6 and 7;
- Objective c. - Syllabus 8;
- Objective d. - Syllabus 9;

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas Teóricas:

Metodologia I - Expositiva

Aulas Práticas:

Metodologia II - Resolução de Problemas

O estudante terá uma participação ativa na realização de uma apresentação temática sobre os conteúdos abordados.

O estudante será avaliado sobre a aquisição de competências pela realização de um exame escrito da componente teórica e pela apresentação e discussão de uma temática na componente prática.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical classes:

Methodology I - Expository

Practical classes:

Methodology II - Problem Solving

The student will have an active participation in the making of a thematic presentation about the contents covered.

The student will be assessed on the acquisition of skills by conducting a written examination of the theoretical component and the presentation and discussion of a theme in the practical component.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Metodologia I - Objetivo a, b;

Metodologia II - Objetivo c, d;

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

Methodology I - Objective a, b;

Methodology II - Objective c, d;

Observações:

Não Aplicável

Observations:

Not Applicable

Bibliografia fundamental:

Campos, A., & Simões, J. (2011). O percurso da saúde: Portugal na Europa. Almedina.

Rego, G. (2010). Gestão da Saúde. Prata & Rodrigues.

Simões, J., & Correia, C. A. (2014). 40 Anos de Abril na Saúde. Almedina.

Fundamental Bibliography:

Campos, A., & Simões, J. (2011). O percurso da saúde: Portugal na Europa. Almedina.

Rego, G. (2010). Gestão da Saúde. Prata & Rodrigues.

Simões, J., & Correia, C. A. (2014). 40 Anos de Abril na Saúde. Almedina.

Bibliografia complementar:

Bernardino, M. (2017). Gestão em Saúde: Organização Interna dos Serviços. Almedina

Fragata, J. (2011). Segurança dos doentes: Um abordagem prática. Lidel.

Additional Bibliography:

Bernardino, M. (2017). Gestão em Saúde: Organização Interna dos Serviços. Almedina

Fragata, J. (2011). Segurança dos doentes: Um abordagem prática. Lidel.

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Organização e Gestão em Saúde

CURRICULAR UNIT: Health Organisation and Management

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹
1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes / outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	40%	10		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com «N/A» se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	Avaliação Mista com realização de uma apresentação de trabalhos/relatório em avaliação contínua (ponderação 40%) e um exame final (ponderação de 60%). Na opção por Exame Final em Época Normal às duas modalidades pedagógicas, o exame teórico tem a ponderação de 70% e a componente prática 30%.
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	60%	10	
Outro, qual (other, which): N/A	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Exame final a englobar a componente teórica e prática com ponderação de 100% para a nota final da unidade curricular. (PT)

Final examination to include the theoretical and practical component with a weighting of 100% for the final mark of the curricular unit. (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Avaliação Mista com realização de uma apresentação de trabalhos/relatório em avaliação contínua (ponderação 40%) e um exame final (ponderação de 60%). Na opção por Exame Final em Época Normal às duas modalidades pedagógicas, o exame teórico tem a ponderação de 70% e a componente prática 30%. (PT)

Mixed assessment with a presentation of work / report in continuous assessment (weighting 40%) and a final exam (weighting 60%). In the option for Final Exam in Normal Season to the two pedagogical modalities, the theoretical exam has the weighting of 70% and the practical component 30%. (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152126 - Políticas, sistemas e serviços de saúde (Health policies, systems and services)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	2.º Semestre (2.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	MARIA DA CONCEIÇÃO DINIS FERREIRA MOURA
Créditos ECTS (ECTS credits)	6
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	07-11-2023
Data de Aprovação (approval date)	07-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 48 Teóricas (Theoretical) - 12
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Não aplicável

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Not applicable

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objetivos:

1. Conhecer as Políticas e Sistemas de Saúde na Europa e em Portugal
2. Conhecer a legislação do Sistema Nacional de Saúde
3. Identificar as fases de evolução dos Cuidados de Saúde Primários em Portugal

4. Conhecer o Plano Nacional de Saúde e os Programas de Saúde
5. Compreender os determinantes da saúde e as desigualdades em saúde
6. Conhecer a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados
7. Conhecer os sistemas da acreditação de unidades e ou instituições de saúde

Competências:

1. Avaliar os desafios e oportunidades dentro do sistema de saúde português
2. Abordar questões de saúde relacionadas com desigualdade sociais
3. Avaliar os impactos da reforma dos cuidados de saúde primários na prestação de cuidados de saúde e na saúde dos portugueses
4. Contribuir para o desenvolvimento e implementação de políticas de saúde alinhadas com o Plano Nacional de Saúde
5. Participar na avaliação e melhoria da qualidade dos serviços de saúde

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Goals:

1. Knowing Health Policies and Systems in Europe and Portugal
2. Knowing the legislation of the National Health System
3. Identifying the phases of evolution of Primary Health Care in Portugal
4. Knowing the National Health Plan and Health Programs
5. Understanding health determinants and health inequalities
6. Get to know the National Network of Integrated Continuous Care
7. Get to know the accreditation systems of health units and or institutions.

Skills:

1. Assess the challenges and opportunities within the Portuguese healthcare system
2. Address health issues related to social inequality
3. Assess the impacts of primary healthcare reform on the provision of healthcare and the health of the Portuguese
4. Contribute to the development and implementation of health policies aligned with the National Health Plan
5. Participate in evaluating and improving the quality of health services

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

Aulas Teóricas

1. Políticas e sistemas de Saúde na Europa e em Portugal
2. O sistema de Saúde Português
- 2.1 A Saúde e o Estado: Relação público privado na evolução do sistema de saúde em Portugal
3. Evolução dos Cuidados de Saúde Primários em Portugal
4. Saúde como um compromisso social
5. Os determinantes da saúde e as desigualdades em saúde

Aulas Práticas

6. A Reforma dos Cuidados de Saúde Primários em Portugal: a criação dos ACES e as suas Unidades Funcionais
7. Quadro legal do Sistema Nacional de Saúde
8. Os cidadãos e a saúde: o papel das associações
9. Plano Nacional de Saúde para 2021-2030
10. Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados
11. Sistemas de acreditação de unidades e ou instituições de saúde

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

Theoretical classes

1. Health policies and systems in Europe and Portugal
2. The Portuguese Healthcare system
 - 2.1 Health and the State: Public-private relationship in the evolution of the healthcare system in Portugal
3. Evolution of Primary Health Care in Portugal
4. Health as a social commitment
5. The determinants of health and health inequalities

Practical classes

6. The Reform of Primary Health Care in Portugal
7. Legal framework of the National Health System
8. Citizens and health: the role of associations
9. National Health Plan for 2020 and its Intervention Programs
10. National Integrated Continuing Care Network
11. Accreditation systems for health units and/or institutions

Conteúdos programáticos resumidos:

Políticas e sistemas de Saúde na Europa e em Portugal: Características fundamentais de um sistema de saúde. O Sistema de Saúde Português: Evolução e caracterização do Sistema Nacional de Saúde. A Saúde e o Estado: Relação público privado na evolução do sistema de saúde em Portugal. Evolução dos Cuidados de Saúde Primários em Portugal: Centros de Saúde de primeira e segunda geração. Saúde como um compromisso social: O papel do cidadão na promoção da saúde coletiva. Os determinantes da saúde e as desigualdades em saúde: Modelo dos fatores determinantes da saúde. A Reforma dos Cuidados de Saúde Primários em Portugal: A criação dos ACES. Quadro legal do Sistema Nacional de Saúde: Lei de Bases da Saúde. Os cidadãos e a saúde: o papel das associações. Plano Nacional de Saúde para 2021-2030: Objetivos para o Alcance de Saúde Sustentável. RNCCI: Evolução, princípios base e tipologia de unidades. Sistemas de acreditação de unidades e ou instituições de saúde: Gestão de qualidade em saúde.

Syllabus summary:

Health policies and systems in Europe and Portugal: Fundamental characteristics of a health system. The Portuguese Health System: Evolution and characterization of the National Health System. Health and the State: Public-private relationship in the evolution of the health system in Portugal. Evolution of Primary Health Care in Portugal: First and second generation Health Centers. Health as a social commitment: The role of citizens in promoting collective health. The determinants of health and health inequalities: Model of health determinants. The Reform of Primary Health Care in Portugal: The creation of ACES. Legal framework of the National Health System: Basic Health Law. Citizens and health: the role of associations. National Health Plan for 2021-2030: Objectives for Achieving Sustainable Health. RNCCI: Evolution, basic principles and typology of units. Accreditation systems for health units and/or institutions: Quality management in health.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A Unidade Curricular foi estruturada de forma a contemplar conteúdos programáticos atuais no que diz respeito às políticas e sistemas de Saúde na Europa e em Portugal, de modo a apresentar uma visão da evolução dos mesmos. Os objetivos foram delineados de forma a orientar a aprendizagem dos estudantes. A abordagem integrada e progressiva do programa da UC permitirá que os estudantes desenvolvam os conhecimentos e as competências previstas nos objetivos, garantindo-se a coerência entre os conteúdos

programáticos, que refletem os objetivos e as competências esperadas. Apresenta-se à frente de cada objetivo os conteúdos programáticos que predominam para a sua concretização:

1. Conhecer as Políticas e Sistemas de Saúde na Europa e em Portugal – Conteúdo 1
2. Compreender o Sistema de Saúde Português – Conteúdos 2, 2.1
3. Conhecer a legislação do Sistema Nacional de Saúde – Conteúdo 7
4. Identificar as fases de evolução dos Cuidados de Saúde Primários em Portugal – Conteúdos 3 e 6
5. Conhecer o Plano Nacional de Saúde e os Programas de Saúde – Conteúdos 4 e 9
6. Compreender os determinantes da saúde e as desigualdades em saúde – Conteúdos 5 e 8
7. Conhecer a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados – Conteúdo 10
8. Conhecer os sistemas da acreditação de unidades e ou instituições de saúde – Conteúdo 11

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The Curricular Unit was structured in order to contemplate current syllabus contents regarding Health policies and systems in Europe and Portugal, in order to present a vision of their evolution. The objectives were outlined in order to guide student learning. The integrated and progressive approach of the UC program will allow students to develop the knowledge and skills set out in the objectives, ensuring consistency between the syllabus, which reflect the objectives and expected skills. The programmatic contents that predominate for its implementation are presented in front of each objective:

1. Knowing Health Policies and Systems in Europe and Portugal - Content 1
2. Understanding the Portuguese Health System - Contents 2, 2.1
3. Know the legislation of the National Health System - Content 7
4. Identify the evolution phases of Primary Health Care in Portugal - Contents 3 and 6
5. Know the National Health Plan and Health Programs - Contents 4 and 9
6. Understand health determinants and health inequalities - Contents 5 and 8
7. Getting to know the National Network of Integrated Continuous Care - Content 10
8. Know the accreditation systems of health units and or institutions - Content 11

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teóricas, será utilizada metodologia de cariz expositiva, interrogativa e ativa, promovendo o envolvimento dos estudantes no seu processo ensino/aprendizagem através da discussão e análise de documentários e pequenos filmes, permitindo-lhes adquirir os conceitos fundamentais para a compreensão das Políticas e Sistemas de Saúde na Europa e Portugal e de que forma os determinantes de saúde têm implicações na saúde das populações e dos mais vulneráveis em particular.

Nas aulas Práticas, os estudantes através de pesquisa orientada, farão trabalho de grupo sobre os conteúdos da Unidade Curricular.

A avaliação é contínua efetuada em dois momentos - uma prova individual escrita com ponderação 40% e um trabalho de grupo com ponderação de 60%. Nota de 0-20 valores

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

In theoretical classes, an expository, interrogative and active methodology will be used, promoting the involvement of students in their teaching / learning process through the discussion and analysis of documentaries and short films, allowing them to acquire the fundamental concepts for understanding Policies and Health systems in Europe and Portugal and how health determinants have implications for the health of people and the most vulnerable in particular. In Practical classes, students, through oriented research, will do group work on the contents of the Curricular Unit.

The assessment is continuous carried out in two moments - an individual written test with a

weighting of 40% and a group work with a weighting of 60%. Score of 0-20 points

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A diversidade de estratégias de aprendizagem, proativas, implementadas na UC dão oportunidade ao estudante adquirir as objetivos previamente delineados. Dá-se preferência pela utilização de métodos de aprendizagem centradas no aluno, em que mesmo deixa de ter o papel de receptor passivo do conhecimento e assume o lugar de protagonista de seu próprio processo de ensino/aprendizagem por meio da pesquisa orientada e reflexão sobre os conteúdos abordados e apresentados ao longo das aulas teóricas. É facultada bibliografia ao estudante para apoio ao seu estudo de forma autónoma. A UC desenvolve-se com recurso a aulas teóricas, nas quais se preconiza a conjugação do método expositivo, interrogativo e ativo, com metodologias analíticas e reflexivas que conduzam à discussão e reflexão dos conteúdos abordados nas aulas. Nas aulas práticas, os estudantes mediante pesquisa orientada e a resolução de problemas elaborarão um trabalho de grupo.

Método expositivo, interrogativo e ativo - Objetivos 1, 2, 4, 6

Resolução de problemas - Objetivos 3, 5, 7, 8

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The diversity of proactive learning strategies implemented in the UC gives the student the opportunity to acquire the objectives previously outlined. Preference is given to the use of student-centered learning methods, in which he no longer has the role of passive recipient of knowledge and takes the place of protagonist in his own teaching / learning process through guided research and reflection on the contents covered and presented throughout the theoretical classes. Bibliography is provided to the student to support their study independently. The UC is developed using theoretical classes, in which the combination of the expository, interrogative and active method is recommended, with analytical and reflective methodologies that lead to the discussion and reflection of the contents covered in the classes. In practical classes, students through guided research and problem solving will develop a group work.

Expository, interrogative and active method - Goals 1, 2, 4, 6

Troubleshooting - Goals 3, 5, 7, 8

Observações:

Observations:

Bibliografia fundamental:

Campos, A., & Simões, J. (2011). O percurso da saúde: Portugal na Europa. Coimbra: Almedina.

