

FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR
ANO LETIVO DE 2020-2021

CURSO DE CTeSP EM SECRETARIADO CLÍNICO

Unidade curricular:

Comportamento organizacional

Curricular Unit:

Organizational behavior

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);

No final do módulo os formandos deverão ser capazes de:
Enunciar a importância da assertividade e empatia no contexto organizacional
Descrever o processo de comunicação
Enunciar as vantagens e desvantagens das atitudes facilitadoras da comunicação;
Compreender o processo motivacional como força geradora do comportamento.
Reconhecer emoções e o impacto no comportamento humano;
Mobilizar os conhecimentos teóricos em situações de simulações.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

At the end of the module the trainees should be able to:
To enunciate the importance of assertiveness and empathy in the organizational context
Describe the communication process
To enunciate the advantages and disadvantages of attitudes that facilitate communication;
Understand the motivational process as a generating force of behavior.
Recognize emotions and the impact on human behavior;
Mobilize theoretical knowledge in simulation situations.

Conteúdos programáticos (1000 carateres):

Processo de comunicação;
Importância da Comunicação nas funções de atendimento;
Atitudes comunicacionais e sua relevância nos contextos de saúde;
Treino de competências comunicacionais e de negociação de divergências.
A motivação.
Motivação e realização pessoal; 3.3 - O papel da motivação na satisfação individual e desempenho grupal.
Emoções e Stress
Influência das emoções no comportamento individual e grupal;
Treino de situações.

Syllabus (1000 caracteres)

Communication process;
Importance of Communication in service functions;
Communication attitudes and their relevance in health contexts;
Training of communication skills and negotiation of divergences.
The motivation.
Motivation and personal fulfillment; 3.3 - The role of motivation in individual satisfaction and group performance.
Emotions and Stress
Influence of emotions on individual and group behavior;
Situation training.

Referências bibliográficas (máximo três títulos):

CAMARA; P.; GUERRA; P.; RODRIGUES; J.; Humanator – Recursos Humanos e Sucesso Empresarial; Publicações Dom Quixote; 2ª edição; 1998
GUERRA; P. ; Cerebrus (2 volumes); Coleção: A Empresa Inteligente; Editora Pergaminho L.da ; 1ª reimpressão ; 2001
CUNHA; M; e al; Manual de comportamento organizacional e gestão: Editora RH, Lda; 2ª edição; 2003.