Direção Geral da Saúde. (2014). Manual de Acreditação de Unidades de Saúde – Gestão Clínica. Disponível em: <https://www.dgs.pt/departamento-da-qualidade-na-saude/documentos/manual-de-acreditacao-pdf-pdf2.aspx>

Direção Geral da Saúde. (2021). Plano Nacional de Saúde 2021-2030. Disponível em: https://pns.dgs.pt/files/2022/03/PNS-21-30_Versao-editada-1_Final_DGS.pdf

Fundamental Bibliography:

Campos, A., & Simões, J. (2011). O percurso da saúde: Portugal na Europa. Coimbra: Almedina.
Direção Geral da Saúde. (2014). Manual de Acreditação de Unidades de Saúde – Gestão Clínica.
Disponível em: <https://www.dgs.pt/departamento-da-qualidade-na-saude/documentos/manual-de-acreditacao-pdf-pdf2.aspx>
Direção Geral da Saúde. (2021). Plano Nacional de Saúde 2021-2030. Disponível em: https://pns.dgs.pt/files/2022/03/PNS-21-30_Versao-editada-1_Final_DGS.pdf

Bibliografia complementar:

Harfouche, A. (2012). Opções políticas em saúde. Efeitos sobre a eficiência hospitalar. Coimbra: Edições Almedina.
Martins, C. (2016). Parcerias público-privadas na saúde. (Dissertação de Mestrado). Universidade de Coimbra, Portugal. Disponível em <https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/34230?mode=simple>
Ministério da Saúde. (2018) - Retrato da Saúde. Disponível em: https://www.sns.gov.pt/wp-content/uploads/2018/04/RETRATO-DA-SAUDE_2018_compressed.pdf.
Mezomo, J.C. (2001). Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos. S.Paulo: Manole. Organ

Additional Bibliography:

Harfouche, A. (2012). Opções políticas em saúde. Efeitos sobre a eficiência hospitalar. Coimbra: Edições Almedina.
Martins, C. (2016). Parcerias público-privadas na saúde. (Dissertação de Mestrado). Universidade de Coimbra, Portugal. Disponível em <https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/34230?mode=simple>
Ministério da Saúde. (2018) - Retrato da Saúde. Disponível em: https://www.sns.gov.pt/wp-content/uploads/2018/04/RETRATO-DA-SAUDE_2018_compressed.pdf.
Mezomo, J.C. (2001). Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos. S.Paulo: Manole. Organ

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTESP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Políticas, sistemas e serviços de saúde

CURRICULAR UNIT: Health Policies, systems and services

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	ver campo de observações/see the comments field
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	40%	8		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes /outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	Exercícios práticos / relatórios/estudo de casos/trabalho de grupo - 60% da nota final ver campo de observações/see the comments field
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	30%	10		
	Relatório (report)	30%	10		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		
Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	Classificação final da unidade curricular é igual à obtida no exame final teórico (final grade of unit is equal to that obtained in the theoretical final exam).
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100%	10	
Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

No que respeita aos trabalhadores-estudantes, no caso de não conseguirem acompanhar a avaliação contínua, podem optar por avaliação final. (PT)
 As far as student workers are concerned, if they are unable to follow the continuous assessment, they can opt for a final assessment. (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Na avaliação contínua, o estudante tem de obter uma classificação final de 10 valores para aprovar a unidade curricular, respeitando as notas mínimas e as ponderações definidas nos dois momentos de avaliação. Não aprovando, o estudante tem acesso à época de recurso. (PT)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

In the continuous assessment, the student must obtain a final mark of 10 to pass the course, respecting the minimum marks and weightings defined in the two assessment periods. If not the student has access to the appeal period. (EN)



01152163 - Terminologia em saúde (Health terminology)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	SARA DA SILVA BRITO PACHECO FERREIRA
Créditos ECTS (ECTS credits)	3
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	07-11-2023
Data de Aprovação (approval date)	07-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 15 Teóricas (Theoretical) - 15
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	1

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):

Não Aplicável.

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):

Non Applicable.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Identificar e caracterizar diferentes tipos de termos médicos e respetivos constituintes;
2. Aplicar os principais processos de formação de palavras à análise de termos médicos;
3. Utilizar terminologia médica adequada à produção de comunicação oral e escrita;
4. Conhecer os conceitos fundamentias para a compreensão da anatomia e fisiologia humana;
5. Utilizar corretamente a terminologia anatómica;

6. Identificar os constituintes anatómicos dos principais sistemas do corpo humano;
7. Identificar as principais patologias e as limitações funcionais mais comuns na população portuguesa.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. To identify and characterize different types of medical terms and their constituents;
2. To apply the main formation processes to the analysis of medical terms;
3. To use appropriate medical terminology to produce oral and written communication;
4. To know the fundamental concepts for understanding human anatomy and physiology;
5. To correctly use the anatomical terminology;
6. To identify the components of the main systems of body human;
7. To identify the main pathologies and the most common functional limitations in the Portuguese population.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

T - Componente Teórica

P - Componente Prática

1. A Terminologia em Ciências da Saúde (T)

1.1. Introdução - a importância da terminologia em saúde (T)

1.2. Termos médicos e seus constituintes (T)

1.3. Processos de formação de palavras: prefixo, raiz e sufixo (T)

1.4. Dinâmicas de grupo e exercícios práticos sobre as temáticas abordadas na componente teórica (P)

2. Terminologia Anatómica Básica (T)

2.1. Posição anatómica (T)

2.2. Planos anatómicos de referência (T)

2.3. Terminologia espacial e direcional (T)

2.4. Regiões anatómicas (T)

2.5. Cavidades corporais e membranas (T)

2.6. Dinâmicas de grupo e exercícios práticos sobre as temáticas abordadas na componente teórica (P)

3. Terminologia do corpo humano: principais órgãos, sistemas e patologias

3.1. Níveis de organização (T)

3.2. Pele (T)

3.3. Sistema músculo-esquelético (T)

3.3.1. Esqueleto (T)

3.3.2. Articulações e movimentos articulares (T)

3.3.3. Músculos (T)

3.4. Sistema cardiovascular (T)

3.5. Sistema circulatório (T)

3.6. Sistema respiratório (T)

3.7. Sistema digestivo (T)

3.8. Sistema urinário (T)

3.9. Sistema reprodutor (T)

3.10. Sistema nervoso (T)

3.11. Dinâmicas de grupo e exercícios práticos sobre as temáticas abordadas na componente teórica (P)

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

T - Theoretical Classes

P - Practical Classes

1. Health Science Terminology (T)

1.1. Introduction: the importance of health terminology (T)

- 1.2. Medical terms and their constituents (T)
- 1.3. Word formation process: prefix, root and suffix (T)
- 1.4. Group dynamics and practical exercises on the contents covered in theoretical classes (P)
2. Basics anatomic terminology (T)
 - 2.1. Anatomical position (T)
 - 2.2. Anatomical reference planes (T)
 - 2.3. Spatial and directional terminology (T)
 - 2.4. Anatomical regions (T)
 - 2.5. Body cavities and membranes (T)
 - 2.6. Group dynamics and practical exercises on the contents covered in theoretical classes (P)
3. Human body terminology: main organs, systems and pathologies (T)
 - 3.1. Organization levels (T)
 - 3.2. Skin (T)
 - 3.3. Musculoskeletal system (T)
 - 3.3.1. Skeleton (T)
 - 3.3.2. Joints and joint movements (T)
 - 3.3.3. Muscles (T)
 - 3.4. Cardiovascular system (T)
 - 3.5. Circulatory system (T)
 - 3.6. Respiratory system (T)
 - 3.7. Digestive system (T)
 - 3.8. Urinary system (T)
 - 3.9. Reproductive system (T)
 - 3.10. Nervous System (T)
 - 3.11. Group dynamics and practical exercises on the contents covered in theoretical classes (P)

Conteúdos programáticos resumidos:

1. A Terminologia em Ciências da Saúde
 - 1.1. Introdução: a importância da terminologia em saúde
 - 1.2. Termos médicos e seus constituintes
 - 1.3. Processos de formação de palavras: prefixo, raiz e sufixo
2. Terminologia Anatómica Básica
 - 2.1. Posição anatómica
 - 2.2. Planos anatómicos de referência
 - 2.3. Terminologia espacial e direcional
 - 2.4. Regiões anatómicas
 - 2.5. Cavidades corporais
3. Terminologia do corpo humano: principais órgãos, sistemas e patologias
 - 3.1. Níveis de organização
 - 3.2. Pele
 - 3.3. Sistema músculo-esquelético
 - 3.3.1. Esqueleto
 - 3.3.2. Articulações e movimentos articulares
 - 3.3.3. Músculos
 - 3.4. Sistema cardiovascular
 - 3.5. Sistema circulatório
 - 3.6. Sistema respiratório
 - 3.7. Sistema digestivo
 - 3.8. Sistema urinário
 - 3.9. Sistema reprodutor
 - 3.10. Sistema Nervoso

Syllabus summary:

1. Medical Terminology
 - 1.1 Introduction: the importance of health terminology
 - 1.2 Medical terms and their constituents
 - 1.3. Word formation process: prefix, root and suffix
2. Basics anatomic terminology
 - 2.1. Anatomical position
 - 2.2. Anatomical reference planes
 - 2.3. Spatial and directional terminology
 - 2.4. Anatomical regions
 - 2.5. Body cavities and membranes
3. Human body terminology: main organs, systems and pathologies
 - 3.1. Organization levels
 - 3.2. Skin
 - 3.3. Musculoskeletal system
 - 3.3.1. Skeleton
 - 3.3.2. Joints and joint movements
 - 3.3.3. Muscles
 - 3.4. Cardiovascular system
 - 3.5. Circulatory system
 - 3.6. Respiratory system
 - 3.7. Digestive system
 - 3.8. Urinary system
 - 3.9. Reproductive system
 - 3.10. Nervous System

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático reúne o conjunto de conhecimentos e ferramentas necessários para 1) compreender as bases da terminologia médica e a importância da sua aplicabilidade no âmbito da prática profissional, bem como 2) conhecer e identificar os conceitos básicos da anatomia humana, os principais órgãos, sistemas e patologias.

Os diferentes conteúdos geram objetivos específicos. Assim, o estudante no final da UC será capaz de:

1. Compreender os fundamentos e os processos da Terminologia em Saúde e a importância da sua aplicabilidade na prática em saúde (Conteúdo 1.-1.1.-1.2.-1.3.-1.4.)
2. Conhecer a terminologia anatómica básica para a correta identificação, localização e descrição das estruturas, dos segmentos e dos movimentos corporais (Conteúdo 2.-2.1.-2.2.-2.3.-2.4.-2.5-2.6.)
3. Identificar os principais componentes anatómicos dos sistemas tegumentar, neuro-músculo-esquelético, cardiovascular, circulatório, respiratório, digestivo, urinário e reprodutor (Conteúdo 3.-3.1.-3.2.-3.3.-3.4.-3.5.-3.6.-3.7.-3.8.-3.9.-3.10-3.11.);
4. Compreender a coordenação básica entre os sistemas (Todos os conteúdos concorrem para este objetivo);
5. Identificar as principais patologias e as limitações funcionais mais comuns na população portuguesa (Conteúdo 3.-3.1.-3.2.-3.3.-3.4.-3.5.-3.6.-3.7.-3.8.-3.9.-3.10.-3-11.)

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus brings together the set of the necessary knowledge and tools 1) to understand the bases of medical terminology and the importance of its applicability within the scope of

professional practice, as well as 2) to know and identify the basic concepts of human anatomy, the main organs, systems and pathologies.

The different contents generate specific goals. Thus, at the end of the CU, the student will be able to:

1. To understand the foundations and processes of Health Terminology and the importance of its applicability in health practice (Content 1.-1.1.-1.2.-1.3.-1.4.)
2. To know the basic anatomical terminology for the correct identification, location and description of structures, segments and body movements (Content 2.-2.1.-2.2.-2.3.-2.4.-2.5-2.6.)
3. To identify the main anatomical components of the integumentary, neuro-musculoskeletal, cardiovascular, circulatory, respiratory, digestive, urinary and reproductive systems (Content 3.-3.1.-3.2.-3.3.-3.4.-3.5.-3.6. -3.7.-3.8.-3.9.-3.10-3-11.);
4. To understand the basic coordination between systems (All contents contribute to this objective);
5. To identify the main pathologies and the most common functional limitations in the Portuguese population (Content 3.-3.1.-3.2.-3.3.-3.4.-3.5.-3.6.-3.7.-3.8.-3.9.-3.10.-3.11.)

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teóricas, será utilizada metodologia de cariz expositiva, interrogativa e ativa, promovendo o envolvimento dos estudantes no seu processo ensino/aprendizagem através da discussão e análise de imagens, permitindo-lhes adquirir os conceitos fundamentais para a compreensão da anatomia e fisiologia humana.

As aulas práticas serão um complemento aos conteúdos teóricos apresentados, nas quais os estudantes terão oportunidade de validar as suas aprendizagens, através de pesquisa orientada, exercícios práticos e a elaboração de um trabalho em dinâmica de grupo.

A avaliação é contínua, realizada em dois momentos: 1) uma prova individual escrita com ponderação 50%, com nota mínima de 8 (oito) valores (componente teórica) e um trabalho de grupo com ponderação de 50%, com nota mínima de 10 (dez) valores (componente prática). Nota final de 0-20 valores.

O estudante tem de obter uma classificação final de 10 valores para aprovar a unidade curricular, respeitando as notas mínimas e as ponderações definidas nos dois momentos de avaliação. Não aprovando, o estudante tem acesso à época de recurso.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

In theoretical classes, an expository, interrogative and active methodology will be used, promoting the involvement of students in their teaching / learning process through the discussion and analysis of images, allowing them to acquire the fundamental concepts for understanding human anatomy and physiology.

The practical classes will complement the theoretical content presented, in which students will have the opportunity to validate their learning, through guided research, practical exercises and the elaboration of a work in group dynamics.

The assessment is continuous, carried out in two stages: 1) an individual written test with a weighting of 50%, with a weighting of 50%, with a minimum score of 8 points (theoretical component) and 2) a group work with a weighting of 50%, with a minimum score of 10 points (practical component). Final grade of 0-20 values.

The student must obtain a final mark of 10 to pass the course, respecting the minimum marks and weightings defined in the two assessment periods. If not the student has access to the appeal period.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade

curricular:

A diversidade de estratégias de aprendizagem, proativas, implementadas na UC dão oportunidade ao estudante de conhecer as bases da terminologia médica e relacionar com os conceitos anatómicos e fisiológicos das principais estruturas e sistemas humanos.

Dá-se preferência pela utilização de métodos de aprendizagem centradas no aluno, em que o mesmo assume o lugar de protagonista de seu próprio processo de ensino/aprendizagem por meio da reflexão, da discussão, da pesquisa orientada e das dinâmicas de grupo sobre os conteúdos abordados e apresentados ao longo das aulas teóricas. É facultada bibliografia ao estudante para apoio ao seu estudo de forma autónoma.

A UC desenvolve-se com recurso a aulas teóricas, nas quais se preconiza a conjugação do método expositivo, interrogativo e ativo, com metodologias analíticas e reflexivas que conduzam à discussão e reflexão dos conteúdos abordados nas aulas. As aulas práticas complementam e dão oportunidade aos estudantes para consolidarem as suas aprendizagens, através da pesquisa orientada e da resolução de problemas, com a realização de exercícios práticos e a elaboração de um trabalho de grupo.

Método expositivo, interrogativo e ativo - Objetivos 1-1.3, 2-2.5. e 3-3.10.

Resolução de problemas - Objetivo 1.4., 2.6. e 3.11.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The diversity of proactive learning strategies implemented at the CU give the student the opportunity to know the bases of medical terminology and relate to the anatomical and physiological concepts of the main human structures and systems.

Preference is given to the use of student-centered learning methods, in which the student assumes the role of protagonist of his own teaching/learning process through reflection, discussion, guided research and group dynamics on the contents addressed and presented throughout the theoretical classes. Bibliography is provided to the student to support their study independently.

The CU is developed using theoretical classes, in which the combination of the expository, interrogative and active method is recommended, with analytical and reflective methodologies that lead to the discussion and reflection of the contents covered in the classes. The practical classes complement and give students the opportunity to consolidate their learning, through guided research and problem solving, with practical exercises and the elaboration of a group work.

Expository, interrogative and active method - Objectives 1-1.3, 2-2.5. and 3-3.10.

Problem solving - Objective 1.4., 2.6. and 3.11.

Observações:

O modelo de avaliação é contínuo. Esta modalidade pode passar a mista por opção do estudante (exame teórico em época normal e P por avaliação contínua). O estudante deve comunicar ao regente da UC até ao final da segunda semana do início letivo da UC, por escrito, se pretender avaliação mista.

Observations:

The evaluation model is continuous. This modality can be mixed by student choice (theoretical exam in normal time and TP by continuous assessment). The student must communicate to the UC conductor by the end of the second week of the UC commencement in writing, if he want mixed evaluation.

Bibliografia fundamental:

- . Collins, C. Edward (2008). A Short Course in Medical Terminology. Philadelphia, Wolters Kluwer Health / Lippincott Williams & Wilkins.
- . Costa, Manuel Freitas (2005). Dicionário de Termos Médicos. Porto, Porto Editora.
- . Manuila, L. et al. (2004). Dicionário Médico. Lisboa, Climepsi Editores.
- . Netter, F. (2019). Atlas de Anatomia Humana. (7ªed). Guanabara-Koogan.
- . Pina, J. (2007). Anatomia humana do coração e vasos. Lidel.
- . Tortora, G. (2013). Princípios de Anatomia Humana. Guanabara-Koogan.

Fundamental Bibliography:

- . Collins, C. Edward (2008). A Short Course in Medical Terminology. Philadelphia, Wolters Kluwer Health / Lippincott Williams & Wilkins.
- . Costa, Manuel Freitas (2005). Dicionário de Termos Médicos. Porto, Porto Editora.
- . Manuila, L. et al. (2004). Dicionário Médico. Lisboa, Climepsi Editores.
- . Netter, F. (2019). Atlas de Anatomia Humana. (7ªed). Guanabara-Koogan.
- . Pina, J. (2007). Anatomia humana do coração e vasos. Lidel.
- . Tortora, G. (2013). Princípios de Anatomia Humana. Guanabara-Koogan.

Bibliografia complementar:

Não aplicável.

Additional Bibliography:

Não aplicável.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: 1º

CURRICULAR UNIT: Terminologia em Saúde

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	ver campo de observações/see the comments field
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	50	8		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes /outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	Trabalho de grupo e apresentação oral.	50	10	EC	ver campo de observações/see the comments field
-----------------------------	--	----	----	----	---

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	N/A
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100	10	
Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Exame final a englobar a componente teórica com ponderação de 100% para a nota final da unidade curricular. (PT)

Final examination to include the theoretical component with a weighting of 100% for the final mark of the curricular unit. (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Na avaliação contínua, o estudante tem de obter uma classificação final de 10 valores para aprovar a unidade curricular, respeitando as notas mínimas e as ponderações definidas nos dois momentos de avaliação. Não aprovando, o estudante tem acesso à época de recurso. (PT)

In the continuous assessment, the student must obtain a final mark of 10 to pass the course, respecting the minimum marks and weightings defined in the two assessment periods. If not the student has access to the appeal period. (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR



01152236 - Estágio (Internship)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	2.º Semestre (2.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	CARLA MARIA PIRES DA SILVA GUERREIRO
Créditos ECTS (ECTS credits)	30
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	17-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Estágio (Internship) - 700 Teóricas (Theoretical) - 10
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	2

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Aproveitamento em todas as unidades curriculares do 1º ano e 2º anos (1º semestre) do curso.

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Success in all curricular units of the 1st year and 2nd year (1st semester) of the course.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
No final do estágio, pretende-se que o(a) estudante seja capaz de:
Objetivos:
a) Executar atividades de secretariado clínico em unidades de saúde, de diferentes níveis de cuidados;
b) Estabelecer, manter e concluir uma relação assistencial adequada;
c) Atender e encaminhar os utentes/doentes nos diferentes níveis de cuidados;

- d) Prestar um atendimento fundamentado, atualizado e adaptado à condição de saúde do utente;
- e) Aplicar protocolos e procedimentos facilitadores para melhores respostas ao utente;
- f) Participar na gestão de procedimentos clínicos;
- g) Criar e promover cooperação com os outros profissionais e com o utente/doente através de uma atitude responsável, assertiva e colaborativa;
- h) Participar na receção e resposta a queixas, reclamações e sugestões dos utentes/doentes;
- i) Promover uma boa gestão documental de informação;
- j) Respeitar as normas éticas, legais e de proteção de dados inerentes ao seu conteúdo funcional.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of the internship, it is intended that the student will be able to:

Learning outcomes:

- a) Carry out clinical secretariat activities in health units of different levels of care;
- b) Establish, maintain and conclude an adequate care relationship;
- c) Attend and direct users/patients at different levels of care;
- d) Provide well-founded, updated and adapted care to the health condition of the user;
- e) Apply protocols and facilitating procedures for better responses to the user;
- f) Participate in the management of clinical procedures;
- g) Create and promote cooperation with other professionals and with the user/patient through a responsible, assertive and collaborative attitude;
- h) Participate in receiving and responding to complaints, claims and suggestions from users/patients;
- i) Promoting good document management of information and stationery material stocks;
- j) Respect the ethical, legal and data protection standards inherent to its functional content.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

1. Aulas teóricas

- a) Como elaborar um relatório de estágio;
- b) Definição de objetivos;
- c) Discussão da estrutura do relatório de estágio

2. Aulas de estágio

Todos os conteúdos abordados nas unidades curriculares do ciclo de estudos.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

1. Theoretical classes

- a) How to prepare an internship report;
- b) Definition of objectives;
- c) Discussion of the structure of the internship report

2. Internship classes

All contents covered in the curricular units of the study cycle.

Conteúdos programáticos resumidos:

All the theoretical and practical contents covered in the curricular units of the study cycle.

Syllabus summary:

All the theoretical and practical contents covered in the curricular units of the study cycle.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Considerando que esta unidade curricular traduz-se em prática em contexto real de trabalho - atendimento ao público (front office), o estudante terá oportunidade de aprofundar as atitudes, conhecimentos e aptidões adquiridas nas diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos, nomeadamente Acessibilidade e equidade em saúde; Fundamentos de secretariado clínico; Humanização do atendimento em saúde; Logística em saúde; Organização e gestão em saúde; Políticas, sistemas e serviços de saúde; Assessoria e técnicas de secretariado clínico; Literacia em saúde e multimorbilidades; Protocolos em saúde; Sistemas informáticos de registo e referenciação; Subsistemas de saúde, acordos e participações e Tecnologias de informação e comunicação em saúde.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Considering that this curricular unit translates into practice in a real work context - customer service (front office), the student will have the opportunity to deepen the attitudes, knowledge and skills acquired in the different curricular units of the study cycle, namely Accessibility and equity in health; Fundamentals of Clinical Secretariat; Humanization of health care; Health logistics; Organization and management in health; Health policies, systems and services; Clinical secretarial advice and techniques; Health literacy and multimorbidities; Health protocols; Computer registration and referencing systems; Health subsystems, agreements and co-payments and Information and communication technologies in health.

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

A unidade curricular desenvolve-se com a prática em contexto real de trabalho em unidades de saúde e uma componente teórica e de orientação tutorial de suporte à elaboração do relatório de estágio. São utilizadas metodologias participativas integradoras e proativas nas quais os estudantes têm um papel relevante, privilegiando-se as seguintes metodologias: a) demonstrativa, experimental e prática em contexto real de trabalho (acompanhamento e monitorização direta dos monitores das unidades de saúde e supervisão por docentes da Escola); b) orientação e acompanhamento no desenvolvimento de um planos de cuidados, estudo de caso e programas de educação para a saúde na unidade de cuidados. A avaliação é contínua e obedece ao regulamento do estágio, através da aplicação de grelha de avaliação e ainda da apresentação de um relatório de estágio. A avaliação é da responsabilidade dos monitores e do docente supervisor e coordenador do estágio.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

The curricular unit is developed with practice in a real work context in health units and a theoretical component and tutorial guidance to support the preparation of the internship report. Participatory integrative and proactive methodologies are used in which students have a relevant role, favoring the following methodologies: a) demonstrative, experimental and practical in a real work context (follow-up and direct monitoring of health unit monitors and supervision by teachers from school); b) guidance and follow-up in the development of care plans, case studies and health education programs in the care unit. The evaluation is continuous and complies with the internship regulation, through the application of an evaluation grid and also the presentation of an internship report. The assessment is the responsibility of the monitors and the supervisor and coordinator of the internship.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Em contexto real de trabalho, o estudante terá oportunidade de articular os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo dos três semestres com a realidade do secretariado clínico nas unidades de saúde de diferentes tipologias.

Em estágio, e integrado em equipa multidisciplinar, o estudante dispõe do ambiente propício ao alcance dos objetivos traçados para esta unidade curricular, nomeadamente por se tratar de posição de atendimento ao público (front office).

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

In a real work context, the student will have the opportunity to articulate the theoretical knowledge acquired over the three semesters with the reality of the clinical secretariat in health units of different types.

In an internship, and integrated in a multidisciplinary team, the student has the right environment to reach the objectives outlined for this curricular unit, namely because it is a position of service to the public (front office).

Observações:

Não aplicável.

Observations:

Not applicable.

Bibliografia fundamental:

Bibliografia referenciada nas diferentes unidades curriculares do plano de estudos.

Fundamental Bibliography:

Bibliography referenced in the different units of the syllabus.

Bibliografia complementar:

Não aplicável.

Additional Bibliography:

Not applicable.

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Estágio

CURRICULAR UNIT: Internship

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹
1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes / outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	75%	10	A avaliação final resulta da avaliação da componente de estágio (75%), da realização do relatório de estágio (15%) e defesa do relatório de estágio (10%)
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	15%	10	
Outro, qual (other, which): apresentação e defesa do relatório de estágio	25%	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

A avaliação dos/as estudantes nestas circunstâncias obedece às mesmas condições que os demais. (PT)

The assessment of students in these circumstances is subject to the same conditions as for other students. (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

N/A (PT)

N/A (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152180 - Literacia em saúde e multimorbilidades (Health literacy and multimorbidities)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	RUI FILIPE FERREIRA LINHARES
Créditos ECTS (ECTS credits)	4
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	19-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 28 Teóricas (Theoretical) - 12
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	2

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):

O aluno deverá ter conhecimentos de Terminologia em Saúde que deverão ser complementados com conhecimentos de Fundamentos de Secretariado Clínico que serão importantes para o conhecimento, aprendizagem e importância da Literacia no exercício das suas funções.

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):

The student should have knowledge of Health Terminology that should be complemented with knowledge of Fundamentals of clinical secretariat, which will be important for the knowledge, learning and importance of Literacy in in the exercise of their functions.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Compreender a evolução do conceito de literacia em saúde
2. Reconhecer a importância da literacia em saúde na população em geral e nos grupos e comunidades com características específicas
3. Identificar os principais obstáculos à literacia em saúde
4. Reconhecer os principais fatores preditores de um nível inadequado de literacia em saúde
5. Conhecer os métodos e meios para a promoção da Literacia em Saúde
6. Reconhecer a importância do trabalho inter e multissetorial da promoção da literacia em saúde em situações de multimorbilidade
7. Analisar estratégias para a promoção da literacia em saúde em situações de multimorbilidade

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. To understand the evolution of the concept of health literacy
2. To recognize the importance of health literacy in the general population and in groups and communities with specific characteristics
3. To identify the main obstacles to health literacy
4. To recognize the main predictors of an inadequate level of health literacy
5. To know the methods and means to promote Health Literacy
6. To recognize the importance of inter- and multi-sectoral work in promoting health literacy in situations of multimorbidity
7. To analyze strategies for promoting health literacy in situations of multi-morbidity

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

Aulas teóricas:

1. A literacia em saúde
 - 1.1. Evolução do conceito literacia em saúde
 - 1.2 Modelos de Literacia
 - 1.3 Expetativas e benefícios da Literacia em Saúde
 - 1.4 Promoção da Saúde e Literacia em Saúde
 - 1.5 Literacia em Saúde Digital
 - 1.6 Importância da abordagem multissetorial na Literacia em Saúde
 - 1.7 Literacia em Saúde: abordagem individual e coletiva como um processo dinâmico
 - 1.8 Determinantes da Literacia em Saúde
2. Principais obstáculos à literacia em saúde
 - 2.1 Principais fatores preditores de um nível inadequado de Literacia em Saúde
3. Níveis de literacia em Portugal e suas implicações da saúde das populações
4. Métodos e meios para a promoção da literacia em saúde

Aulas práticas:

5. Literacia em saúde e multimorbilidade
 - 5.1. Estratégias para a promoção da literacia em saúde em situações de multimorbilidade
 - 5.2. Promoção da literacia em saúde em situações de multimorbilidade e envelhecimento

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

Theoretical classes:

1. Health literacy
 - 1.1. Evolution of the health literacy concept
 - 1.2 Literacy Models
 - 1.3 Expectations and Benefits of Health Literacy
 - 1.4 Health Promotion and Health Literacy

- 1.5 Literacy in Digital Health
 - 1.6 Importance of the multisectoral approach in Health Literacy
 - 1.7 Health Literacy: individual and collective approach as a dynamic process
 - 1.8 Determinants of Health Literacy
 2. Main obstacles to health literacy
 - 2.1 Main predictors of an inadequate level of Health Literacy
 3. Literacy levels in Portugal and its implications for population health
 4. Methods and means for promoting health literacy
- Practical Classes:**
5. Health literacy and multimorbidity
 - 5.1. Strategies for promoting health literacy in situations of multi-morbidity
 - 5.2. Promotion of health literacy in situations of multimorbidity and aging

Conteúdos programáticos resumidos:

1. A literacia em saúde
2. Principais obstáculos à literacia em saúde
3. Níveis de literacia em Portugal e suas implicações da saúde das populações
4. Métodos e meios para a promoção da literacia em saúde
5. Literacia em saúde e multimorbilidade

Syllabus summary:

1. Health literacy
2. Main obstacles to health literacy
3. Literacy levels in Portugal and its implications for population health
4. Methods and means for promoting health literacy
5. Health literacy and multimorbidity

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A Unidade Curricular foi estruturada de forma a contemplar conteúdos programáticos atuais no que diz respeito à Literacia em Saúde, de modo a apresentar uma visão geral da importância da mesma na prevenção da multimorbilidade a nível mundial. Os objetivos foram delineados de forma a promover a aquisição de conhecimentos, aptidões e competências pelos estudantes, no âmbito da literacia em saúde. A abordagem integrada e progressiva do programa da Unidade Curricular permitirá que os estudantes desenvolvam os conhecimentos e as competências previstas nos objetivos.

Apresenta-se à frente de cada objetivo os conteúdos programáticos que predominam para a sua concretização:

1. Compreender a evolução do conceito da literacia em saúde - conteúdos 1, 1.1, 1.2
2. Compreender as expectativas e os benefícios da literacia em saúde na promoção da saúde das pessoas - conteúdos 1.3, 1.4
3. Identificar as aptidões necessárias à utilização da literacia digital - conteúdo 1.5
4. Refletir sobre o trabalho de parceria inter e multissetorial na promoção da literacia em saúde - conteúdo 1.6
5. Refletir sobre a operacionalização do constructo de literacia em saúde aos níveis individual e coletivo - conteúdo 1.7
6. Identificar os diferentes modelos de literacia em saúde - conteúdo 1.8
7. Identificar os principais obstáculos à literacia em saúde - conteúdo 2
8. Reconhecer os principais fatores preditores de um nível inadequado de literacia em saúde - conteúdo 2.1
9. Refletir sobre os níveis de literacia em Portugal e suas implicações da saúde das populações - conteúdo

3

10. Conhecer os métodos e meios para a promoção da literacia em saúde - conteúdo 4
11. Compreender o impacto da literacia em saúde na prevenção da multimorbilidade - conteúdos 5, 5.2
12. Analisar estratégias para a promoção da literacia em saúde em situações de multimorbilidade - conteúdo 5.1

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The Curricular Unit was structured in order to contemplate current syllabus with regard to Health Literacy, in order to present an overview of its importance in the prevention of multimorbidity worldwide. The objectives were outlined in order to promote the acquisition of knowledge, skills and competences by students in the context of health literacy. The integrated and progressive approach of the Curricular Unit program will allow students to develop the knowledge and skills provided for in the objectives.

The programmatic contents that predominate for its achievement are presented in front of each objective:

1. To understand the evolution of the concept of health literacy - contents 1, 1.1, 1.2
2. To understand the expectations and benefits of health literacy in promoting people's health - contents 1.3, 1.4
3. To identify the skills needed to use digital literacy - content 1.5
4. To reflect on the work of inter and multisectoral partnerships in promoting health literacy - content 1.6
5. To reflect on the operationalization of the health literacy construct at individual and collective levels - content 1.7
6. To identify the different health literacy models - content 1.8
7. To identify the main obstacles to health literacy - content 2
8. To recognize the main predictors of an inadequate level of health literacy - content 2.1
9. To reflect on literacy levels in Portugal and their implications for the health of populations - content 3
10. To know the methods and means for promoting health literacy - content 4
11. To understand the impact of health literacy on the prevention of multimorbidity - contents 5, 5.2
12. To analyze strategies for promoting health literacy in situations of multi-morbidity - content 5.1

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teóricas, será utilizada metodologia de cariz expositiva, interrogativa e ativa, promovendo o envolvimento dos estudantes no seu processo ensino/aprendizagem através da discussão e análise de documentários e pequenos filmes, permitindo-lhes adquirir os conceitos fundamentais para a compreensão da importância da literacia em saúde na prevenção da multimorbilidade das pessoas e comunidades (Conteúdos 1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 2, 2.1, 3, 4).

Nas aulas Práticas, os estudantes através de pesquisa orientada, farão um trabalho de grupo sobre as estratégias para a promoção da literacia em saúde em situações de multimorbilidade e envelhecimento e sobre a literacia digital na abordagem integrada da multimorbilidade no contexto do envelhecimento e dos estilos de vida (Conteúdos 5, 5.1, 5.2).

A avaliação é contínua, sendo efetuada em dois momentos - uma prova individual escrita com ponderação 40% e um trabalho de grupo com ponderação de 60% (25% para o trabalho escrito + 35% para a apresentação oral). Nota de 0-20 valores.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

In theoretical classes, expository, interrogative and active methodology will be used, promoting the involvement of students in their teaching/learning process through the discussion and analysis of documentaries and short films, allowing them to acquire the fundamental concepts for understanding the importance of health literacy in the prevention of multi-morbidity of people and communities (Contents 1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 2, 2.1, 3, 4).

In Practical classes, students, through guided research, will do group work on strategies for promoting health literacy in situations of multimorbidity and aging and on digital literacy in the integrated approach to multimorbidity in the context of aging and styles of life (Contents 5, 5.1, 5.2).

The assessment is continuous, carried out in two stages - an individual written test with a weighting of 40% and a group work with a weighting of 60% (25% written work + 35% oral presentation). Grade of 0-20 values

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A diversidade de estratégias de aprendizagem, proativas, implementadas na UC dão oportunidade ao estudante adquirir os objetivos previamente delineados. Dá-se preferência pela utilização de métodos de aprendizagem centradas no aluno, em que mesmo deixa de ter o papel de recetor passivo do conhecimento e assume o lugar de protagonista de seu próprio processo de ensino/aprendizagem por meio da pesquisa orientada e reflexão sobre os conteúdos abordados e apresentados ao longo das aulas teóricas. É facultada bibliografia ao estudante para apoio ao seu estudo de forma autónoma. A UC desenvolve-se com recurso a aulas teóricas, nas quais se preconiza a conjugação do método expositivo, interrogativo e ativo, com metodologias analíticas e reflexivas que conduzam à discussão e reflexão dos conteúdos abordados nas aulas. Nas aulas práticas, os estudantes mediante pesquisa orientada e a resolução de problemas elaborarão um trabalho de grupo seguido de apresentação e discussão.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The diversity of proactive learning strategies implemented at the UC gives the student the opportunity to acquire the objectives previously outlined. Preference is given to the use of student-centered learning methods, in which it no longer plays the role of passive receiver of knowledge and takes the place of protagonist of its own teaching/learning process through guided research and reflection on the contents covered and presented throughout the theoretical classes. A bibliography is provided to the student to support their study independently. The UC is developed using theoretical classes, in which the combination of the expository, interrogative and active method is recommended, with analytical and reflective methodologies that lead to discussion and reflection on the contents covered in the classes. In practical classes, students, through guided research and problem solving, will prepare a group work followed by presentation and discussion.

Observações:**Observations:****Bibliografia fundamental:**

1. Almeida, C., Silva, C., Rosado, D., Miranda, D., Oliveira, D., Mata, F., Maltez, H., Luís, H., Filipe, J., Moutão, J., Larangeira, J., Cid, L., Menezes, M., Ferreira, M., Loureiro, M., Correia, M., Silva, N., Barbosa, P., ...Assunção, V. (2019). Manual de boas práticas literacia em saúde: capacitação dos profissionais de saúde. (1st ed.). Direção-geral da saúde.
2. Andrade, A., Augusto, B., Fernandes, C., Santos, C., Rodrigues, C., Almeida, C., Brito, D., Lopes, G., Andrade, M., Martins, P., Gonçalves, S., Abrunheiro, S., Ramos, S., Morgado, T., & Zélia Almeida, Z. (2020). Literacia em Saúde, um desafio emergente: Contributos para a mudança de comportamento. (1st ed.) Gabinete de Comunicação, Informação e Relações Públicas do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra.
- Lopes, C., & Almeida, C. (2019). Literacia em saúde na prática. (1st ed.). Ispa, Crl.

Fundamental Bibliography:

1. Almeida, C., Silva, C., Rosado, D., Miranda, D., Oliveira, D., Mata, F., Maltez, H., Luís, H., Filipe, J., Moutão, J., Larangeira, J., Cid, L., Menezes, M., Ferreira, M., Loureiro, M., Correia, M., Silva, N., Barbosa, P., ...Assunção, V. (2019). Manual de boas práticas literacia em saúde: capacitação dos profissionais de saúde. (1st ed.). Direção-geral da saúde.
2. Andrade, A., Augusto, B., Fernandes, C., Santos, C., Rodrigues, C., Almeida, C., Brito, D., Lopes, G., Andrade, M., Martins, P., Gonçalves, S., Abrunheiro, S., Ramos, S., Morgado, T., & Zélia Almeida, Z. (2020). Literacia em Saúde, um desafio emergente: Contributos para a mudança de comportamento. (1st ed.) Gabinete de Comunicação, Informação e Relações Públicas do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra.
- Lopes, C., & Almeida, C. (2019). Literacia em saúde na prática. (1st ed.). Ispa, Crl.

Bibliografia complementar:

- Araújo, I., Teixeira, L., Jesus, R., Sousa, I. Nível de e-literacia em saúde em alunos do ensino secundário privado. Suplemento digital Ver Rol Enferm 2020; 43 (1):264-271.
- Araújo, I., Jesus, R., Teixeira, M, L., Cunha, A, R., Santos, F, M., Miranda, S, R. (2018). Literacia em Saúde de utentes com hipertensão e diabetes de uma região do norte de Portugal. Revista de Enfermagem Referencia. Serie IV. Nº 18. Jul/Ago/set.73-82. <https://doi.org/10.12707/RIV18008>.
- Espanha, R., Ávila, P., & Mendes, R. (2016). Literacia em saúde em Portugal: relatório síntese. Fundação Calouste Gulbenkian.
- Galvão, A. (2021). Literacia em saúde e autocuidados. Euromedice
- Romana, G., Kislava, I., Salvador, M., Gonçalves, S., Nunes, B., & Dias, C. (2019). Multimorbilidade em Portugal: dados do primeiro inquérito nacional de saúde com exame físico. Acta Medica Portuguesa, 32(1), 30-37. <https://doi.org/10.20344/amp.11227>

Additional Bibliography:

- Araújo, I., Teixeira, L., Jesus, R., Sousa, I. Nível de e-literacia em saúde em alunos do ensino secundário privado. Suplemento digital Ver Rol Enferm 2020; 43 (1):264-271.
- Araújo, I., Jesus, R., Teixeira, M, L., Cunha, A, R., Santos, F, M., Miranda, S, R. (2018). Literacia em Saúde de utentes com hipertensão e diabetes de uma região do norte de Portugal. Revista de Enfermagem Referencia. Serie IV. Nº 18. Jul/Ago/set.73-82. <https://doi.org/10.12707/RIV18008>.
- Espanha, R., Ávila, P., & Mendes, R. (2016). Literacia em saúde em Portugal: relatório síntese. Fundação Calouste Gulbenkian.
- Galvão, A. (2021). Literacia em saúde e autocuidados. Euromedice
- Romana, G., Kislava, I., Salvador, M., Gonçalves, S., Nunes, B., & Dias, C. (2019). Multimorbilidade em Portugal: dados do primeiro inquérito nacional de saúde com exame físico. Acta Medica Portuguesa, 32(1), 30-37. <https://doi.org/10.20344/amp.11227>

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Literacia em Saúde e Multimorbilidades **CURRICULAR UNIT:** Health Literacy and Multimorbidities

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹
1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	Trabalho de grupo: 25% para o trabalho escrito e 35% para a apresentação oral (Group work: 25% written work and 35% oral presentation)
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	40%	10		
	Trabalhos (works)	60%	10		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes / outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP - Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	N/A
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	N/A	N/A	
Outro, qual (other, which): N/A	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Os alunos realizam um exame teórico para 20 valores (escala 0-20) (PT)

The students perform a theoretical exam for 20 points (scale 0-20) (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

(PT)

(EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152174 - Primeiros socorros e suporte básico de vida (First aid and basic life support)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	OLGA PATRÍCIA RIBEIRO
Créditos ECTS (ECTS credits)	4
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	09-07-2023
Data de Aprovação (approval date)	02-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 40
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	2

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):

Não aplicável

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):

Not applicable

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O1- Demonstrar conhecimentos, esclarecimentos e aconselhamentos à população para o despiste de forma precoce, e a identificação de sinais de alerta da doença.

O2- Demonstrar conhecimentos e capacidades na sensibilização à população para a importância da adoção de estilos de vida saudável.

O3- Adquirir competências em situações de emergência e socorro envolvendo os Primeiros Socorros,

Suporte Básico e Avançado de Vida, adaptados à realidade e contexto laboral.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
O1- Demonstrate knowledge, explanations and advice to the population for early screening and identification of warning signs of the disease.
O2- Demonstrate knowledge and skills in raising the population's awareness of the importance of adopting healthy lifestyles.
O3- Acquire skills in emergency and relief situations involving First Aid, Basic and Advanced Life Support, adapted to the reality and work context.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

Modalidade Teórica:

- Recursos de socorro disponíveis a nível nacional - Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM);
- Medidas de precaução e segurança;
- Manobras de desobstrução da via aérea;
- Suporte básico de vida;
- Situações especiais de socorro;
- Princípios de imobilização.

Aulas de simulação:

- Avaliação inicial da vítima crítica;
- Suporte Básico de Vida com Desfibrilhador Automático Externo;
- Técnicas de primeiros socorros: Mobilização, imobilização e transferência;
- Hemorragias, feridas, queimaduras;
- Resolução de casos clínicos.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

Theoretical modality:

- Relief resources available at national level - Integrated Medical Emergency System (SIEM);
- Precautionary and safety measures;
- Airway clearance maneuvers;
- Basic support of life;
- Special relief situations;
- Principles of immobilization.

Simulation classes:

- Initial assessment of the critical victim;
- Basic Life Support with Automatic External Defibrillator;
- First aid techniques: Mobilization, immobilization and transfer;
- Bleeding, wounds, burns;
- Resolution of clinical cases.

Conteúdos programáticos resumidos:

Para o cumprimento do objetivo O1: Demonstrar conhecimentos, esclarecimentos e aconselhamentos à população para o despiste de forma precoce, e a identificação de sinais de alerta da doença, serão lecionados os conteúdos programáticos: medidas de precaução e segurança, desinfeção e esterilização.
Para o cumprimento do objetivo O2: Demonstrar conhecimentos e capacidades na sensibilização à população para a importância da adoção de estilos de vida saudável, serão lecionados os conteúdos programáticos: Abordagem ao Plano Nacional de Saúde e programação de uma campanha de informação

de Educação para a Saúde.

Para o cumprimento do objetivo O3: Adquirir competências em situações de emergência e socorro envolvendo os Primeiros Socorros, Suporte Básico e Avançado de Vida, adaptados à realidade e contexto laboral serão lecionados os conteúdos programáticos: Suporte Básico de Vida Adulto e noções básicas de primeiros socorros.

Syllabus summary:

In order to fulfill objective O1: Demonstrate knowledge, clarification and advice to the population for early screening and identification of warning signs of the disease, the syllabus will be taught: precautionary and safety measures, disinfection and sterilization.

In order to fulfill the O2 objective: Demonstrate knowledge and skills in raising awareness among the population of the importance of adopting healthy lifestyles, the programmatic contents will be taught: Approach to the National Health Plan and programming of an information campaign on Education for Health .

In order to fulfill objective O3: Acquire skills in emergency and relief situations involving First Aid, Basic and Advanced Life Support, adapted to the reality and work context, the syllabus will be taught: Basic Adult Life Support and basic notions of first aid .

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Para o cumprimento do objetivo O1: Demonstrar conhecimentos, esclarecimentos e aconselhamentos à população para o despiste de forma precoce, e a identificação de sinais de alerta da doença, serão lecionados os conteúdos programáticos: medidas de precaução e segurança, desinfeção e esterilização.

Para o cumprimento do objetivo O2: Demonstrar conhecimentos e capacidades na sensibilização à população para a importância da adoção de estilos de vida saudável, serão lecionados os conteúdos programáticos: Abordagem ao Plano Nacional de Saúde e programação de uma campanha de informação de Educação para a Saúde.

Para o cumprimento do objetivo O3: Adquirir competências em situações de emergência e socorro envolvendo os Primeiros Socorros, Suporte Básico e Avançado de Vida, adaptados à realidade e contexto laboral serão lecionados os conteúdos programáticos: Suporte Básico de Vida Adulto e noções básicas de primeiros socorros.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

In order to fulfill objective O1: Demonstrate knowledge, clarification and advice to the population for early screening and identification of warning signs of the disease, the syllabus will be taught: precautionary and safety measures, disinfection and sterilization.

In order to fulfill the O2 objective: Demonstrate knowledge and skills in raising awareness among the population of the importance of adopting healthy lifestyles, the programmatic contents will be taught: Approach to the National Health Plan and programming of an information campaign on Education for Health .

In order to fulfill objective O3: Acquire skills in emergency and relief situations involving First Aid, Basic and Advanced Life Support, adapted to the reality and work context, the syllabus will be taught: Basic Adult Life Support and basic notions of first aid .

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino são demonstrativas e experimentais, apelando ao aluno o pensamento crítico reflexivo com a exposição de casos clínicos adaptados à realidade profissional em estudo. Pretende-se que o aluno estimule a capacidade do “saber-saber” com o domínio cognitivo e a capacidade do “saber-

fazer” com o domínio executivo e ou experimental. A avaliação engloba esta mesma dinâmica, quer a parte teórica dos conteúdos, quer a fração prática da unidade curricular.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies are demonstrative and experimental, appealing to the student reflective critical thinking with the presentation of clinical cases adapted to the professional reality under study. It is intended that the student stimulate the capacity of the "know-know" with the cognitive domain and the capacity of the "know-how" with the executive and or experimental domain. The evaluation encompasses this same dynamic, both the theoretical part of the contents and the practical fraction of the curricular unit.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objetivos: Demonstrar conhecimentos, esclarecimentos e aconselhamentos à população para o despiste de forma precoce, e a identificação de sinais de alerta da doença, demonstrar conhecimentos e capacidades na sensibilização à população para a importância da adoção de estilos de vida saudável, adquirir competências em situações de emergência e socorro envolvendo os Primeiros Socorros, Suporte Básico e Avançado de Vida, serão cumpridos através da utilização da metodologia de ensino com o modelo teórico –prático, em que o aluno tem de possuir conhecimentos teóricos para conseguir colocar em prática os exercícios pretendidos. A metodologia permite despertar no aluno a atenção através da estimulação permanente.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

Objectives: Demonstrate knowledge, clarification and advice to the population for early screening and identification of warning signs of the disease, demonstrate knowledge and skills in raising awareness among the population of the importance of adopting healthy lifestyles, acquire skills in emergency and rescue situations involving First Aid, Basic and Advanced Life Support, will be fulfilled through the use of teaching methodology with the theoretical-practical model, in which the student must have theoretical knowledge to be able to put into practice the intended exercises . The methodology allows awakening the student's attention through permanent stimulation.

Observações:

Não Aplicável

Observations:

Not applicable

Bibliografia fundamental:

Carvalho, A. & Carvalho, G. (2006). Educação para a saúde: conceitos, práticas e necessidades de formação: um estudo sobre práticas de educação para a saúde, dos enfermeiros. Loures: Lusociência.
Castaldi, P. (2006). Guia de estudo: Fundamentos e Enfermagem: Conceitos e Procedimentos. (5ªed.). Loures: Lusociência.
López, A. Royo, L. Sebastián, V. (2006). Manual de Farmacologia: Guia pa5ra el uso racional del

medicamento. Madrid: Elsevier.

Fundamental Bibliography:

Carvalho, A. & Carvalho, G. (2006). Educação para a saúde: conceitos, práticas e necessidades de formação: um estudo sobre práticas de educação para a saúde, dos enfermeiros. Loures: Lusociência.

Castaldi, P. (2006). Guia de estudo: Fundamentos e Enfermagem: Conceitos e Procedimentos. (5ªed.). Loures: Lusociência.

López, A. Royo, L. Sebastián, V. (2006). Manual de Farmacologia: Guia pa5ra el uso racional del medicamento. Madrid: Elsevier.

Bibliografia complementar:

Badenas, R. (2016). Enfrentar a Dor (1ª ed.). Venda do Pinheiro: Cafilesa.

Baptista, N. T. (2008). Manual de Primeiros Socorros. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.

Batista, I. (2015). Emergência Pré Hospitalar: Relatório de Estágio no Instituto Nacional de Emergência Médica. Obtido de https://sigarra.up.pt/fmdup/pt/pub_geral.show_file?pi_gdoc_id=606063

Chapleau, W. (2008). Manual de Emergências : Um Guia para Primeiros Socorros. Brasil: Elsevier.

INEM. (2012). Manual de Emergências Médicas. INEM.

INEM. (2013). Sistema Integrado de Emergência Médica. INEM.

INEM. (2013). Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa. INEM.

INEM. (2017). Manual de Suporte Básico de Vida Adulto. INEM.

Monahan, F., Sands, J., Green, C., Neighbors, M., & Marek, J. (2010). Enfermagem Médico-Cirúrgica. Loures: Lusodidacta.

Portugal, A. P. (2012). Portal da diabetes. Obtido de <http://www.apdp.pt/index.php/diabetes/tratamento/alimentacao#consumo-de-açúcar>

Potter. (2003). Fundamentos de Enfermagem. Lusociência .

Saúde, D. (2011). Acidente Vascular Cerebral: Prescrição de Medicina Física e de Reabilitação . 1-19.

Seeley, R., Stephens, T., & Tate, P. (2005). Anatomia & Fisiologia. Loures: Lusociência.

Badenas, R. (2016). Enfrentar a Dor (1ª ed.). Venda do Pinheiro: Cafilesa.

Baptista, N. T. (2008). Manual de Primeiros Socorros. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.

Batista, I. (2015). Emergência Pré Hospitalar: Relatório de Estágio no Instituto Nacional de Emergência Médica. Obtido de https://sigarra.up.pt/fmdup/pt/pub_geral.show_file?pi_gdoc_id=606063

Chapleau, W. (2008). Manual de Emergências : Um Guia para Primeiros Socorros. Brasil: Elsevier.

INEM. (2012). Manual de Emergências Médicas. INEM.

INEM. (2013). Sistema Integrado de Emergência Médica. INEM.

INEM. (2013). Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa. INEM.

INEM. (2017). Manual de Suporte Básico de Vida Adulto. INEM.

Monahan, F., Sands, J., Green, C., Neighbors, M., & Marek, J. (2010). Enfermagem Médico-Cirúrgica. Loures: Lusodidacta.

Portugal, A. P. (2012). Portal da diabetes. Obtido de <http://www.apdp.pt/index.php/diabetes/tratamento/alimentacao#consumo-de-açúcar>

Potter. (2003). Fundamentos de Enfermagem. Lusociência .

Saúde, D. (2011). Acidente Vascular Cerebral: Prescrição de Medicina Física e de Reabilitação . 1-19.

Seeley, R., Stephens, T., & Tate, P. (2005). Anatomia & Fisiologia. Loures: Lusociência.

Additional Bibliography:

Badenas, R. (2016). Enfrentar a Dor (1ª ed.). Venda do Pinheiro: Cafilesa.

Baptista, N. T. (2008). Manual de Primeiros Socorros. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.

Batista, I. (2015). Emergência Pré Hospitalar: Relatório de Estágio no Instituto Nacional de Emergência Médica. Obtido de https://sigarra.up.pt/fmdup/pt/pub_geral.show_file?pi_gdoc_id=606063

Chapleau, W. (2008). Manual de Emergências : Um Guia para Primeiros Socorros. Brasil: Elsevier.

INEM. (2012). Manual de Emergências Médicas. INEM.

INEM. (2013). Sistema Integrado de Emergência Médica. INEM.

INEM. (2013). Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa. INEM.

INEM. (2017). Manual de Suporte Básico de Vida Adulto. INEM.

Monahan, F., Sands, J., Green, C., Neighbors, M., & Marek, J. (2010). Enfermagem Médico-Cirúrgica. Loures: Lusodidacta.

Portugal, A. P. (2012). Portal da diabetes. Obtido de <http://www.apdp.pt/index.php/diabetes/tratamento/alimentacao#consumo-de-açúcar>

Potter. (2003). Fundamentos de Enfermagem. Lusociência .

Saúde, D. (2011). Acidente Vascular Cerebral: Prescrição de Medicina Física e de Reabilitação . 1-19.

Seeley, R., Stephens, T., & Tate, P. (2005). Anatomia & Fisiologia. Loures: Lusociência.

Badenas, R. (2016). Enfrentar a Dor (1ª ed.). Venda do Pinheiro: Cafilasa.

Baptista, N. T. (2008). Manual de Primeiros Socorros. Sintra: Escola Nacional de Bombeiros.

Batista, I. (2015). Emergência Pré Hospitalar: Relatório de Estágio no Instituto Nacional de Emergência Médica. Obtido de https://sigarra.up.pt/fmdup/pt/pub_geral.show_file?pi_gdoc_id=606063

Chapleau, W. (2008). Manual de Emergências : Um Guia para Primeiros Socorros. Brasil: Elsevier.

INEM. (2012). Manual de Emergências Médicas. INEM.

INEM. (2013). Sistema Integrado de Emergência Médica. INEM.

INEM. (2013). Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa. INEM.

INEM. (2017). Manual de Suporte Básico de Vida Adulto. INEM.

Monahan, F., Sands, J., Green, C., Neighbors, M., & Marek, J. (2010). Enfermagem Médico-Cirúrgica. Loures: Lusodidacta.

Portugal, A. P. (2012). Portal da diabetes. Obtido de <http://www.apdp.pt/index.php/diabetes/tratamento/alimentacao#consumo-de-açúcar>

Potter. (2003). Fundamentos de Enfermagem. Lusociência .

Saúde, D. (2011). Acidente Vascular Cerebral: Prescrição de Medicina Física e de Reabilitação . 1-19.

Seeley, R., Stephens, T., & Tate, P. (2005). Anatomia & Fisiologia. Loures: Lusociência.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Primeiros socorros e suporte básico de vida

CURRICULAR UNIT: First aid and basic life support

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	RP	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	30%	10		
	Trabalhos (works)	10%	10		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes /outros (tests/others)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	EC	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	60%	12		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	N/A
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100%	10	
Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Os estudantes realizam um exame final, cotado para 20 valores. (PT)

Students take a final exam, quoted for 20 points. (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

(PT)

(EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152191 - Protocolos em saúde (Health protocols)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	SANDRA MARISA CARVALHO PEREIRA RIBEIRO
Créditos ECTS (ECTS credits)	3
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	05-11-2023
Data de Aprovação (approval date)	07-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 21 Teóricas (Theoretical) - 9
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	2

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):

Não aplicável.

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):

Not applicable

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objetivo 1 - Promover uma adequada preparação para o exercício de uma atividade profissional dos formandos na área do secretariado clínico, no que diz respeito a protocolos em saúde;

Objetivo 2 - Identificar e gerir protocolos em saúde no âmbito da gestão documental e comunicação;

Objetivo 3 - Interpretar e aplicar a legislação em vigor no âmbito dos protocolos em saúde.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
Objective 1 - To promote an adequate preparation for the exercise of a professional activity of the trainees in the area of the clinical secretariat, with regard to health protocols;
Objective 2 - Identify and manage health protocols in the field of document management and communication;
Objective 3 - Interpret and apply the legislation in force in the scope of health protocols.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

Conteúdo programático das aulas teóricas:

- a) Noção protocolos em saúde;
- b) Tipos de protocolos (cooperação, colaboração, entre unidades hospitalares);
- c) Objetivos e vantagens;
- d) Análise de protocolos em saúde existentes nacionais e internacionais;
- e) Cumprimento dos protocolos por parte das instituições de saúde.

Conteúdo programático das aulas práticas:

Interpretação e análise de protocolos em saúde/ resolução de exercícios .

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

Programmatic content in the theoretical classes:

- a) Notion protocols in health;
- b) Types of protocols (cooperation, collaboration, between hospital units);
- c) Objectives and advantages;
- d) Analysis of existing national and international health protocols;
- e) Compliance of the protocols by health institutions.

Programmatic content in the practical classes:

Interpretation and analysis of health protocols/exercise resolution.

Conteúdos programáticos resumidos:

Noção protocolos em saúde;Tipos de protocolos (cooperação, colaboração, entre unidades hospitalares);Objetivos e vantagens;Análise de protocolos em saúde existentes nacionais e internacionais;Cumprimento dos protocolos por parte das instituições de saúde;Interpretação e análise de protocolos em saúde/ resolução de exercícios .

Syllabus summary:

Notion protocols in health;Types of protocols (cooperation, collaboration, between hospital units);Objectives and advantages;Analysis of existing national and international health protocols;Compliance of the protocols by health institutions; Interpretation and analysis of health protocols/exercise resolution.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático exprime o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o desenvolvimento das competências profissionais no âmbito dos protocolos em saúde, e reconhecendo a sua importância na melhoria contínua do trabalho individual e das organizações.Os conteúdos definidos estão relacionados com os objetivos específicos já definidos e que o estudante no final da UC será capaz de atingir.

Objetivo 1 - Promover uma adequada preparação para o exercício de uma atividade profissional dos formandos na área do secretariado clínico, no que diz respeito a protocolos em saúde será alcançado através das alíneas a) e b) do conteúdo programático;

Objetivo 2 - Identificar e gerir protocolos em saúde no âmbito da gestão documental e comunicação será alcançado através das alíneas c) e d) do conteúdo programático;

Objetivo 3 - Interpretar e aplicar a legislação em vigor no âmbito dos protocolos em saúde será alcançado através das alínea e) do conteúdo programático.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The programmatic content expresses the set of knowledge, skills and attitudes necessary for the development of professional skills within health protocols, and recognizing their importance in the continuous improvement of individual work and organizations. The defined contents are related to the specific objectives already defined and that the student at the end of the course will be able to achieve.

Objective 1 - To promote an adequate preparation for the exercise of a professional activity of the trainees in the area of the clinical secretariat, with regard to health protocols will be achieved through the point a) and b) of the programmatic content;

Objective 2 - Identify and manage health protocols in the field of document management and communication will be achieved through the point c) and d) of the programmatic content;

Objective 3 - Interpret and apply the legislation in force in the scope of health protocols will be achieved through the point e) of the programmatic content.

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teóricas, será utilizada metodologia de cariz expositiva, interrogativa e ativa, promovendo o envolvimento dos estudantes no seu processo ensino/aprendizagem através da reflexão sobre os protocolos em saúde. Nas aulas práticas, será utilizada a metodologia de estudo de caso e realização de simulação e exercícios práticos para consolidação de competências.

A avaliação é contínua - Participação e uma prova escrita, nota de 0-20 valores.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

In the theoretical classes, an expository, interrogative and active methodology will be used, promoting the involvement of students in their teaching/learning process through reflection on health protocols. In the practical classes, it will be used the methodology of case study and realization of simulation and practical exercises for consolidation of skills.

The evaluation is carried out continuously - Participation and one written test, grade of 0-20 values.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As estratégias de aprendizagem implementadas na UC dão oportunidade ao estudante de compreender a importância que os protocolos em saúde assumem atualmente, constituindo-se um elemento central na realização das atividades inerentes a um secretário clínico no contexto de qualquer entidade de saúde. Será dada preferência pela utilização de métodos de aprendizagem centradas no aluno, em que este passa a ter um papel ativo na sua aprendizagem, pretendendo-se que esta seja cada vez contextualizada no momento atual e nas competências necessárias para o seu desenvolvimento no contexto de trabalho. É facultada bibliografia e material específico ao estudante para apoio ao seu estudo de forma autónoma. A UC desenvolve-se com recurso a aulas teóricas, nas quais se preconiza a

conjugação do método expositivo, e com recurso a aulas práticas, em que o método ativo e demonstrativo são mais utilizados, por forma a consolidar de forma natural os conhecimentos adquiridos.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning strategies implemented in the UC give the student the opportunity to understand the importance that health protocols currently assume, constituting a central element in the accomplishment of the activities inherent to a clinical secretary in the context of any health entity. Preference will be given to the use of learner-centred learning methods, in which the learner plays an active role in his/her learning, with the intention that this should be increasingly contextualized in the current moment and in the competences necessary for his/her development in the work context. Bibliography and specific material is provided to the student to support his study in an autonomous way. The UC is developed using theoretical classes, in which the expository method is recommended, and using practical classes, in which the active and demonstrative method are more used, in order to consolidate in a natural way the acquired knowledge.

Observações:

Não aplicável.

Observations:

Not applicable.

Bibliografia fundamental:

Barros, P. P. (2019). *Economia da Saúde: Conceitos e Comportamentos*. (4ª ed.). Lisboa: Editora Almedina.
Coordenação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários (2018). *Perfil de Funções e Competências dos secretários clínicos dos CSP*. Lisboa: CNCSP.

Decreto-Lei nº 95/2019. (4 de setembro de 2019). *Diário da República, 1ª série*, nº169.

Manual de acolhimento no acesso ao sistema de saúde de Cidadãos estrangeiros. Ministério da Saúde.

Simões, J., & Correia, C. A. (2014). *40 Anos de Abril na Saúde*. Coimbra: Editora Almedina.

Site da ACSS: <https://www.acss.min-saude.pt>

Site do SNS: <https://www.sns.gov.pt>

Fundamental Bibliography:

Barros, P. P. (2019). *Economia da Saúde: Conceitos e Comportamentos*. (4ª ed.). Lisboa: Editora Almedina.

Coordenação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários (2018). *Perfil de Funções e Competências dos secretários clínicos dos CSP*. Lisboa: CNCSP.

Decreto-Lei nº 95/2019. (4 de setembro de 2019). *Diário da República, 1ª série*, nº169.
Manual de acolhimento no acesso ao sistema de saúde de Cidadãos estrangeiros. Ministério da Saúde.
Simões, J., & Correia, C. A. (2014). 40 Anos de Abril na Saúde. Coimbra: Editora Almedina.
Site da ACSS: <https://www.acss.min-saude.pt>
Site do SNS: <https://www.sns.gov.pt>

Bibliografia complementar:
Não aplicável.

Additional Bibliography:
Not applicable.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Protocolos em Saúde

CURRICULAR UNIT: Health Protocols

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	RP	N/A
	Participação (participation)	10	10		
	Testes /outros (tests/others)	90	10		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	N/A
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100%	10	
Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

O modelo de avaliação é contínuo. Esta modalidade pode passar a mista por opção do estudante (exame teórico em época normal e TP por avaliação contínua). O estudante deve comunicar ao regente da UC até ao final da segunda semana do início letivo da UC, por escrito. (PT)

The evaluation model is continuous. This modality can be mixed by student choice (theoretical exam in normal time and TP by continuous assessment). The student must communicate to the UC conductor by the end of the second week of the UC commencement in writing (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

N/A (PT)

N/A (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152208 - Sistemas informáticos de registo e referenciação (Computer systems for registration and referencing)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	ALEXANDRA MANUELA NOGUEIRA DE ANDRADE PEREIRA
Créditos ECTS (ECTS credits)	6
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	07-11-2023
Data de Aprovação (approval date)	07-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 48 Teóricas (Theoretical) - 12
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	2

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Conhecimento básico na área do secretariado e trabalho administrativo;
Conhecimento básico sobre a organização dos cuidados de saúde em Portugal;
Conhecimento básico em informática na área do utilizador.

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Basic knowledge in the area of secretarial and administrative work;
Basic knowledge concerning the health care organization in Portugal;
Basic computer knowledge.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- a) Desenvolver competências relacionadas com os sistemas informáticos no âmbito da gestão do percurso do cidadão;
- b) Desenvolver competências relacionadas com os sistemas informáticos no âmbito da na gestão da informação e da comunicação;
- c) Desenvolver competências relacionadas com os sistemas informáticos no âmbito da gestão de processos.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- a) Develop skills related to computer systems within the management of the citizen's clinical pathway;
- b) Develop skills related to computer systems within the scope of information and communication management;
- c) Develop skills related to the computer systems within the scope of process management.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

1. Conteúdos Teóricos

Sistemas de informação e interface com as várias aplicações e programas informáticos do SNS (RNU, UNO, SINUS, SClínico, SIIMA, entre outros):

- a) Gestão do percurso do cidadão - Identificação inequívoca - Identificação de necessidades e encaminhamento;
- b) Gestão da informação e da comunicação - Distribuição da informação recebida de forma presencial e não presencial - Gestão de documentos - Gestão de inventário;
- c) Gestão de processos - Renovação de medicação crónica - Reembolsos, taxas moderadoras e transportes - Agendamento de consultas programadas e doença aguda - Gestão de convocatórias de rastreios populacionais - Monitorização de tempos máximos de resposta garantida.

2. Conteúdos Práticos

- a) Demonstração e utilização de sistemas de informação de saúde estruturados e não estruturados;
- b) Exercícios práticos relacionados com as boas práticas dos processos de gestão (DiOr-CSP e ACSA);
- c) Simulação e role playing de situações de contexto real.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

1. Theoretical content

Information systems and interface with the various NHS applications and computer programs (RNU, UNO, SINUS, SCclinico, SIIMA, among others):

- a) Management of the citizen's clinical pathway - Unequivocal identification - Identification of needs and referral
- b) Information management and of the communication - Distribution of information received in person and out of person - Document management - Inventory management;
- c) Process management - Renewal of chronic medication - Refunds, user fees and transport - Scheduling of scheduled appointments and illness acute - Management of population screening calls - Monitoring of maximum guaranteed response times.

2. Practical content

- a) Demonstration and use of structured and unstructured health information systems;
- b) Practical exercises related to the best practices in management processes (DiOr-CSP and ACSA);
- c) Simulation and role playing of real context situations.

Conteúdos programáticos resumidos:

Sistemas de informação e interface com as várias aplicações e programas informáticos do SNS:

- a) Gestão do percurso do cidadão;
- b) Gestão da informação e da comunicação;
- c) Gestão de processos.

Syllabus summary:

Information systems and interface with the various NHS applications and computer programs:

- a) Management of the citizen's clinical pathway;
- b) Information management and of the communication;
- c) Process management.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático exprime o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o desenvolvimento das competências profissionais no âmbito dos sistemas de informação e referenciação, e reconhecendo a sua importância na melhoria contínua do trabalho individual e das organizações.

Os conteúdos definidos estão relacionados com os objetivos específicos já definidos e que o estudante no final da UC será capaz de atingir.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The programmatic content expresses the set of knowledge, skills and attitudes necessary for the development of professional skills within information and referencing systems, and recognizing their importance in the continuous improvement of individual work and organizations.

The defined contents are related to the specific objectives already defined and that the student at the end of the course will be able to achieve

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teóricas, será utilizada metodologia de cariz expositiva, interrogativa e ativa, promovendo o envolvimento dos estudantes no seu processo ensino/aprendizagem através da reflexão sobre os sistemas de informação e referenciação. Nas aulas práticas, será utilizada a metodologia de estudo de caso e realização de simulação e exercícios práticos para consolidação de competências.

A avaliação está especificada em "Métodos de Avaliação".

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

In the theoretical classes, an expository, interrogative and active methodology will be used, promoting the involvement of students in their teaching/learning process through reflection on information systems and referencing. In the practical classes, it will be used the methodology of case study and realization of simulation and practical exercises for consolidation of skills.

The evaluation is summarized in "Assessment".

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As estratégias de aprendizagem implementadas na UC dão oportunidade ao estudante de compreender a importância que os sistemas de informação e referenciação assumem atualmente no cenário nacional e internacional, constituindo-se um elemento central na realização das atividades inerentes a um secretário

clínico no contexto de qualquer entidade de saúde.

Será dada preferência pela utilização de métodos de aprendizagem centradas no aluno, em que este passa a ter um papel ativo na sua aprendizagem, pretendendo-se que esta seja cada vez contextualizada no momento atual e nas competências necessárias para o seu desenvolvimento no contexto de trabalho. É facultada bibliografia e material específico ao estudante para apoio ao seu estudo de forma autónoma. A UC desenvolve-se com recurso a aulas teóricas, nas quais se preconiza a conjugação do método expositivo, e com recurso a aulas práticas, em que o método ativo e demonstrativo são mais utilizados, por forma a consolidar de forma natural os conhecimentos adquiridos.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning strategies implemented in the UC give the student the opportunity to understand the importance that information and referral systems currently assume in the national and international scenario, constituting a central element in the accomplishment of the activities inherent to a clinical secretary in the context of any health entity.

Preference will be given to the use of learner-centred learning methods, in which the learner plays an active role in his/her learning, with the intention that this should be increasingly contextualized in the current moment and in the competences necessary for his/her development in the work context. Bibliography and specific material is provided to the student to support his study in an autonomous way. The UC is developed using theoretical classes, in which the expositive method is recommended, and using practical classes, in which the active and demonstrative method are more used, in order to consolidate in a natural way the acquired knowledge.

Observações:

Não aplicável

Observations:

Not applicable

Bibliografia fundamental:

ACSS. (2019). Guia de Aplicação da Grelha DiOr-CSP. Obtido de ACSS: <https://www.acss.min-saude.pt/wp-content/uploads/2019/10/Guia-de-Applicacao-da-Grelha-DiOr-outubro-2019.pdf>

Coordenação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários. (2018). Perfil de Funções e Competências dos Secretários Clínicos dos Cuidados de Saúde Primários. Lisboa: CNCSP.

Direção-Geral da Saúde. (2011). Orientação nº 18/2011 - Mecanismos e procedimentos de identificação inequívoca dos doentes em instituições de saúde. Lisboa: DGS.

Direção-Geral da Saúde. (2023). Manual de Standards – Unidades de Gestão Clínica ME 5 1_08. Obtido de Manuais de Standards: https://www.dgs.pt/ficheiros-de-upload-2013/manual-de-standards--unidades-de-gestao-clinica-me-5-1_08-pdf.aspx

Pereira, A. (2023). Compilação de orientações para utilização de diversos sistemas de informação dos CSP. Porto: NA.

Fundamental Bibliography:

ACSS. (2019). Guia de Aplicação da Grelha DiOr-CSP. Obtido de ACSS: <https://www.acss.min-saude.pt/wp-content/uploads/2019/10/Guia-de-Applicacao-da-Grelha-DiOr-outubro-2019.pdf>

Coordenação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários. (2018). Perfil de Funções e Competências dos Secretários Clínicos dos Cuidados de Saúde Primários. Lisboa: CNCSP.

Direção-Geral da Saúde. (2011). Orientação nº 18/2011 - Mecanismos e procedimentos de identificação inequívoca dos doentes em instituições de saúde. Lisboa: DGS.
Direção-Geral da Saúde. (2023). Manual de Standards – Unidades de Gestão Clínica ME 5 1_08. Obtido de Manuais de Standards: https://www.dgs.pt/ficheiros-de-upload-2013/manual-de-standards--unidades-de-gestao-clinica-me-5-1_08-pdf.aspx
Pereira, A. (2023). Compilação de orientações para utilização de diversos sistemas de informação dos CSP. Porto: NA.

Bibliografia complementar:

Não aplicável

Additional Bibliography:

Not applicable

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR TECNOLOGIAS SAÚDE TÂMEGA E SOUSA

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Sistemas Informáticos de Registo e Referenciação

CURRICULAR UNIT: Recording and referencing computer systems

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	10	NA	EC	ver campo de observações/see the comments field
	Participação (participation)	10	NA		
	Testes escritos (written tests)	40	10		
	Trabalhos (works)	NA	NA		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	NA	NA	NA	NA
	Participação (participation)	NA	NA		
	Testes /outros (tests/others)	NA	NA		
	Trabalhos (works)	NA	NA		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	NA	NA	NA	NA
	Preparação para a aula (preparation for class)	NA	NA		
	Participação (participation)	NA	NA		
	Desempenho (performance)	NA	NA		
	Relatório (report)	NA	NA		
	Teste prático (practical test)	NA	NA		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	Trabalho	40	10	EC	ver campo de observações/see the comments field
-----------------------------	----------	----	----	----	---

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	NA	NA	NA
Teórico-Prático (theoretical and practical)	NA	NA	
Teórico (theoretical)	100	10	
Outro, qual (other, which): NA	NA	NA	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

No que respeita aos trabalhadores-estudantes a avaliação contínua não terá em consideração a assiduidade e a participação, sendo a nota final resultado dos dois momentos de avaliação, 50% cada um. (PT)

Concerning worker students, continuous evaluation won't consider the students assiduity and participation. The final grade will be the result of the two evaluation moments, 50% each (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Na avaliação contínua, o estudante tem de obter uma classificação final de 10 valores para aprovar a unidade curricular, respeitando as notas mínimas e as ponderações definidas nos dois momentos de avaliação. Não aprovando, o estudante tem acesso à época de recurso. (PT)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

In the continuous assessment, the student must obtain a final mark of 10 to pass the course, respecting the minimum marks and weightings defined in the two assessment periods. If not the student has access to the appeal period. (EN)



01152219 - Subsistemas de saúde, acordos e participações (Health subsystems, agreements and reimbursements)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	SANDRA MARISA CARVALHO PEREIRA RIBEIRO
Créditos ECTS (ECTS credits)	7
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	05-11-2023
Data de Aprovação (approval date)	07-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 49 Teóricas (Theoretical) - 21
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	2

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):
Não aplicável.

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):
Not applicable.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
Objetivo 1- Promover uma adequada preparação para o exercício de uma atividade profissional dos formandos na área do secretariado clínico, no que diz respeito a subsistemas de saúde, acordos e participações;
Objetivo 2- Desenvolver conhecimentos relacionados com os subsistemas de saúde, acordos e

comparticipações no âmbito da gestão documental e comunicação;
Objetivo 3- Desenvolver conhecimentos relacionados com a interpretação e aplicação da legislação em vigor no âmbito dos subsistemas de saúde, acordos e participações.

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
Objective 1- Promote adequate preparation for the exercise of a professional activity of trainees in the area of clinical secretariat, with regard to health subsystems, agreements and co-payments;
Objective 2- Develop knowledge related to health subsystems, agreements and contributions in the scope of document management and communication;
Objective 3- Develop knowledge related to the interpretation and application of the legislation in force in the scope of health subsystems, agreements and reimbursements.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

Conteúdo programático das aulas teóricas:

1. Subsistemas de Saúde:

- 1.1. O que são subsistemas de saúde;
- 1.2. Diferenças entre subsistemas de saúde e seguros (tipos de subsistemas de saúde públicos e privados);
- 1.3. Financiamento dos subsistemas de saúde.

2. Acordos e participações:

- 2.1 Convenções com entidades privadas para a prestação de cuidados de saúde destinados aos utentes do Serviço Nacional de Saúde (SNS);
- 2.2. Acordos internacionais;
- 2.3. Acesso à saúde por cidadãos estrangeiros;
- 2.4. Acesso à saúde por cidadãos de países terceiros;
- 2.5. Cuidados de saúde Transfronteiriços;
- 2.6. Participações;
- 2.6.1. Regime Especial de Participação de Medicamentos (RECM);
- 2.6.2. Tipos de participação.

Conteúdo programático das aulas práticas:

- 1.1;1.2 e 1.3 - Exercícios/trabalho de pesquisa sobre a temática e apresentação dos trabalhos.
- 2.1;2.2;2.3;2.4;2.5;2.6.1;2.6.2- Exercícios/trabalho de pesquisa sobre a temática e apresentação dos trabalhos.

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

Programmatic content in the theoretical classes:

1. Health Subsystems;

- 1.1. What are health subsystems;
- 1.2. Differences between health and insurance subsystems (types of public and private health subsystems);
- 1.3. Financing of health subsystems.

2. Agreements and contributions

- 2.1 Conventions with private entities for the provision of health care for users of the National Health Service (SNS);
- 2.2. International agreements;
- 2.3. Access to health by foreign citizens;
- 2.4. Access to health by third country nationals;
- 2.5. Cross-border healthcare;

2.6. Contributions;
2.6.1. Special Regime for the Contribution of Medicines (RECM);
2.6.2. Types of reimbursement.
Programmatic content in the practical classes:
1.1;1.2 e 1.3 - Exercises/research work on the topic and presentation of work.
2.1;2.2;2.3;2.4;2.5;2.6.1;2.6.2- Exercises/research work on the topic and presentation of work.

Conteúdos programáticos resumidos:

O que são subsistemas de saúde;Diferenças entre subsistemas de saúde e seguros (tipos de subsistemas de saúde públicos e privados); Financiamento dos subsistemas de saúde;Convenções com entidades privadas para a prestação de cuidados de saúde destinados aos utentes do Serviço Nacional de Saúde (SNS);Acordos internacionais; Acesso à saúde por cidadãos estrangeiros; Acesso à saúde por cidadãos de países terceiros; Cuidados de saúde Transfronteiriços;Comparticipações;Regime Especial de Participação de Medicamentos (RECM); Tipos de participação.

Syllabus summary:

What are health subsystems;Differences between health and insurance subsystems (types of public and private health subsystems);Financing of health subsystems;Conventions with private entities for the provision of health care for users of the National Health Service (SNS); International agreements; Access to health by foreign citizens; Access to health by third country nationals; Cross-border healthcare; Contributions; Special Regime for the Contribution of Medicines (RECM); Types of reimbursement.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático exprime o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para o desenvolvimento das competências profissionais no âmbito dos Subsistemas de saúde, acordos e participações.

Os conteúdos definidos estão relacionados com os objetivos específicos já definidos e que o estudante no final da UC será capaz de atingir.

Objetivo 1- Promover uma adequada preparação para o exercício de uma atividade profissional dos formandos na área do secretariado clínico, no que diz respeito a subsistemas de saúde, acordos e participações será alcançado através das alíneas 1.1;1.2; 2.1;2.2;2.3;2.4 e 2.5 do conteúdo programático.

Objetivo 2- Desenvolver conhecimentos relacionados com os subsistemas de saúde, acordos e participações no âmbito da gestão documental e comunicação será alcançado através das alíneas 1 e 2 do conteúdo programático.

Objetivo 3- Desenvolver conhecimentos relacionados com a interpretação e aplicação da legislação em vigor no âmbito dos subsistemas de saúde, acordos e participações será alcançado através das alíneas 1.3;2.6.1;2.6.2 do conteúdo programático.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The programmatic content expresses the set of knowledge, skills and attitudes necessary for the development of professional skills within Health subsystems, agreements and co-payments.

The defined contents are related to the specific objectives already defined and that the student at the end of the course will be able to achieve.

Objective 1- Promote adequate preparation for the exercise of a professional activity of trainees in the area of clinical secretariat, with regard to health subsystems, agreements and co-payments will be achieved through the point 1.1;1.2; 2.1;2.2;2.3;2.4 and 2.5 of the programmatic content;

Objective 2- Develop knowledge related to health subsystems, agreements and contributions in the scope of document management and communication will be achieved through the point 1 and 2 of the programmatic content;

Objective 3- Develop knowledge related to the interpretation and application of the legislation in force in the scope of health subsystems, agreements and reimbursements will be achieved through the point 1.3;2.6.1;2.6.2 of the programmatic content.

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas teóricas, será utilizada metodologia de cariz expositiva, interrogativa e ativa, promovendo o envolvimento dos estudantes no seu processo ensino/aprendizagem. Nas aulas práticas, será utilizada a metodologia de estudo de caso e realização de simulação e exercícios práticos para consolidação de competências.

A avaliação é contínua - Participação e dois testes, nota de 0-20 valores.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

In the theoretical classes, an expository, interrogative and active methodology will be used, promoting the involvement of students in their teaching/learning process. In the practical classes, it will be used the methodology of case study and realization of simulation and practical exercises for consolidation of skills.

The evaluation is carried out continuously - Participation and two test, grade of 0-20 values.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As estratégias de aprendizagem implementadas na UC dão oportunidade ao estudante de compreender a importância que os subsistemas de saúde, acordos e participações assumem na realização das atividades inerentes a um secretário clínico no contexto de qualquer entidade de saúde. Será dada preferência pela utilização de métodos de aprendizagem centradas no aluno, em que este passa a ter um papel ativo na sua aprendizagem, pretendendo-se que esta seja cada vez contextualizada no momento atual e nas competências necessárias para o seu desenvolvimento no contexto de trabalho. É facultada bibliografia e material específico ao estudante para apoio ao seu estudo de forma autónoma. A UC desenvolve-se com recurso a aulas teóricas, nas quais se preconiza a conjugação do método expositivo, e com recurso a aulas práticas, em que o método ativo e demonstrativo são mais utilizados, por forma a consolidar de forma natural os conhecimentos adquiridos.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning strategies implemented in the UC give the student the opportunity to understand the importance that health subsystems, agreements and reimbursements assume, in the accomplishment of the activities inherent to a clinical secretary in the context of any health entity. Preference will be given to the use of learner-centred learning methods, in which the learner plays an active role in his/her learning, with the intention that this should be increasingly contextualized in the current moment and in the competences necessary for his/her development in the work context. Bibliography and specific material is provided to the student to support his study in an autonomous way. The UC is developed using theoretical classes, in which the expository method is recommended, and using practical classes, in which the active and demonstrative method are more used, in order to consolidate in a natural way the acquired knowledge.

Observações:
Não aplicável.

Observations:
Not applicable.

Bibliografia fundamental:

Barros, P. P. (2019). Economia da Saúde: Conceitos e Comportamentos. (4ª ed.). Lisboa: Editora Almedina.
Coordenação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários (2018). Perfil de Funções e Competências dos secretários clínicos dos CSP. Lisboa: CNCSP.
Decreto-Lei nº 95/2019. (4 de setembro de 2019). *Diário da República, 1ª série*, nº169.
Manual de acolhimento no acesso ao sistema de saúde de Cidadãos estrangeiros. Ministério da Saúde.
Rego, G. (2010). Gestão da Saúde. Lisboa: Prata & Rodrigues.
Simões, J., & Correia, C. A. (2014). 40 Anos de Abril na Saúde. Coimbra: Editora Almedina.
Site do Alto Comissariado para as migrações: <https://www.acm.gov.pt>

Fundamental Bibliography:

Barros, P. P. (2019). Economia da Saúde: Conceitos e Comportamentos. (4ª ed.). Lisboa: Editora Almedina.
Coordenação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários (2018). Perfil de Funções e Competências dos secretários clínicos dos CSP. Lisboa: CNCSP.
Decreto-Lei nº 95/2019. (4 de setembro de 2019). *Diário da República, 1ª série*, nº169.
Manual de acolhimento no acesso ao sistema de saúde de Cidadãos estrangeiros. Ministério da Saúde.
Rego, G. (2010). Gestão da Saúde. Lisboa: Prata & Rodrigues.
Simões, J., & Correia, C. A. (2014). 40 Anos de Abril na Saúde. Coimbra: Editora Almedina.
Site do Alto Comissariado para as migrações: <https://www.acm.gov.pt>

Bibliografia complementar:
Não aplicável.

Additional Bibliography:
Not applicable.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Subsistemas de saúde, acordos e comparticipações

CURRICULAR UNIT: Health subsystems, agreements and co-payments

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Testes escritos (written tests)	N/A	N/A		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	RP	2 testes (45%+ 45%)
	Participação (participation)	10	10		
	Testes /outros (tests/others)	90	10		
	Trabalhos (works)	N/A	N/A		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Preparação para a aula (preparation for class)	N/A	N/A		
	Participação (participation)	N/A	N/A		
	Desempenho (performance)	N/A	N/A		
	Relatório (report)	N/A	N/A		
	Teste prático (practical test)	N/A	N/A		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	N/A	N/A	N/A
Teórico-Prático (theoretical and practical)	N/A	N/A	
Teórico (theoretical)	100%	10	
Outro, qual (other, which):	N/A	N/A	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

O modelo de avaliação é contínuo. Esta modalidade pode passar a mista por opção do estudante (exame teórico em época normal e TP por avaliação contínua). O estudante deve comunicar ao regente da UC até ao final da segunda semana do início letivo da UC, por escrito. (PT)

The evaluation model is continuous. This modality can be mixed by student choice (theoretical exam in normal time and TP by continuous assessment). The student must communicate to the UC conductor by the end of the second week of the UC commencement in writing. (EN)

2. OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (Observations) (máx. 1500 caracteres (characters)):

N/A (PT)

N/A (EN)

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.



01152225 - Tecnologias de informação e comunicação em saúde (Technologies of information and communication in health)

Informação Geral (General Information)

Ano Letivo (academic year)	2023/2024
Semestre (semester)	1.º Semestre (1.º Semester)
Docente Responsável (responsible teacher)	RICARDO ABEL PIMENTA CASTRO
Créditos ECTS (ECTS credits)	6
Cursos (courses)	Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Curso Técnico Superior Profissional em Secretariado Clínico (Clinical Secretariat))
Data da Submissão pelo Regente (submission date by the responsible teacher)	18-10-2023
Data de Aprovação (approval date)	03-11-2023
Duração (duration)	Semestral (Semestrial)
Ciclo (cycle)	Superior, não conferente de grau (Superior, não conferente de grau)
Horas de Contacto (contact hours)	Práticas (Practical) - 50 Teóricas (Theoretical) - 10
Carácter Obrigatório/Opcional (type mandatory/optional)	Obrigatório (Mandatory)
Ano Curricular (curricular year)	2

Pré-requisitos (conhecimentos de base que é aconselhável possuir, precedências):

Além dos conhecimentos básicos de qualquer estudante universitário: - Conhecimentos de idioma inglês; - Conhecimentos e capacidade de trabalho com programas informáticos básicos.

Prerequisites (basic knowledge is recommended to have, precedences):

In addition to the basic knowledge of any university student: - Knowledge of English language; - Knowledge and ability to work with basic computer programs.

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Desenvolver competências por forma a compreender conceitos relacionados com eHealth;
- Desenvolver conhecimentos especializados na gestão da informação, plataformas de registo e

referenciação em saúde;

- Adquirir conhecimentos acerca da documentação e stocks existentes em saúde;
- Aplicar conhecimentos relacionados com a eHealth aos contextos quotidianos de forma articulada e adequada;
- Adquirir habilidades de análise e síntese, de pesquisa, de crítica, de comunicação escrita e oral, no âmbito das TIC;
- Refletir sobre as implicações da Internet e tecnologias relacionadas na organização dos serviços de saúde;
- Refletir sobre os sistemas de saúde em função das alterações tecnológicas contemporâneas

Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students): - Develop skills in order to understand eHealth-related concepts;
- Develop expertise in information management, registration and referencing platforms in good health;
- Acquire knowledge about the existing documentation and stocks in health;
- Apply eHealth-related knowledge to everyday contexts in an articulate and appropriate;
- Acquire skills of analysis and synthesis, research, criticism, written and oral communication, in the field of ICT;
- Reflect on the implications of the Internet and related technologies in the organization of health services;
- Reflecting on health systems in the light of contemporary technological changes.

Conteúdos programáticos (por modalidade pedagógica aplicável):

- Evolução histórica das Tecnologias de informação e Comunicação em Saúde;
- Tecnologias de Informação e Comunicação em saúde;
- Aplicações de eHealth;
- Revolução Informacional: emergência das TIC e a importância da digitalização na saúde;
- A saúde na era da Informação: cidadãos, conteúdos e redes sociais;
- As TIC na saúde: as ferramentas do Microsoft Office como ferramentas de registo, documentação e gestão da informação nas organizações
- A saúde na era da Informação: os profissionais e instituições
- A saúde em rede: estratégias organizacionais e comunicacionais
- Privacidade, confidencialidade e segurança dos dados em rede
- Aspectos éticos e legais

Syllabus (by pedagogical sort, when applicable):

- Historical evolution of Information and Communication Technologies in Health;
- Information and Communication Technologies in Health;
- eHealth applications;
- Information Revolution: ICT emergence and the importance of digitalization in health;
- Health in the Information Age: citizens, content and social networks;
- ICT in health: Microsoft Office tools as tools for registration, documentation and information management in organizations
- Health in the Information Age: Professionals and Institutions
- Health networking: organizational and communication strategies
- Privacy, confidentiality and networked data security

Conteúdos programáticos resumidos:

- Evolução histórica das Tecnologias de informação e Comunicação em Saúde;
- Privacidade, confidencialidade e segurança dos dados em rede;

- Aspectos éticos e legais.

Syllabus summary:

- Historical evolution of Information and Communication Technologies in Health;
- Privacy, confidentiality and networked data security
- Ethical and legal aspects

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O programa está estruturado por ordem crescente de complexidade de conceitos, ilustrados com vários exemplos. O estudante deve conhecer as técnicas e os resultados principais. A resolução de exercícios de aplicação dos conceitos e técnicas nas aulas e fora das aulas permitirá que o estudante adquira familiaridade com os mesmos e com as técnicas mais usuais.

Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The program is structured in order of increasing conceptual complexity and is illustrated with various examples. The student must know the main techniques and results. Students work out exercises applying the techniques and main concepts in class and outside of class, allowing them to acquire familiarity with the fundamental concepts and techniques

Resumo das metodologias de ensino (avaliação incluída):

- Apresentação formal de temas e uma abordagem que requer a realização de tarefas específicas, assegurando uma aprendizagem ativa que ajudará os alunos a alcançar os objetivos propostos para a unidade curricular;
 - Atividades criadas para promover e desenvolver a aquisição de competências em contextos profissionais de comunicação, nomeadamente um congresso subordinado ao tema de TIC em saúde;
 - É esperado que os alunos participem/trabalhem ativamente tanto dentro como fora da sala de aula para desenvolver as suas competências e autonomia;
 - Os alunos irão trabalhar individualmente, em pares e em grupos e receberão acompanhamento e orientações a fim de cumprirem os objetivos da unidade curricular.
- Em suma, nas metodologias de ensino utilizar-se-á:
- Expositivo, para apresentação de conteúdo teórico da UC;
 - Participativo, para análise e discussão de cenários reais;
 - Argumentativo, para apresentação e discussão de trabalhos desenvolvidos.

Resume of teaching methodologies (including evaluation):

- Formal presentation of themes and an approach that requires specific tasks to be performed, ensuring active learning that helps students achieve the objectives proposed for the course;
 - Activities developed to promote and develop competence in professional communication contexts, namely a congress on the theme of ICT in health;
 - Students are expected to participate / work actively both inside and outside the classroom to develop their skills and autonomy;
 - Students work by working, paired and in groups, and receive follow-up and guidance to finalize the objectives of the course.
- In summary, in the teaching methodologies will be used:
- Expository, to present the theoretical content of the UC;
 - Participative, for analysis and discussion of real scenarios;

- Argumentative, for presentation and discussion of works developed.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os tópicos são apresentados numa sequência crescente de complexidade, evidenciando a evolução dos assuntos tratados, o que facilita a compreensão dos vários tópicos de aprendizagem e da sua interligação. As metodologias de ensino permitem capacitar o estudante nas vertentes teórica e prática. As partes teórica e prática são desenvolvidas com a resolução de exercícios de forma a fomentar a compreensão e consolidação dos conteúdos programáticos.

Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the curricular unit's intended learning outcomes:

The subject will be presented in an increasing sequence of complexity, highlighting the development of the topics covered, which enhances the understanding of the various notions covered and the connections between them. The teaching methodologies enable the engagement of the student in both theoretical and practical. The theoretical and practical parts are developed solving exercises in order to foster understanding and consolidation of the syllabus.

Observações:

--N/A

Observations:

--N/A

Bibliografia fundamental:

- Elton, Jeffrey & O'Riordan, Anne. (2016). Healthcare Disrupted: Next Generation Business Models and Strategies.
- Espanha, R (2013) Informação e saúde - Tecnologia e acompanhamento
- Sistemas de Informação na Saúde, Pereira, D; Nascimento, J.C.; Gomes, R. ISBN: 978-972-618-657-1, Editora Silabo, Lisboa, 2012.

Fundamental Bibliography:

- Elton, Jeffrey & O'Riordan, Anne. (2016). Healthcare Disrupted: Next Generation Business Models and Strategies.
- Espanha, R (2013) Informação e saúde - Tecnologia e acompanhamento
- Sistemas de Informação na Saúde, Pereira, D; Nascimento, J.C.; Gomes, R. ISBN: 978-972-618-657-1, Editora Silabo, Lisboa, 2012.

Bibliografia complementar:

- Espanha,R(2010)Tecnologias de Informação e Comunicação na Saúde, in J Simões(coord.), 30 anos do Serviço Nacional de Saúde, Coimbra: Almedina
- Espanha,R et al.(2012)Os Portugueses, a saúde e a Internet, Lisboa: FCG
- Eysenbach,G(2001)What is e-health?, Journal of Medical Internet Research, 3(2)
- Ammenwerth, Elske, Iller, Carola e Mahler, Cornélia (2006), ?IT adoption and the interaction of task,

technology and individuals: a fit framework and a case study?, in BMC Medical Informatics and Decision Making.

- Baker, Laurence, Wagner, Todd, Singer, Sara e Bundorf, M. (2003), ?Use of the Internet and E-mail for Health Care Information ? results from a national survey?, in Journal of the American Medical Association, volume 289, nº 18.

- Castells, Manuel (2002) A Era da Informação: Economia, Sociedade e Cultura? A Sociedade em Rede, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian

- Loader, Brian D. (1997) (ed.) The Governance of Cyberspace: Politics, Technology and Global Restructuring. London: Routledge.

- Sistemas de Informação na Saúde, Pereira, D; Nascimento, J.C.; Gomes, R. ISBN: 978-972-618-657-1, Editora Silabo, Lisboa, 2012.

Additional Bibliography:

- Espanha,R(2010)Tecnologias de Informação e Comunicação na Saúde, in J Simões(coord.), 30 anos do Serviço Nacional de Saúde, Coimbra: Almedina

- Espanha,R et al.(2012)Os Portugueses, a saúde e a Internet, Lisboa: FCG

- Eysenbach,G(2001)What is e-health?, Journal of Medical Internet Research, 3(2)

- Ammenwerth, Elske, Iller, Carola e Mahler, Cornélia (2006), ?IT adoption and the interaction of task, technology and individuals: a fit framework and a case study?, in BMC Medical Informatics and Decision Making.

- Baker, Laurence, Wagner, Todd, Singer, Sara e Bundorf, M. (2003), ?Use of the Internet and E-mail for Health Care Information ? results from a national survey?, in Journal of the American Medical Association, volume 289, nº 18.

- Castells, Manuel (2002) A Era da Informação: Economia, Sociedade e Cultura? A Sociedade em Rede, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian

- Loader, Brian D. (1997) (ed.) The Governance of Cyberspace: Politics, Technology and Global Restructuring. London: Routledge.

- Sistemas de Informação na Saúde, Pereira, D; Nascimento, J.C.; Gomes, R. ISBN: 978-972-618-657-1, Editora Silabo, Lisboa, 2012.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

UNIDADE ORGÂNICA (organic unit): ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DO VALE DO AVE

ANO LETIVO (academic year): 2023/2024

CICLO DE ESTUDOS (programme of studies): CTeSP em Secretariado Clínico

UNIDADE CURRICULAR: Tecnologias de informação e comunicação em saúde

CURRICULAR UNIT: Information and Communication Technologies in Health

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO (evaluation methodologies)¹

1. AVALIAÇÃO CONTÍNUA (continuous evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ² (% evaluation on the final grade)	%	Nota mínima (Minimum score) (0 a 20)	Consequência de nota mínima não atingida (Consequence of not fulfilling minimum grade) Preencher com (fill with): EC, RP ³	Observações (observations)
Teórica (theoretical)	Assiduidade (assiduity)	5%	NA	EC	N/A
	Participação (participation)	10%	NA		
	Testes escritos (written tests)	20%	8		
	Trabalhos (works)	15%	8		
Teórico-Prática (theoretical and practical)	Assiduidade (assiduity)	NA	NA	NA	NA
	Participação (participation)	NA	NA		
	Testes /outros (tests/others)	NA	NA		
	Trabalhos (works)	NA	NA		
Prático-Laboratorial Prático (practical and laboratorial practical)	Assiduidade (assiduity)	5%	NA	EC	NA
	Preparação para a aula (preparation for class)	NA	NA		
	Participação (participation)	10%	NA		
	Desempenho (performance)	NA	NA		
	Relatório (report)	15%	8		
	Teste prático (practical test)	20%	8		

¹ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

² Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

³ EC - Excluído por falta de aproveitamento com possibilidade de acesso à época de recurso; RP – Reprovado / EC - Excluded for lack of achievement with the possibility of access at the exam of appeal; RP - Failed.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Outro, qual (other, which):				
-----------------------------	--	--	--	--

2. AVALIAÇÃO FINAL (final evaluation)

Itens a considerar (Items to consider)	% da avaliação na nota final ⁴ (% of the evaluation in the final mark)	Nota mínima (minimum grade) (0 a 20) ⁵	Observações (observations)
Prático (practical)	50%	10	NA
Teórico-Prático (theoretical and practical)	NA	NA	
Teórico (theoretical)	50%	10	
Outro, qual (other, which): NA	NA	NA	
Prova oral (oral test) nos termos definidos no Regulamento Pedagógico (oral test of final evaluation, as defined in Regulation)	SIM (yes) <input type="checkbox"/> NÃO (no) <input checked="" type="checkbox"/>		

1. REGIME ESPECIAL DE AVALIAÇÃO PARA TRABALHADORES-ESTUDANTES E ESTUDANTES REPETENTES QUE TENHAM OBTIDO FREQUÊNCIA NOS DOIS ANOS LETIVOS ANTERIORES (Special evaluation regime for workers or repeating students who attended the unit in the previous two years) (máx. 1500 caracteres (characters)):

Os alunos com estatuto de trabalhador-estudante, nos termos do nº 5 do artigo 8º do RPG do IPSN 5. "Os/as estudantes dispensados/as por lei, ou por decisão do Conselho Académico, de frequentar as aulas, nomeadamente estudantes com o estatuto de trabalhador-estudante, têm de cumprir todas as componentes da avaliação de aproveitamento definidas na ficha de UC, com vista à admissão a exame final, sob pena de serem excluídos/as por falta de aproveitamento".

Os estudantes com IA deverão contactar a docente no início do semestre de modo a calendarizar da forma mais conveniente o cumprimento das atividades TP.

Para a aprovação em qualquer dos regimes é condição necessária cumprir os trabalhos PL. (PT)

Students with the status of working student, according to paragraph 5 of article 8 of IPSN RPG 5, are subject to the following regulation: 'Students exempted by law, or by decision of the Academic Council, from attending classes, notably students with the status of working student, must fulfill all components of the performance assessment as defined in the course unit sheet, in order to be eligible for the final exam, under penalty of exclusion due to lack of achievement.'

⁴ Nota de preenchimento: A percentagem da avaliação na nota final deve ser preenchido para todos os itens com o respetivo valor numérico, ou com N/A se não aplicável. A soma das percentagens deve ser obrigatoriamente igual a 100% (the percentage of evaluation on the final grade must be completed for all items with the respective numerical value, or with «N/A» if not applicable. The sum of the percentages must necessarily be equal to 100%).

⁵ Definir nota mínima, se aplicável; Set minimum score, if applicable.

COMPLEMENTO À FICHA DE UNIDADE CURRICULAR

Students with a special educational arrangement (SEA) should contact the instructor at the beginning of the semester to schedule the fulfillment of TP activities in the most convenient manner.

To pass under either of the regulations, it is a necessary condition to complete the PL assignments. Students with AI should contact the teacher at the beginning of the semester in order to schedule the fulfillment of TP activities in the most convenient way.

For approval in any of the regimes, it is necessary to fulfill the PL work. (EN)

2. **OBSERVAÇÕES SOBRE A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO** (Observations) (máx. 1500 carateres (characters)):

Metodologia de avaliação em época de recurso:

Prova escrita - 100%

Metodologia de avaliação para melhoria de nota:

Prova escrita - 70%

Trabalhos PL - 30%

(PT)

Evaluation in appeal season:

Written test - 100%

Evaluation methodology for grade improvement:

Written test - 70%

PL works - 30% (EN)